

Qualitätsbericht

der Einrichtung
„Pusteblume“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	13
Einschätzung durch den Auditor	14
Ergebnisse der Kinderbefragung	16
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	19
Qualitätseinstufung.....	20

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Ein ereignisreiches Kitajahr liegt hinter uns, in dem wir zusammen mit unseren Eltern viel erreicht haben. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir die Lage unserer Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst

Unsere Einrichtung

Inmitten des Berliner Bezirkes Pankow liegt unser leuchtend roter Kindergarten, die Klax-Kita „Pustebblume“. Sie liegt in einer verkehrsrhigen Seitenstraße, umgeben von Wohnhäusern, kleineren Spielplätzen, der „Trelleborg Grundschule“, sowie dem Familienzentrum „Upsala“, mit denen wir eng zusammenarbeiten.

Unsere Kita verfügt über einen sehr großen Garten mit altem Baumbestand, der neben einer Wasserpumpe mit Wasserlauf zum Sandkasten, einem Murmelstein, einem Stufenbeet und Fußfühlpfad auch über eine große Freifläche verfügt, die zum Rennen und Rad und Roller fahren einlädt. Der große Sandkasten und die vielen Möglichkeiten zum Klettern und Perspektiven wechseln, laden täglich zum neuen Entdecken und Erobern des Gartenareals ein.

Zudem ermöglicht die zentrale Lage der Kita eine gute Anbindung zu zahlreichen Ausflugsmöglichkeiten wie Theatern, Museen, Parks und Spielplätzen in nächster Umgebung. Seit dem letzten Jahr können wir uns über die Kooperation mit dem „Upsala“-Familienzentrum und der Trelleborg Grundschule freuen.

Im Kindergarten „Pustebblume“ wurden durchschnittlich 80 Kinder im Alter von 1-6 Jahren von 7 staatlich anerkannten ErzieherInnen, 1 Erziehungshelfer und 4 berufsbegleitenden Erziehern in 6 Bezugsgruppen liebevoll betreut.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungssitzungen und Zielplanungssitzungen ermöglichten uns, das Kind im Zentrum zu sehen und wahrzunehmen.

Um unsere pädagogische Arbeit ständig zu verbessern, besuchten wir Fachtagungen, pädagogische Salons und Kompetenztreffen der einzelnen Bildungsbe-
reiche. Bei diesen Veranstaltungen sammelten wir viele neue Ideen und Anre-
gungen, die wir in unserem pädagogischen Alltag mit einbrachten.

Durch regelmäßige Elterngespräche, Elternabende und Elterncafés pflegten wir
unsere Erziehungspartnerschaft.

Die Einführung des digitalen Portfolios bedeutete nicht nur für die Pädagogen in
vielen Bereichen eine Arbeitserleichterung, sondern ermöglichte auch eine noch
gezieltere Beobachtung und Dokumentation von Entwicklungsfortschritten der
Kinder. Tagesabläufe, Dokumentation von zum Beispiel Ausflügen oder Experi-
menten wurden für Kinder und Eltern noch transparenter. Auch die Nutzung der
Eltern App gehört zur Normalität.

Die schon zur Tradition gewordenen Höhepunkten 2019/20, wie Faschingsparty,
die Sommer-, Herbst- und Laternenfeste gestalteten wir mit zahlreicher Beteili-
gung als gemeinsame Highlights für unsere Kita

Bezugsgruppenfeste und vielfältige Ausflüge zum Beispiel in Wald- und Natur-
schutzgebiete, Besuch der Feuerwehr, verschiedene Ausstellungen und Theater-
und Museumsbesuche, Spatzenkino und Mitmachmuseen, ... bereicherten die pä-
dagogische Arbeit unserer Gruppen. „Lernen am anderen Ort“ spielte so eine
sehr wichtige Rolle.

Das Natur- und Umweltcamp in diesem Jahr muss leider ausfallen, wir werden
den Vorschülern aber trotzdem einen unvergesslichen Abschied gestalten.

Verwendung der Kitasammelkasse

Um die hohe Qualität der pädagogischen Arbeit umzusetzen, wurde aus den Ein-
nahmen der Kitasammelkasse alle kostenpflichtigen kulturellen Aktivitäten, wie
Theaterbesuche, Spatzenkino, Museumseintritte usw. beglichen. Ebenso ermög-
lichten die Einnahmen die umfangreiche Portfolioarbeit und regelmäßigen Bestel-
lungen für unseren Farbdrucker und Kopierer, um unsere Dokumentationsarbeit
durchführen zu können.

