

# Qualitätsbericht

der Einrichtung  
„Seesterne“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	4
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	18
<b>Qualitätseinstufung .....</b>	<b>19</b>

## Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für die Seesterne geht ein erfolgreiches Kita-Jahr 2019/2020 zu Ende. Es ist uns gelungen unser Team zu vervollständigen und zu stabilisieren. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir auf den folgenden Seiten dieses Berichts darstellen. Im ersten Teilerläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Die Kita „Seesterne“ liegt am Südufer der Humboldtinsel in Berlin-Tegel. Im sechsgeschossigen Wohnkomplex „Haus Humboldt“ befindet sich unsere Einrichtung im Erdgeschoss. Darüber liegt das Pflegeheim der Johanniter Seniorenhäuser GmbH. In direkter Nachbarschaft befinden sich die Stadtvillen der Seegalerie, die Humboldtbibliothek, öffentliche Spielplätze und der Tegeler Forst. Die Bahnhöfe Alt-Tegel (U6) und Tegel (S25) sind fußläufig zu erreichen.

Unser sonniger Garten ist auf mehreren Ebenen mit einer Schaukel, einem Klettergerüst und einer Rutsche ausgestattet. Im Sommer laden 2 Wasserpumpen unsere Kinder zum Planschen und Matschen ein.

Die Seesterne vereinen Krippe und Kindergarten in einem Haus und können somit einen harmonischen Übergang von der Krippe zum Kindergarten gewährleisten.

In der Krippe, dem Bereich der 1-3-jährigen, betreuen wir 30 Kinder in 2 Gruppen. Im Kindergarten, dem Bereich der 3-6-jährigen, betreuen wir 50 Kinder in 5 altershomogenen Bezugsgruppen.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Ein fester Bestandteil unserer Arbeit ist die Kooperation mit dem Seniorenheim der Johanniter, die sich im selben Gebäude befinden. Unsere Kinder besuchen die Senioren, regelmäßig, um mit Ihnen zu basteln, zu singen oder sich sportlich zu betätigen. Zusätzlich wird gemeinsam gebacken und unsere Kinder singen bei der Weihnachtsfeier der Senioren Weihnachtslieder.

Auch in diesem Jahr trafen sich Erzieher/innen im Rahmen des Festkomitees mit Eltern um unsere Feste, wie das Sommer- und Laternenfest zu planen und durchzuführen. Bei jedem dieser Feste führten unsere Kinder für Ihre Eltern und Großel-

tern ein kleines Programm auf. Verbunden mit diesen Festen war immer ein Eltern Café, bei dem sich die Eltern in gemütlicher Atmosphäre austauschen konnten. Ein besonderes Ereignis, das Auftreten des Corvid-19 Virus, zwang uns im Frühjahr 2020 zu besonderen Maßnahmen. Nachdem alle Schulen und Kitas geschlossen wurden, waren wir gezwungen unter außergewöhnlichen Bedingungen zu arbeiten. Zum einem arbeiteten viele Erzieher/innen im Homeoffice und nur ein kleiner Teil der Mitarbeiter übernahmen die Notbetreuung in der Kita. Das war für die Kinder, Eltern und Erzieher/innen gleichermaßen eine große Herausforderung. Diese Hürde haben wir gemeinsam mit großer Professionalität gemeistert. Ein fester Bestandteil sind die regelmäßigen Besuche der Bibliothek. Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Absatz 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Diese Auflistung der Verwendung erfolgt jährlich als Aufstellung und wird als Anhang des Elternbriefes verschickt.

Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch 2019 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Dafür bedanken wir uns bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Neben Kunst- und Bastelmaterial für das Atelier, wurden pädagogische Materialien für das Universum und die Krippe angeschafft. Finanziert wurden weiterhin Ausflüge, Theaterbesuche und andere kulturelle Veranstaltungen.

