

# Qualitätsbericht

der Krippe  
„Mäusekiste“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	11
Einschätzung durch die Auditorin.....	12
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	14
Qualitätseinstufung.....	15

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2019/2020 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir Ihnen aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kinderkrippe umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Die Kinderkrippe „Mäusekiste“ liegt im Bezirk Marzahn-Hellersdorf, im Ortsteil Biesdorf. Besonders hervorzuheben ist die verkehrsarme Lage in der Wohnsiedlung Schmetterlingswiesen. Sie befindet sich in unmittelbarer Nähe von 3 öffentlichen Spielplätzen und dem Wuhlewanderweg. Die Kita „Salamander“ ist mit der Krippe „Mäusekiste“ im selben Haus untergebracht. Durch eine enge und kooperative Zusammenarbeit beider Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In der Kinderkrippe „Mäusekiste“ wurden durchschnittlich 62 Kinder im Alter von 0 bis 3 Jahren in 5 Gruppen betreut.

Unsere Einrichtung besteht aus 5 Gruppen- und Funktionsräumen. Besonders hervorzuheben ist unser Atelier. Auch das Foyer wird aktiv von uns genutzt und lädt zum Verweilen ein.

Im Jahr 2019 begleiteten durchschnittlich 12 Erzieherinnen mit staatlicher Anerkennung inklusive 2 Mitarbeiterinnen der Heilpädagogik mit Anerkennung, 5 Mitarbeiter in Berufsbegleitender Ausbildung. Temporär unterstützten uns externe Praktikanten. Zusätzliche Unterstützung erhielten wir im hauswirtschaftlichen Bereich durch zwei weitere Mitarbeiterinnen.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Entwicklungskonferenzen, Zielplanungssitzungen, monatliche Planungssitzungen, Kompetenztreffen, pädagogische Foren, Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen u.a. HACCP, Erste Hilfe, Datenschutz – und Kinderschutzschulungen statt.

Gemeinsam mit der Kita „Salamander“ haben wir erfolgreich das Kinderfest, das Sommerfest und den Laternenumzug veranstaltet. Erstmals fand unser Weihnachtsbasar nur für die Krippenkinder statt. Auch unsere zwei Flohmärkte, die wir immer mit viel Elterninitiative und großem Arrangement durchführen, waren ein voller Erfolg. Darüber hinaus fanden Kreativnachmittage und Elterncafés statt.

Viele interessante große und kleine Projekte begleiteten uns durch das Jahr z.B. Ernährungsprojekt, Muster legen, Baufahrzeuge und Farbexperimente, besonders hervorheben möchte ich das Wasserprojekt.

Durch die Mitarbeit in den verschiedenen Gremien des Bezirkes haben wir erfahren, dass unsere Kinder, die wir in die Schule gegeben haben, durch ihre gute Vorbereitung einen sehr gelungenen Start in der Schule hatten.

Es ist uns ein Anliegen, den Fachkräftebedarf im pädagogischen Bereich für die Zukunft zu sichern. Aufgrund dessen hatten wir in diesem Kita-Jahr 5 berufsbegleitende Erzieherinnen in der Ausbildung und eine Jahrespraktikantin in der MK eingestellt und aktiv durch die Ausbildung begleitet.

Im Jahr 2019/20 haben 2 Mitarbeiter die Ausbildung zum Praxisanleiter und zwei Mitarbeiter die Ausbildung zum Erzieher erfolgreich beendet. Den Abschluss als Klax-Trainer absolvierten 2 Mitarbeiter.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Durch die Einnahmen unserer Kitasammelkasse konnten wir auch im Jahr 2019/2020 zusätzliche Materialien anschaffen.

Im Atelier stehen uns tgl. vielfältige Materialien zur Verfügung (u.a. verschiedene Papierformate und Arten wie Seiden-, Krepp- und Tonpapier usw., verschiedenste Farben wie Schulmalfarben; diverse Stiftarten wie Buntstifte, Wachsmalstifte), zum Basteln unterschiedlichste Materialien z.B. Muscheln, Korke, Astscheiben, eine Unmenge an Klebestifte, Klebeband, Bastelkleber, Malerkrepp, Linsen, Bohnen, Maisgrieß und Sand für die verschiedenen Sand- und Aktionswannen. Dies alles ermöglicht den Kindern in der Verarbeitung der Materialien die unterschiedliche Beschaffenheiten und Verwendungsmöglichkeiten kennenzulernen.