Für unsere Einrichtung wurden Ihre Einzahlungen wie folgt verwendet:

- Pflanzen für den Garten

- neue Liegepolster
- Holzautos im Bauraum
- Papier (von Tonkarton bis Pappe in allen Größen und Farben/ Formen) Farben (Schulmalfarben, Druckfarben; Aquarellfarben etc.)
- Stifte, Wachsmaler, Pastellkreiden etc.
- Pinsel, Farbwalzen, Anspitzer etc.
- Keilrahmen
- Heuristisches Spielmaterial
- Gesellschaftsspiele
- Bälle (Hüpfbälle, Softbälle,) Kleinsportgeräte
- Sandspielzeug
- Kleine Musikinstrumente (Rasseln u.a.)

Unsere Ziele

„Durch eine gute Führungsqualität wird unser gut ausgelastetes und kompetentes Team der Pustebblume die pädagogischen Standards des Klax Konzeptes mit hoher Fachlichkeit und Professionalität beibehalten.

Unser Ziel 2019/2020 war und ist es, ein stabiles und professionelles Team zu sein, auch in schwierigen Zeiten, wie gerade jetzt in Zeiten der Corona Pandemie. Dafür nutzen wir unsere täglichen Absprachen und monatlichen Teamsitzungen, um alle Bedürfnisse zu hören und bestmöglich auf einander abzustimmen. Teambildende Maßnahmen und wertschätzende Kommunikation helfen uns dabei.

Mit Hilfe von bildungsübergreifenden Projekten gestalteten wir unsere Kita als Kind orientierte Lernumgebung neu und gaben den Kindern vielfältige Impulse. Durch den Einsatz vielfältiger digitaler Medien, werden wir unsere Projektarbeit professionell weiterhin ausbauen.

Die Gestaltung unserer Kita und auch unseres Gartens werden wir weiterhin fortführen. In den nächsten Wochen wird der Sand getauscht und neue Flächen werden als Spiel- und Sandkasten genutzt.

In der Kita werden gerade Malerarbeiten durchgeführt, neue hellere Lampen angebaut, weiterhin geplant ist der Austausch des Fußbodenbelages in einigen Räumen.

Berlin, im April 2020

Robina Janke
(Einrichtungsleitung „Pustebblume“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13.-31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	62% (Vorjahr: 57,4 %)
Beteiligung Mitarbeiter:	75% (Vorjahr: 90,9 %)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Die Zufriedenheit der Eltern hat sich laut Abb. 1 zur Wiederkehrerfrage im Vergleich zum letzten Jahr **verbessert**. Während sich 2018 noch 68% der Eltern (eher) wieder für die Kita entscheiden wollten, sind es in diesem Jahr 10% mehr - ca. 78%.

20% der Eltern stimmten in diesem Jahr mit „trifft eher nicht zu“ und 2% mit „trifft nicht zu“.