### **Unsere Ziele**

Im Jahr 2020/2021 möchten wir unser Team durch die Weiterbildung zum Klax Fachpädagogen weiter professionalisieren, um das Klax Konzept in hervorragender Qualität umzusetzen.

Wir werden unsere Dokumentationen durch das digitale Portfolio weiter verbessern und in der Qualität steigern.

Wir nehmen an pädagogischen Foren und Kompetenztreffen teil.

Wir werden die Teams der Krippe und des Kindergartens weiter festigen, damit Strukturen, Prozesse und Regeln noch besser eingehalten werden.

Um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen, pflegen wir eine professionelle und transparente Kommunikation mit den Eltern.

Berlin, im Juli 2020

---

Jacqueline Papenfuß  
(Einrichtungsleitung „Seesterne“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die vergleichende Befragung von Eltern und Mitarbeitern zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13.-31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	<b>56%</b> (Vorjahr: 57,6 %)
Beteiligung Mitarbeiter:	<b>79%</b> (Vorjahr: 92,3 %)

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 26% auf 32% gestiegen. Im Gegensatz dazu hat sich die Zahl der Eltern, die auf diese Frage mit „trifft eher zu“ geantwortet haben von 44% auf 39% leicht verringert. Insgesamt sind 41% der Eltern zufrieden und würde die Einrichtung weiterempfehlen. Der Wert der kritischeren Eltern liegt in diesem Jahr nahezu unverändert bei 29%. (Abb. 1)