Den kulturellen Anteil haben wir unter anderem für die Kindershow „Moko“, beim Laternenumzug mit Unterstützung von „Duddel Lumpi“ sowie die Weihnachtsaufführung „Eisi Eisbär und die verzauberte Prinzessin“ im Foyer genutzt.

## **Unsere Ziele**

Folgendes Ziel hatten wir uns für dieses Kita-Jahr gesetzt:

„Wir sind ein gut ausgebildetes Team und setzen die hohen pädagogischen Standards des Klax-Konzeptes mit fachlicher Kompetenz und Professionalität für unsere Kunden um. Durch die qualitativ hochwertige Mitarbeiter- und Führungskultur pflegen wir eine transparente und proaktive Kommunikation. Alle Mitarbeiter gestalten durch eine intensive Zusammenarbeit mit allen Eltern eine konstruktive Erziehungspartnerschaft und etablieren uns durch weitreichende Öffentlichkeitsarbeit und sind die 1. Wahl bei unseren Kunden und Mitarbeitern.“

Dieses Ziel haben wir erreicht.

Durch eine transparente und proaktive Kommunikation haben wir eine qualitativ hochwertige Mitarbeiter- und Führungskultur sichergestellt. Wir haben unseren etablierten Standort durch eine konstruktive Erziehungspartnerschaft mit allen Eltern gehalten und durch weitreichende Öffentlichkeitsarbeit erweitert. Hervorzuheben ist dabei unser Flohmarkt, welcher 2x im Jahr stattfindet und unsere Feste.

Berlin, im Juli 2020

---

Yvonne Black

Einrichtungsleitung „Mäusekiste“

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13. – 31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	<b>68%</b> (Vorjahr: 78%)
Beteiligung Mitarbeiter:	<b>100%</b> (Vorjahr: 100%)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 71% auf 69% gesunken. 27% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das sind 5% mehr als im Vorjahr. Hier sind ähnliche Ergebnisse wie im Vorjahr zu verzeichnen, was die Zufriedenheit der Eltern angeht. Zufriedene Eltern empfehlen weiter. (Abb. 1)