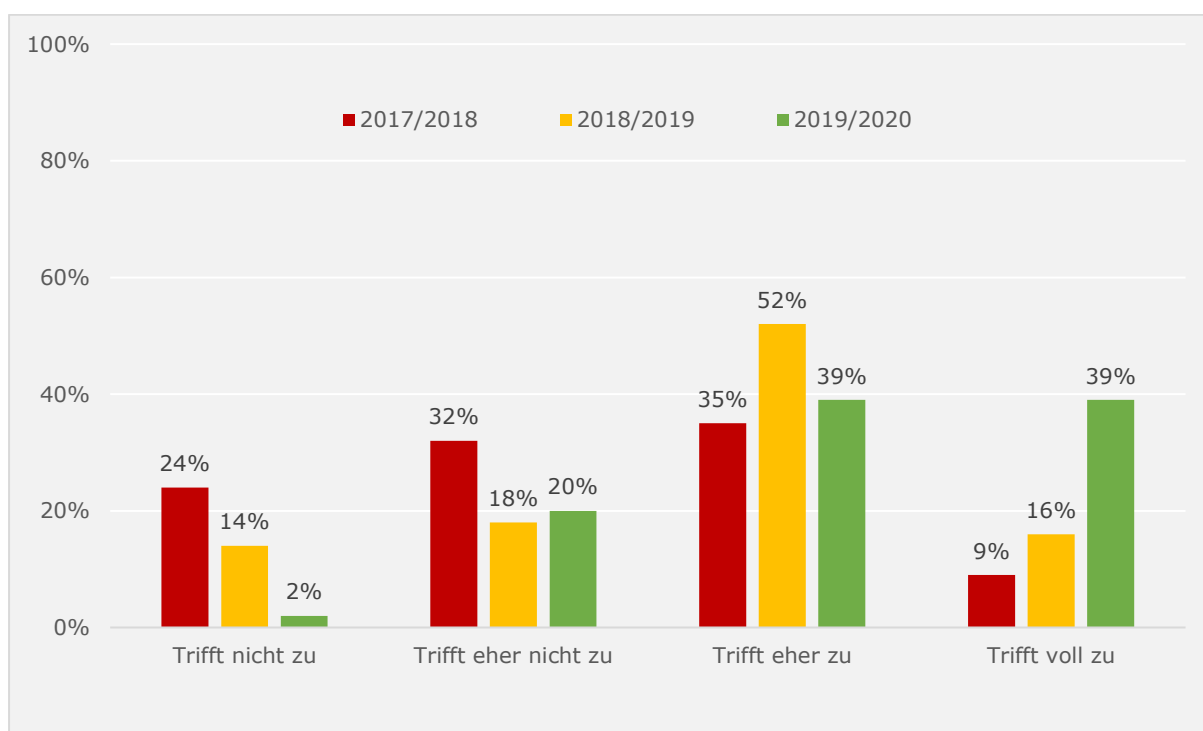


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Pustebblume“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter
Individualisierte Lernwege	53%	61%
Soziale Gemeinschaft	55%	75%
Gestaltete Umgebung	47%	21%
Authentischer Erwachsener	65%	78%
Durchschnitt gesamt	55%	59%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Pustebblume" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Die durchschnittliche Bewertung der pädagogischen Umsetzung aus der Sicht der Eltern und Mitarbeiter ist wie im letzten Jahr sehr ähnlich und unterscheiden sich nur um 4%. Am besten wird die Dimension „Authentischer Erwachsener“ beurteilt. Die Eltern stimmen hier mit 65% zu und die MA mit 78% etwas mehr. Im Gegensatz zu dem wird der Bereich „Gestaltet Umgebung“ am schlechtesten bewertet. Die MA bewerten hier mit 21% und die Eltern etwas besser mit 47%.