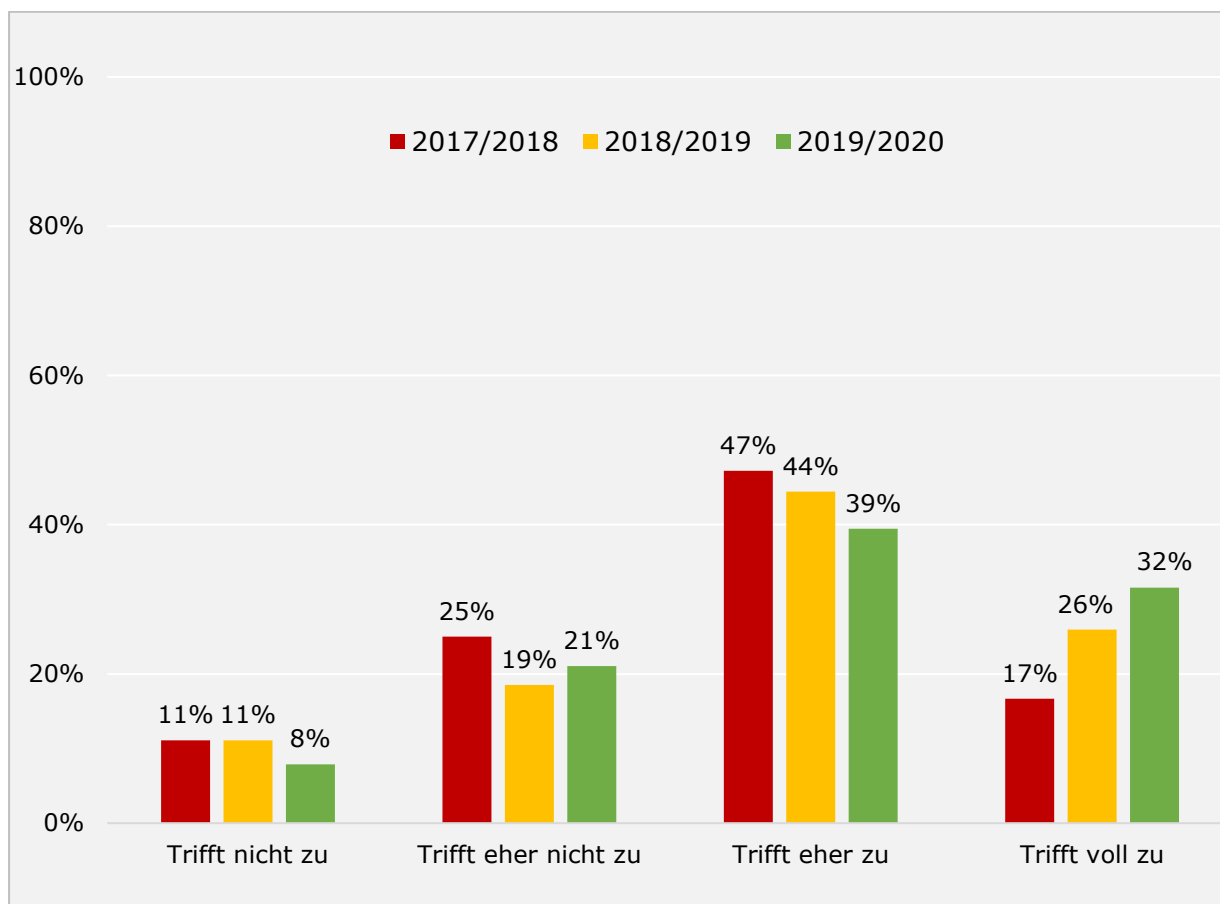


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Seesterne“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	39% (Vj.: 36 %)	60% (Vj.: 55 %)
Soziale Gemeinschaft	42% (Vj.: 30 %)	61% (Vj.: 52 %)
Gestaltete Umgebung	63% (Vj.: 44 %)	50% (Vj.: 59 %)
Authentischer Erwachsener	34% (Vj.: 32 %)	52% (Vj.: 57 %)
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>45%</b> (Vj.: 36 %)	<b>56%</b> (Vj.: 56 %)

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Seesterne" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 11% unter der Einschätzung der Mitarbeiter\_innen. Der geringste Unterschied zeigt sich in der Bewertung „Gestalteten Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 63% besser ein als die MA und ist somit auch die beste



Bewertung der vier Bereiche. Aus Sicht der MA wird der Bereich „Soziale Gemeinschaft“ am besten bewertet. Insgesamt ist die Zufriedenheit der Eltern in allen 4 Bereichen im Vergleich zum Vorjahr gestiegen. Bei den MA zeigt sich eine höhere Zufriedenheit in den Bereichen „Individualisierte Lernwege“ und „Soziale Gemeinschaft“. Im Durchschnitt liegt die Zufriedenheit insgesamt mit 56% auf demselben Niveau, wie im letzten Jahr.

#### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

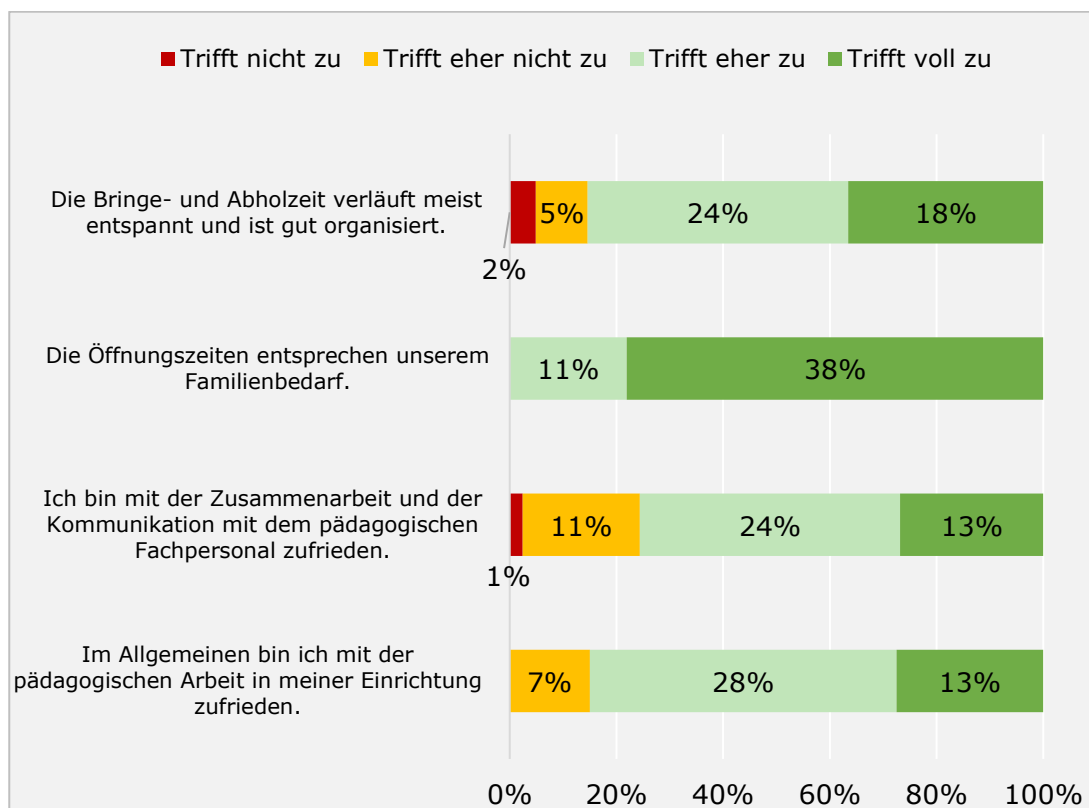


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Seesterne" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Seesterne (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der allgemeinen Zufriedenheit mit der päd. Arbeit in der Einrichtung und bei der Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal. Die meisten kritischen Stimmen (12%) gibt es ebenfalls bei der Frage nach der Qualität der Zusammenarbeit.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