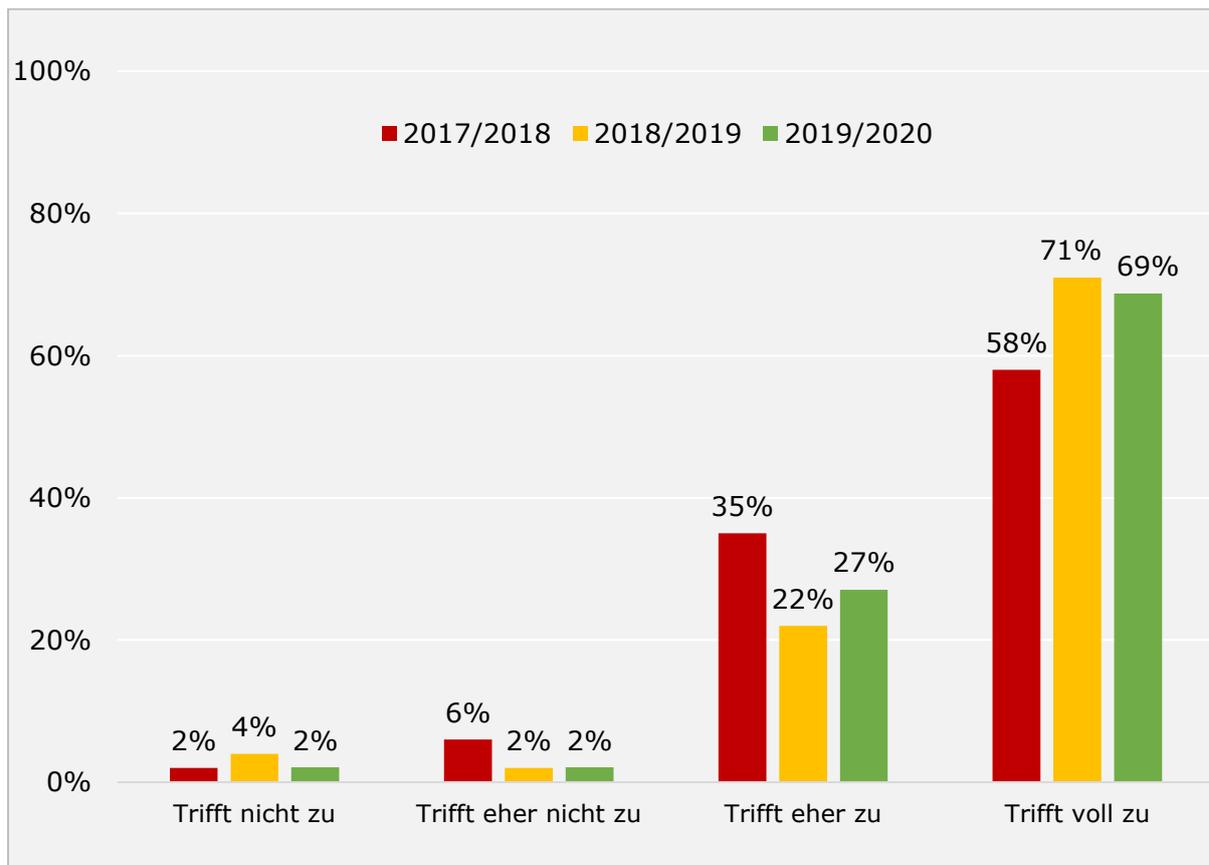


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Mäusekiste“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	72%	78%
Soziale Gemeinschaft	70%	78%
Gestaltete Umgebung	79%	89%
Authentischer Erwachsener	78%	87%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>75% (Vj.: 72%)</b>	<b>83% (Vj.: 87%)</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Mäusekiste" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA im Durchschnitt 8% über der Einschätzung der Eltern. Die Einschätzungen der vier Dimensionen liegen im Allgemeinen sehr dicht beieinander und im positiven Bereich. Die größte Differenz (10%) zeigt sich im Bereich „Gestaltete Umgebung“, den bewerten die Eltern mit 79% schlechter als die MA. Im Allgemeinen hat sich

die Bewertung der Eltern durchschnittlich um 3% verbessert. Bei den MA ist die durchschnittliche Bewertung um 4% gesunken. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

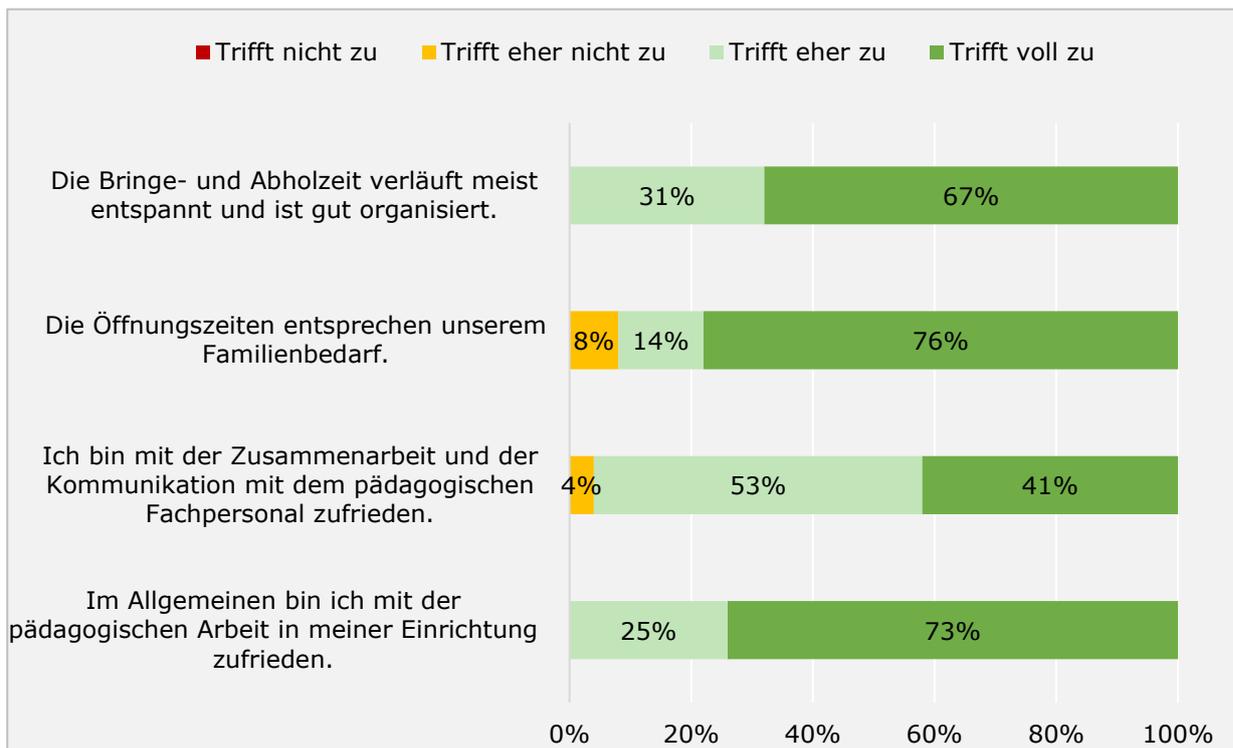


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Mäusekiste" – Fragen zur Allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Bringe- und Abholzeiten sowie mit der Umsetzung der pädagogischen Arbeit in der Krippe Mäusekiste (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem päd. Fachpersonal in der Krippe. 8% der Eltern wünschen sich eine Veränderung der Öffnungszeiten.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