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

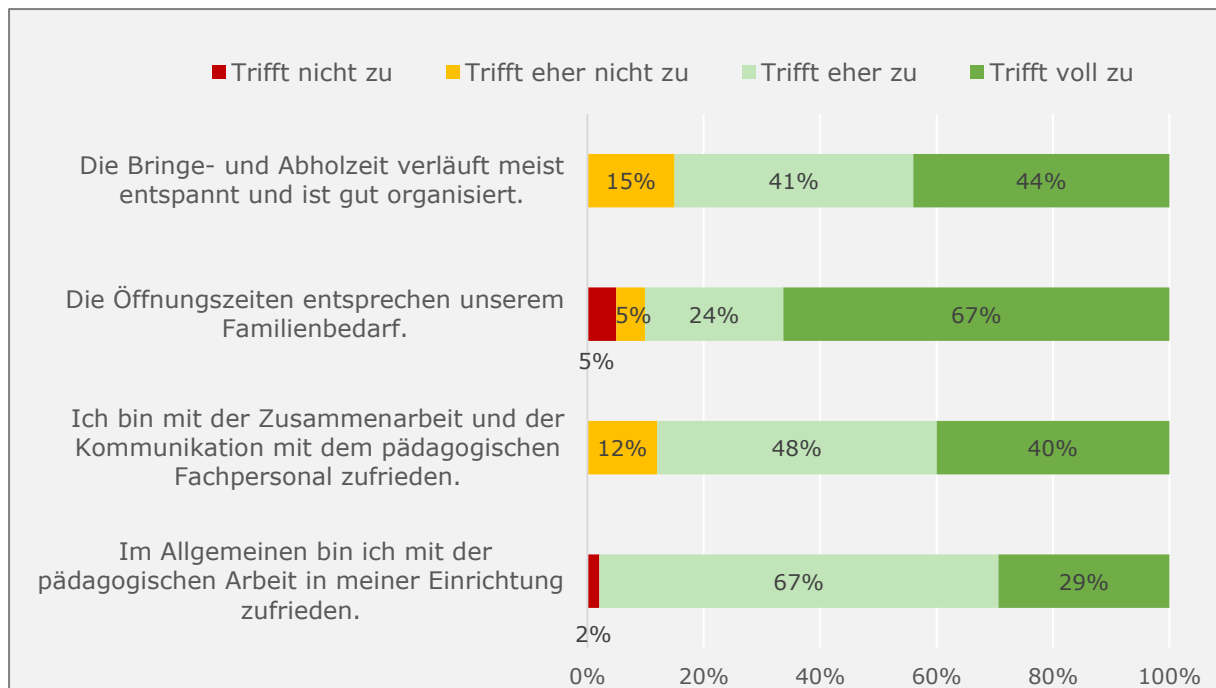


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Pusteblume" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita „Pusteblume“ (Abb. 2a). 10% sind hiermit hingegen aber auch eher unzufrieden.

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit mit der päd. Arbeit in der „Pusteblume“.

12% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal und 15% der Eltern sind eher unzufrieden mit der Bringe- und Abholsituation.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