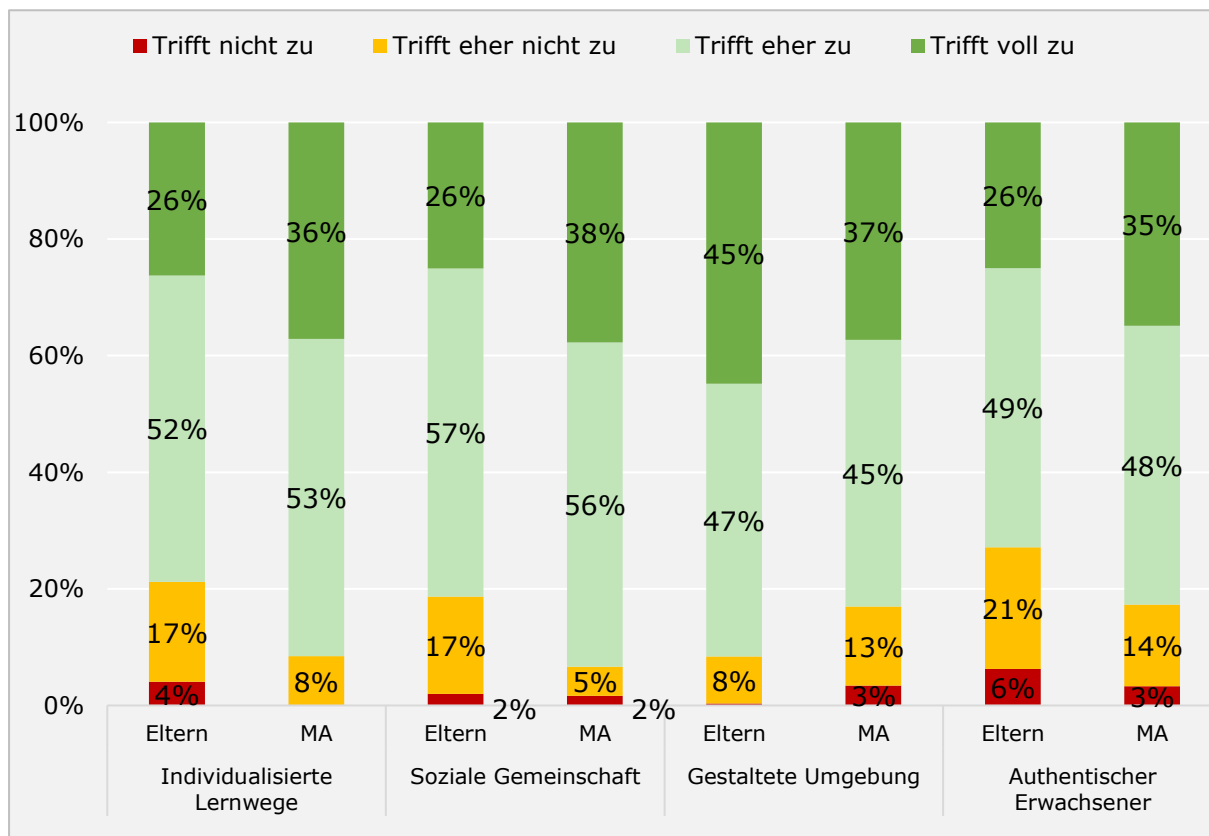


Abbildung 2b: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2019/20 der Einrichtung "Seesterne" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Bis auf den Bereich „Gestaltete Umgebung“, bewerten die MA die Qualität der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung besser als die Eltern dies tun.

Wie oben erwähnt bewerten die Eltern den Bereich „Gestaltete Umgebung“ am besten – 45%. Bei den MA ist der am besten bewertete Bereich der der „individualisieren Lernwegen“ mit 89%.

Eltern zeigen eine Unzufriedenheit im Bereich „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“. Themen sind dabei der Personalmangel und die allgemeine Stimmung im Team. Positiv erwähnt werden die Ausstattung der Räume,

die häufige Nutzung des Gartens und die kompetente und gut funktionierende Erziehungspartnerschaft. (Abb. 2b)

Die Eltern erwähnen folgende Punkte positiv: wechselnde Projekte und Angebote, das engagierte Personal und der freundliche Umgangston, Raumgestaltung, die gute Beziehung zwischen den Fachkräften und den Kindern und die modernen digitalen Systeme.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die transparente Kommunikation zwischen den Eltern und den Fachkräften/ der Leitung, die Telefonische Erreichbarkeit des Personals und mehr Ausflüge und mehr Aufenthalte im Freien auch für die kleinsten Kinder.

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum:  *fand nicht statt*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: **02. März 2020**  
Auditor: Antje Rampenthal  
Erhebungsart: **Qualitätsaudit**

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

<b>Individualisierte Lernwege</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,0
Begeisterung	2,5
Ø	<b>2,2</b>

<b>Soziale Gemeinschaft</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Regeln	2,0
Respekt	2,0
Beteiligung	2,0
Ø	<b>2,0</b>

<b>Gestaltete Umgebung</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	3,0
Anregung	2,5
Ø	<b>2,7</b>

<b>Authentischer Erwachsener</b>	
<b>Aspekt</b>	<b>Auditnote</b>
Begleitung	2,1
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	2,0
Ø	<b>2,0</b>

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,2**

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: **29%**

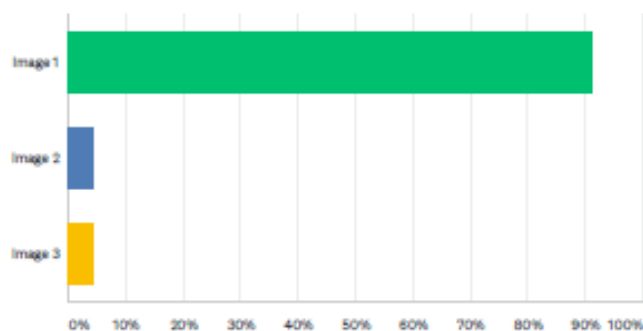
Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

91% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 4% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 4% verneinten die Wiederkehrerfrage. (Abb. 3)

#### Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?