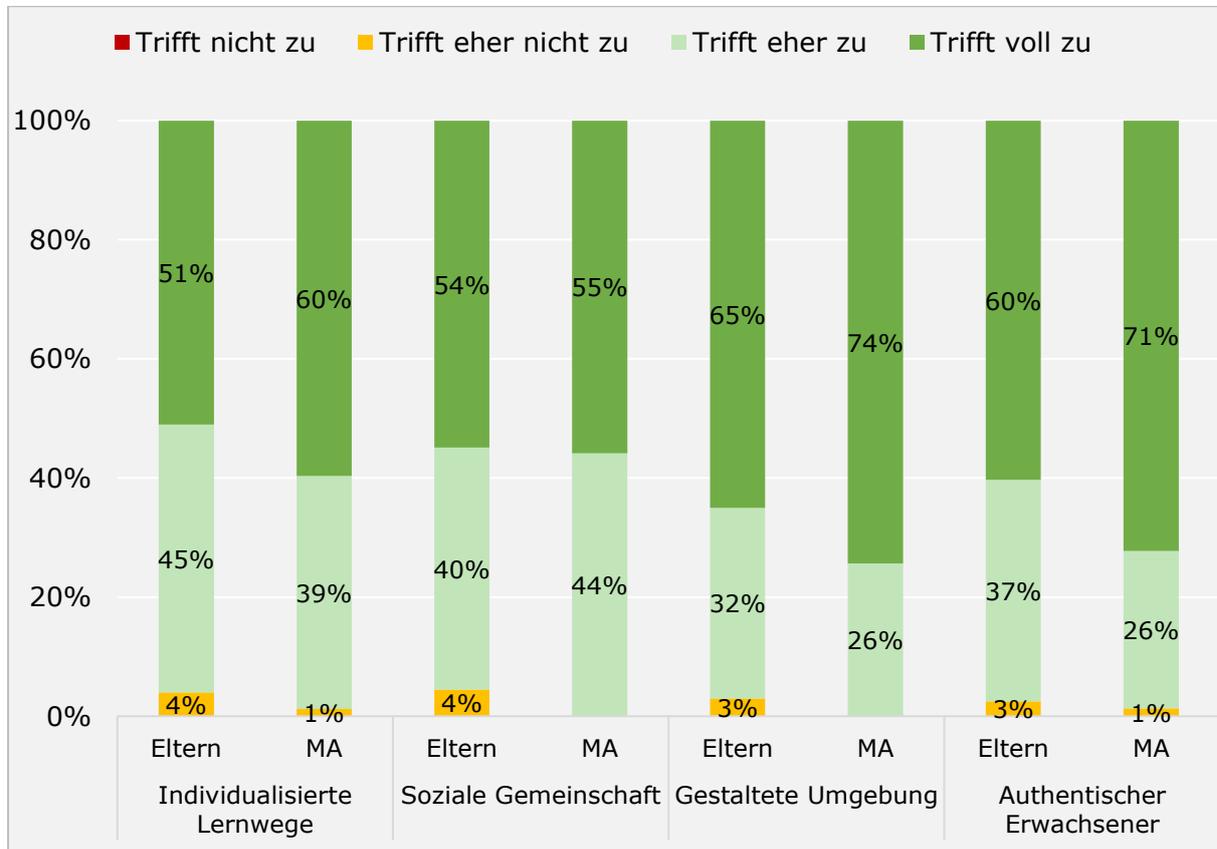


Abbildung 2b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Mäusekiste" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte in fast allen Bereichen eher ähnlich ausgefallen sind. Lediglich für den Aspekt „Gestaltete Umgebung“ ist der Unterschied etwas größer, wenn man die Stimmen für „trifft voll zu“ betrachtet.

Die MA bewerten auch hier alle Bereiche positiver als die Eltern.

Unzufriedene Meinungen lassen sich auf dieser Abb. kaum ablesen. Zwischen 1-4% der Eltern haben mit „trifft eher nicht zu“ gestimmt. (Abb. 2b)

Besonders positiv erwähnen die Eltern das beständige Erzieher/innenteam und die kompetente Leitung sowie die vielfältigen Angebote zur optimalen Förderung der Kinder und der respektvolle Umgang ihnen gegenüber.