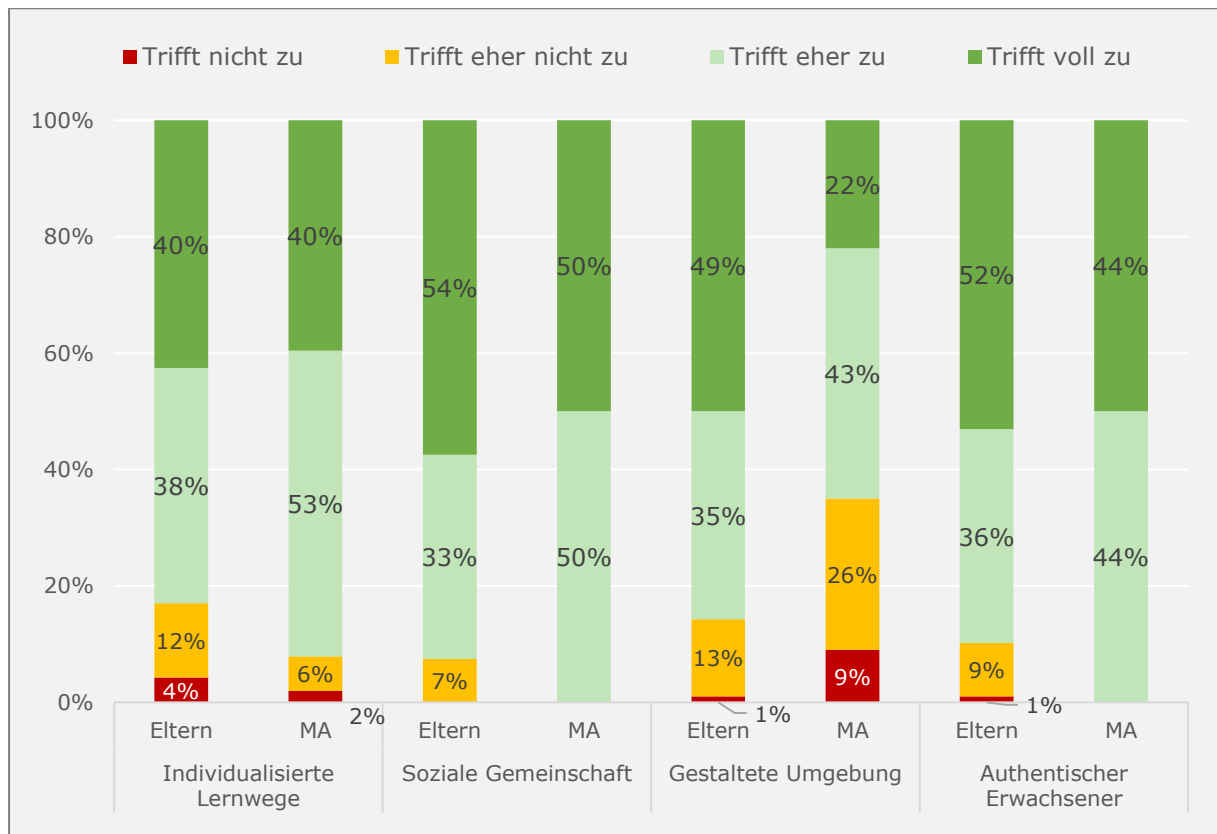


Abbildung 2b: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2019/20 der Einrichtung "Pustebblume" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die positiven Bewertungen sich in fast allen Bereichen ähneln (Abb. 2b). Lediglich für den Aspekt „Gestaltete Umgebung“ ist die Bewertung unterschiedlich. Hier sind 35% der MA und 14% der Eltern eher unzufrieden. Auf der Seite der zu verbessernden Dinge steht ein eigener Nestbereich im Garten, Zustand des Gebäudes (dringend sanierungsbedürftig) und Zustand (Sauberkeit) der Räume und der Sanitärbereiche.

Zufrieden sind die Eltern und MA mit der Umsetzung der „Sozialen Gemeinschaft“. Hier zeigen 7% der Eltern nur eine leichte Unzufriedenheit.

Eltern zeigen sich unzufrieden im Bereich „Individualisierte Lernwege mit 16%. Ein Thema ist hier offene Stellen, die zu lange unbesetzt sind.

Positive Erwähnung finden die professionelle, liebevolle und bedürfnisorientierte Erzieher/innen, die familiäre Atmosphäre, die regelmäßige Nutzung des Gartens transparente und persönliche Kommunikation zwischen den Eltern und MA.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	24. Februar 2020
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Rampenthal
Teilnehmer:	Frau Janke (Leitung), Elternvertretung

Es wurden keine problematischen Themen besprochen.

Die Elternvertreterin war sehr zufrieden. Es wurden auch keine Probleme aus der Elternschaft zur Klärung an sie herangetragen. Allerdings wird der Zustand des Hauses und der Innenräume nach wie vor kritisiert. Es ließ sich noch nicht bestimmen, ob und wann sich die aktuelle Beschaffenheit des Gebäudes verbessern wird.

Die Beteiligungszahlen der MA und Eltern liegen im guten Bereich. Es haben einige Eltern mehr an der Befragung teilgenommen als im Vorjahr.

Einschätzung durch den Auditor

Zeitraum: 24. Februar 2020
 Auditor: Antje Rampenthal
 Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,5
Ø	2,2

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	2,0
Beteiligung	2,0
Ø	2,0

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,0
Sicherheit	3,0
Anregung	2,0
Ø	2,3

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,0
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	2,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,1

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

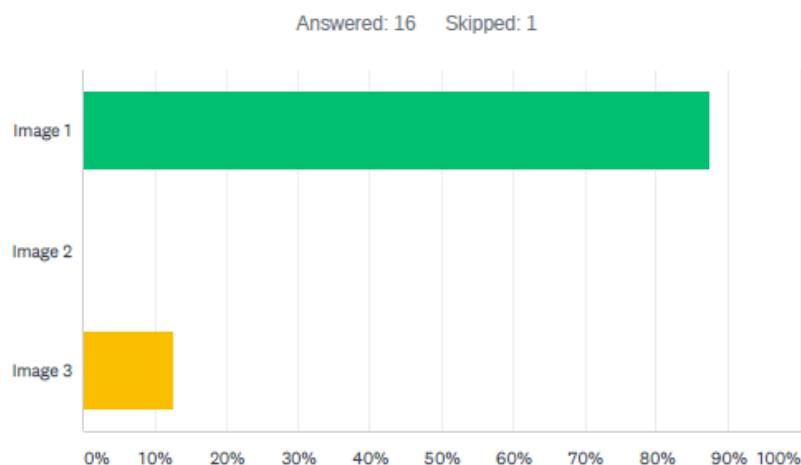
Beteiligung: **21%** (Vorjahr: 61 %)

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

87,5% (Vorjahr: 78%) der Kinder würden in diesem Jahr auch von sich aus wieder in die Einrichtung kommen, was einer hohen Zufriedenheit der Kinder gleicht. In diesem Jahr entscheiden sich 12,5% der Kinder gegen eine Wiederkehr in die Einrichtung Pustebume. In diesem Jahr liegt die Beteiligungsquote der Kinder an der Befragung bei 21%. Somit die Ergebnisse nicht stark repräsentativ. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	87.50%	14
Image 2	0.00%	0
Image 3	12.50%	2
TOTAL		16