Answered: 23 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	91.30%	21
Image 2	4.35%	1
Image 3	4.35%	1
TOTAL		23

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Seesterne" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die Kinder bewerteten die Dimension der „Gestalteten Umgebung“ mit 70% am besten, es folgt der Bereich „Individualisierte Lernwege“ mit 64% (Abb. 5).

Der „Authentische Erwachsene“ wurde mit 40% etwas kritischer bewertet.

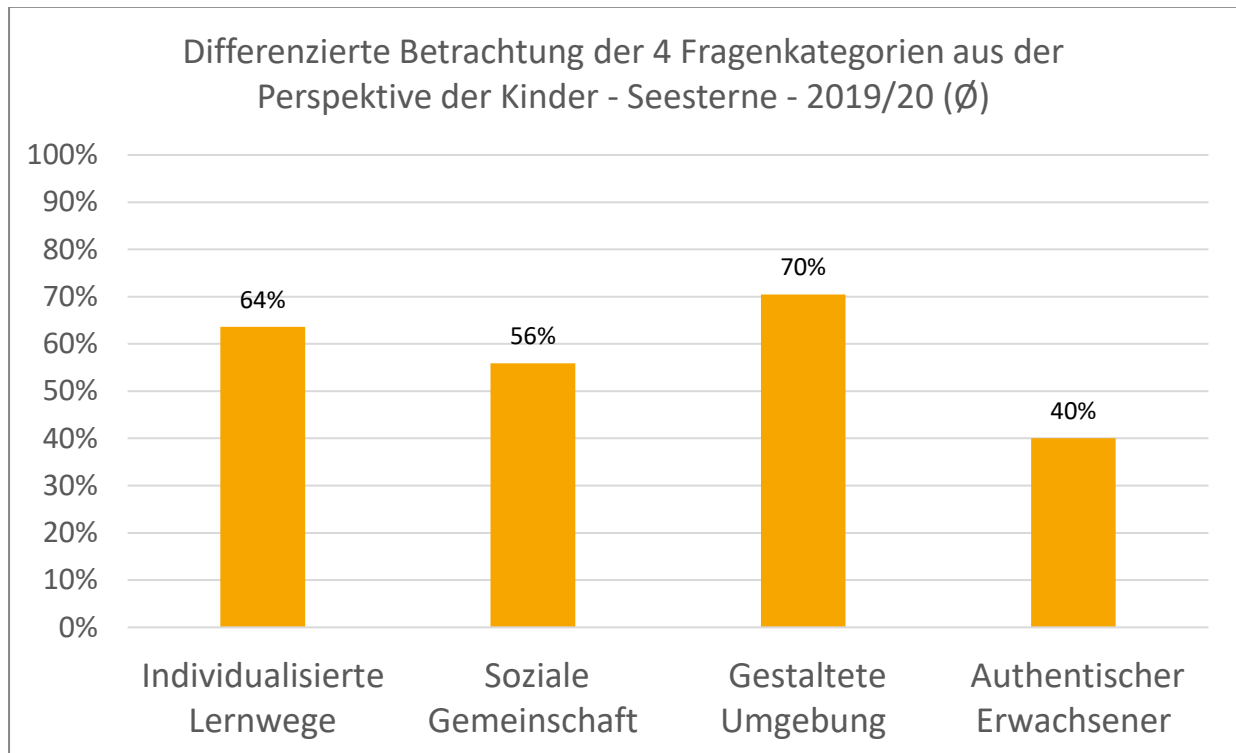
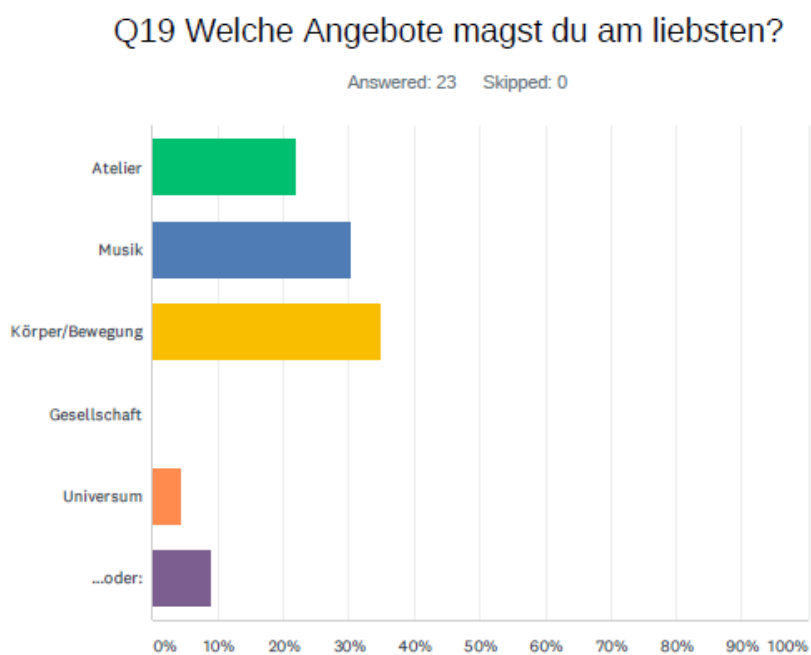


