

Qualitätsbericht

Klax Berufsakademie
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	5
Kundenbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	5
Ergebnisse der Kundenbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Kundenvertretung	11
Einschätzung durch die Auditorin	12
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	14
Qualitätseinstufung	15

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Die Berufsakademie, kann auf ein ereignisreiches und erfolgreiches Jahr 2019/20 zurückblicken.

Näheres erfahren Sie auf den folgenden Seiten des Berichtes. Im ersten Teil wird die Berufsakademie aus unserer Sicht beschrieben, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich am Standort etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum und durch eine gute Öffentlichkeitsarbeit sind wir als eine qualitativ anspruchsvolle Fachschule für Erzieher*innen und Berufsfachschule für Sozialassistent*innen bekannt.

Wir bieten eine Ausbildung zum/zur Erzieher*in für die Bereiche Krippe, Kindergarten und Hort an. Es gibt die Möglichkeit zwischen Teilzeit und Vollzeitmodellen zu wählen.

Weiter ist es möglich die Ausbildung zum/zur Sozialassistent*in zu absolvieren. Als Möglichkeit für den Berufseinstieg zur Unterstützung von Fachkräften in Kitas und weiteren sozialen Einrichtungen.

Die Fachschule bietet intern sowie auch extern, die Fortbildungen zur Integrations-erzieherin und die Fortbildung zur Anerkennung der sozialpädagogischen Fachkraft an.

Unsere Bibliothek ist für die Ausbildungen eine gute Unterstützung. In dieser kann sich jede*r Lernbegleiter*in sowie auch Schüler*in Bücher ausleihen.

Durch die intensive Zusammenarbeit von Theorie und Praxis bieten wir eine optimale Vorbereitung auf einen Beruf im erzieherischen Umfeld. Unser Team besteht aus derzeit 11 Lernbegleiter*innen, unserer Bibliothekarin, unserer Empfangsmitarbeiterin und unserer Schulsekretärin.

Das Team wird für die am Nachmittag organisierte Klublinie durch Honorarkräfte unterstützt. Gemeinsam mit diesem Team ist es der kommissarischen Schulleiterin gelungen, die Schule in einem guten Licht zu präsentieren.

Durch eine Vielzahl heller und funktionell eingerichteter Räume sowie die Nutzung der Lernwerkstatt ist die Voraussetzung für eine professionelle Umsetzung des Klax Konzeptes in der Fachschule gegeben.

Unterstützend fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Unsere Erzieher*innenklassen TZ (Teilzeit) und VZ (Vollzeit) 15 haben die Ausbildung abgeschlossen.

Es gab eine Fortbildungsklasse, in der alle erfolgreich den Abschluss zum/zur Integrationserzieher*in absolviert haben.

Unsere Ziele

Unser Ziel ist es ein stabiles und gefestigtes Team zu entwickeln, welches effektiv zusammenarbeitet. Dies gelingt uns, indem wir unsere Stärken und Ressourcen überprüfen und diese festhalten. Wir unterstützen uns gegenseitig und geben uns konstruktives Feedback. Alle kennen ihre Rolle und bewegen sich in dieser sicher. Die Qualität der inhaltlichen Arbeit und damit verbundenen Lehrstoffvermittlung hat sich entwickelt und wird weiterhin ausgebaut.

Die Zusammenarbeit der Theorie und Praxis wird effektiv ausgebaut. Die Kundenzufriedenheit steigt auf 90% und wird langfristig gehalten.

Berlin, Juli 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anke Nash', written over a horizontal line.

Anke Nash
(Kommissarische Leitung Berufsakademie)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Kunden und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Kundenbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13.-31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Kunden:	63%
Beteiligung Mitarbeiter_innen:	73%

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Kunden, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Schulleitung und der Studierendenvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Kundenbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Kunden, die sich jederzeit wieder für die Klax Berufsakademie entscheiden würden („trifft voll zu“) auf 7% gestiegen. 33% der Kunden stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Verbesserung um 5% im Vergleich zum Vorjahr. Das zeigt, dass insgesamt 40% der Kunden zufrieden sind. Allerdings stimmten auch 20% mit „trifft eher nicht zu“. 40% der Kunden würden sich nicht noch einmal für diese Einrichtung entscheiden. (Abb. 1)

Gründe für die Unzufriedenheit einiger Kunden werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für eine Verbesserung erarbeitet.