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Pustebume" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Bewertungen der vier Aspekte des Klax Fraktals aus Sicht der Kinder liegen in diesem Jahr in viert von fünf Kategorien dicht beieinander. Lediglich im Bereich „wir lernen zusammen“ stimmen 34% der Kinder zu. Am besten bewerten die Kinder die Bereiche „Unsere Angebote“ und „unser Haus unsere Sachen“. Die Bewertungen liegen hier bei 85% und 89%. Die Gründe für diese Ergebnisse, um die Qualität zu verbessern und weiter zu steigern, werden im diesjährige Klausurzyklus analysiert. (Abb. 4)

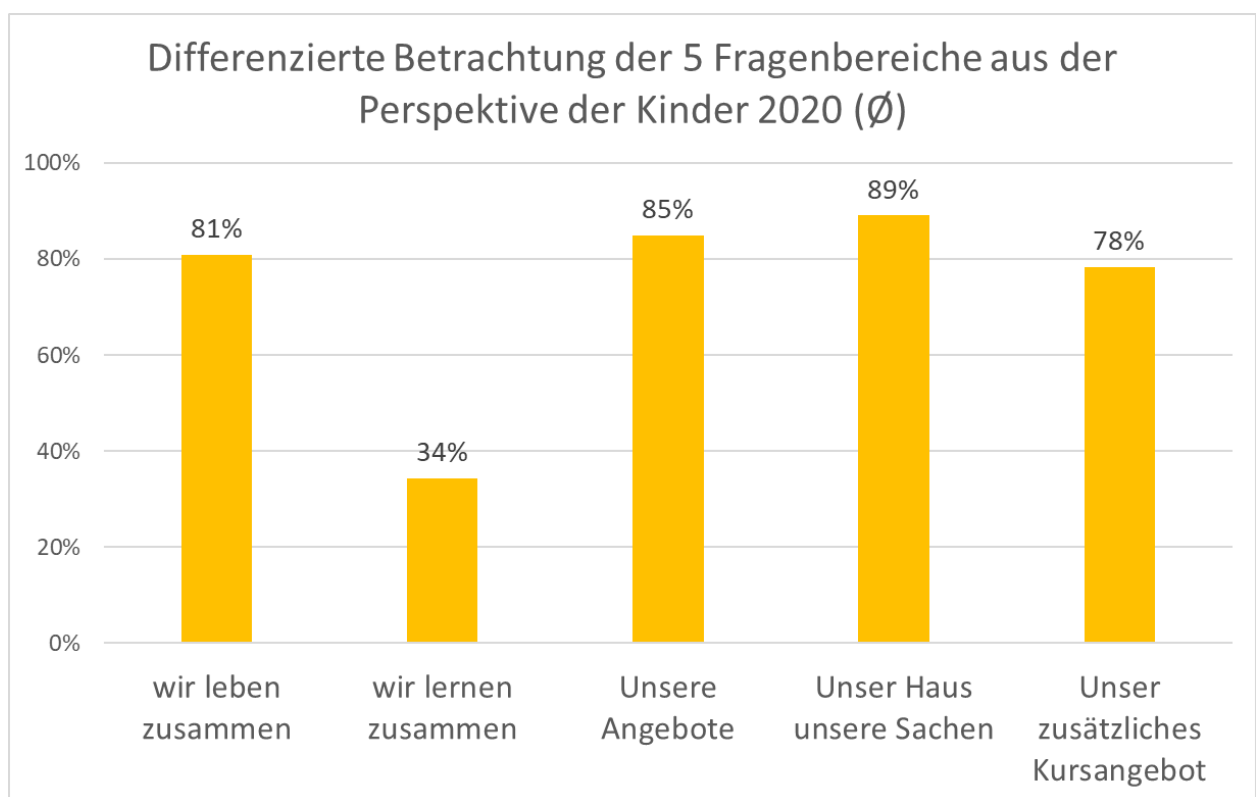
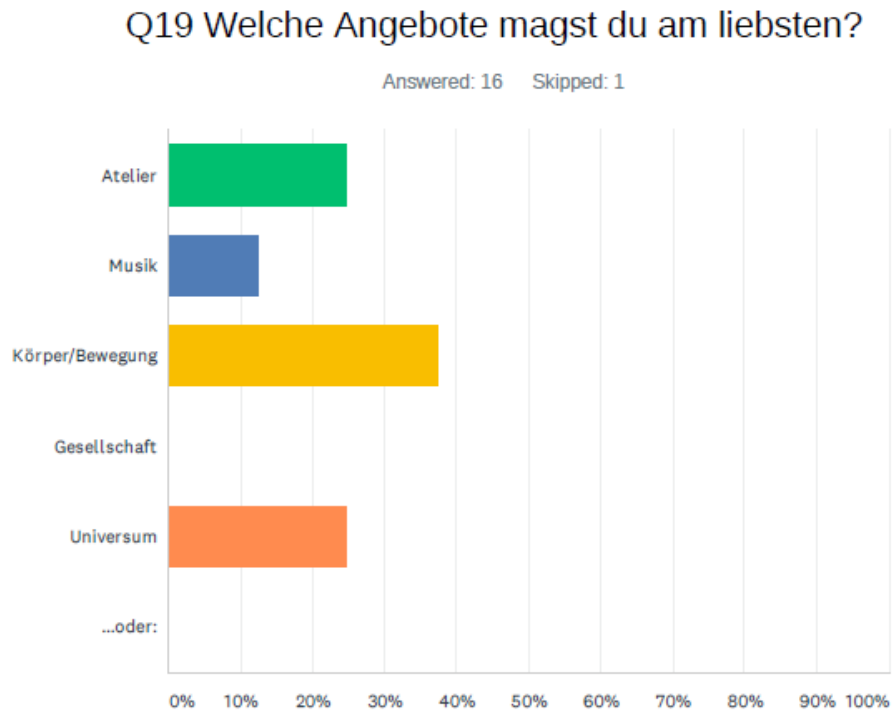