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Seesterne" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik



Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper & Bewegung“ (35%), „Musik“ (30%) und „Atelier“ (22%).



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	21.74%	5
Musik	30.43%	7
Körper/Bewegung	34.78%	8
Gesellschaft	0.00%	0
Universum	4.35%	1
...oder:	8.70%	2
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Seesterne" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **69%**

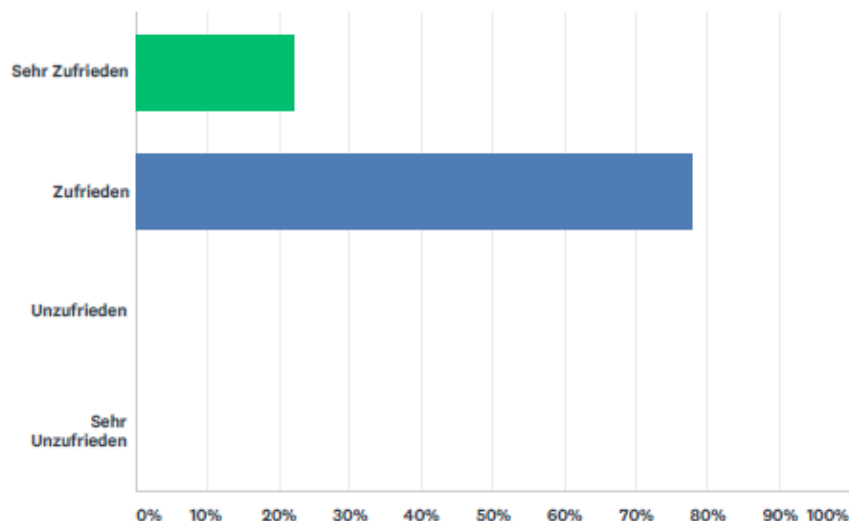
Abbildung 6 zeigt, dass 78% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung Seesterne sind. 22% sind sogar sehr zufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Arbeit mit dem Team und den Kindern, die Arbeitsatmosphäre und die Abwechslung im Alltag benannt.

Die Personalsituation, die mangelnde Vor- und Nachbereitungszeit für Angebote und Dokumentationsarbeit werden als verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 9 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	22.22%	2
Zufrieden	77.78%	7
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Seesterne" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Schmetterlingshaus“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „B“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r



# ZERTIFIKAT

Die Abteilung *Qualitätsmanagement* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax-Pädagogik auf der Qualitätsstufe      umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



Antje Bostelmann  
Geschäftsführerin  
Klax GmbH