Verbesserungspotential gibt es in Bezug auf den Gebäudezustand, der Nutzung der digitalen (Online-) Tools und auf die Vermittlung des Konzeptes an die Eltern.

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: 12. März 2020  
Erhebungsart: Interview  
Gesprächsleitung: Frau Wegemund, Frau Black  
Teilnehmer: Frau Glei (Elternvertreterin)

Auswertung der Beteiligung der Eltern an der päd. Befragung:

- technische Probleme bei einigen Eltern
- Eltern haben keine Email bekommen oder die Einladung doppelt bekommen
- Idee: Marketing-Abteilung entwirft ein Plakat für den Eingangsbereich, um eine höhere Beteiligung zu erreichen
- Die Befragung wurde auch auf den Elternabenden angekündigt

Feedback Elternfragebogen:

- einfacher verständlich
- positiv: dass Krippe und Kita teilweise spezifizierte Fragen hatten

Soziale Gemeinschaft:

- Kritik in diesem Bereich, da die Eltern unter diesem Aspekt Freundschaften zwischen den Eltern oder den Kindern verstehen, so die Elternvertreterin
- Hilfreich wäre: eine Einleitung zu jedem Bereich als Info für die Eltern (Brochure oder Themen auf Elternabenden)

Umweltschutz:

- Plastiküberzieher für die Schuhe sind bereits reduziert
- werden sogar mehrmals verwendet
- Aber: während des „ElternCafés“ gibt es Kaffee aus Plastikbechern

Feuerwehruzufahrt wird oft zugeparkt:

- Gespräche mit den Eltern durch die EV
- Die Einfahrt sollte farblich markiert werden, dann kann das Ordnungsamt agieren
- Banner an den Zaun, mit eindringlicher Bitte aus Sicht der Kinder (Idee der EV)

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 12. März 2020  
Auditor: Anja Wegemund  
Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	1,5
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,5
<b>Ø</b>	<b>2,0</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	2,0
Respekt	2,5
Beteiligung	2,0
<b>Ø</b>	<b>2,2</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	3,0
Anregung	2,0
<b>Ø</b>	<b>2,5</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,5
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
<b>Ø</b>	<b>2,0</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,2**

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

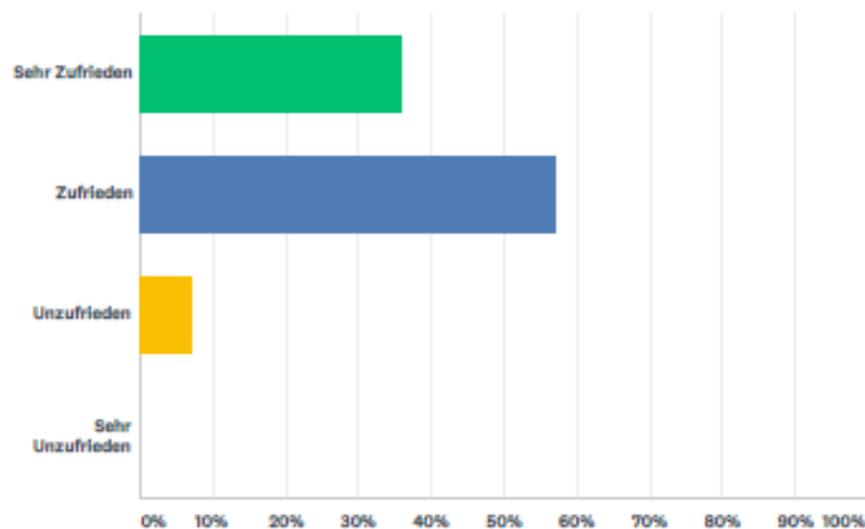
Beteiligung: 100 %

Abbildung 3 zeigt, dass 35,7% der Mitarbeiter/innen sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 57% sind zufrieden und 7% unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden das Team, die Arbeitsatmosphäre und die Ausstattung der Räume genannt. Die großen Gruppen werden als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 14 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	35.71%	5
Zufrieden	57.14%	8
Unzufrieden	7.14%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

Abbildung 3: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Mäusekiste" insgesamt

## Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Mäusekiste“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r



# ZERTIFIKAT

Die Abteilung **Qualitätsmanagement** bescheinigt hiermit, dass die

die Klax-Pädagogik auf der Qualitätsstufe      umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



Antje Bostelmann  
Geschäftsführerin  
Klax GmbH