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Pustblume" – Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Körper/Bewegung“. Am wenigsten beliebt sind die Angebote im Musik.



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	25.00%	4
Musik	12.50%	2
Körper/Bewegung	37.50%	6
Gesellschaft	0.00%	0
Universum	25.00%	4

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Pustebume" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2020**

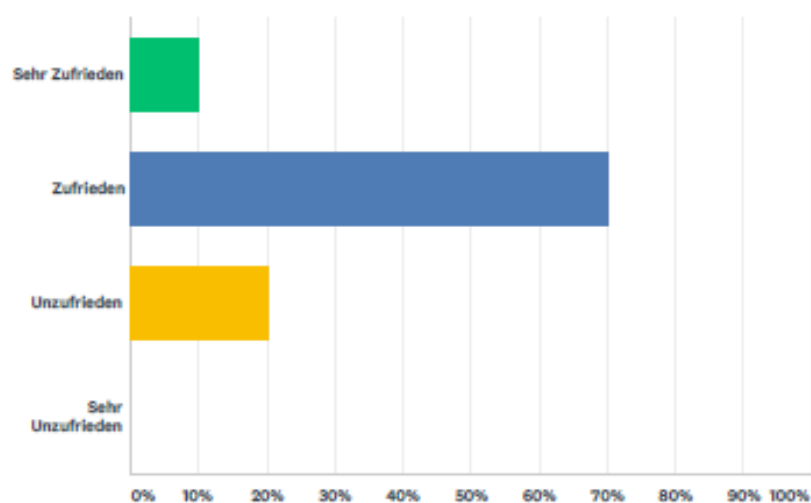
Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **83%** (Vorjahr: 46 %)

Genauso wie im letzten Jahr sind 10% „sehr zufrieden“ mit der Arbeit im Unternehmen. 70% der MA sagen sie seien „zufrieden“ und 20% gaben an, dass sie „unzufrieden“ ist. Die Arbeit mit dem Team wird hierbei häufig positiv erwähnt. Als belastend wird der Personalmangel erlebt und der Zustand des Hauses, genauso wie im Vorjahr.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 10 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	10.00%	1
Zufrieden	70.00%	7
Unzufrieden	20.00%	2
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		10

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Pustebume" insgesamt für 2019

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Pusteblume“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r



ZERTIFIKAT

Die Abteilung **Qualitätsmanagement** bescheinigt hiermit, dass die

die Klax-Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



Antje Bostelmann
Geschäftsführerin
Klax GmbH