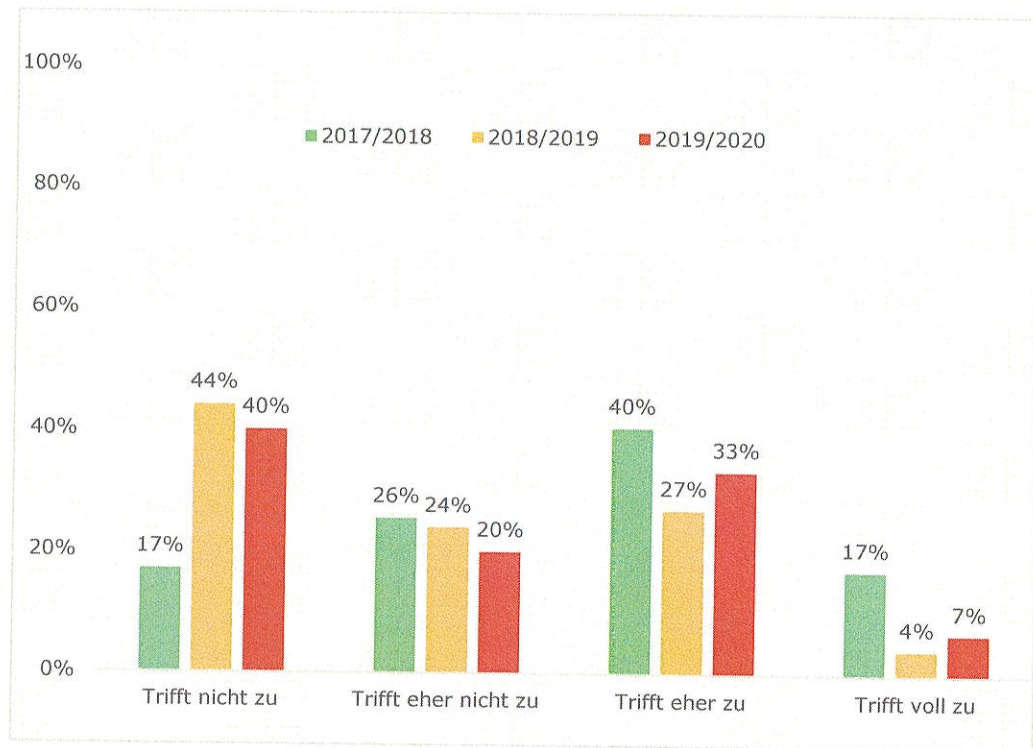


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Kundenbefragung der Berufsakademie im Rahmen der pädagogischen Evaluation (2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Kunden	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	-11%	77%
Soziale Gemeinschaft	22%	74%
Gestaltete Umgebung	5%	65%
Authentischer Erwachsener	o.A.	61%
Durchschnitt gesamt	5%	69%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Kunden und Mitarbeiter der Berufsakademie im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA im Durchschnitt 64% über der Einschätzung der Studierenden – demnach wird die Pädagogik durch die MA wesentlich besser bewertet also durch die Studierenden. Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Studierenden schätzen diese mit -11% am schlechtesten ein (dieser Wert entsteht durch die Gewichtung der Antworten mit -2 für „trifft nicht zu“

bis +2 für „trifft voll zu“) am schlechtesten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 77% am besten bewerteten.

Die Bewertungen der Studierenden liegen in allen Bereichen im unteren (negativen/ sehr kritischem) Bereich.

Die Bewertungen der MA sind deutlich positiver. Der große Unterschied wird gemeinsam im Team ausgewertet. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Kunden mit den Klax Instrumenten im Alltag:

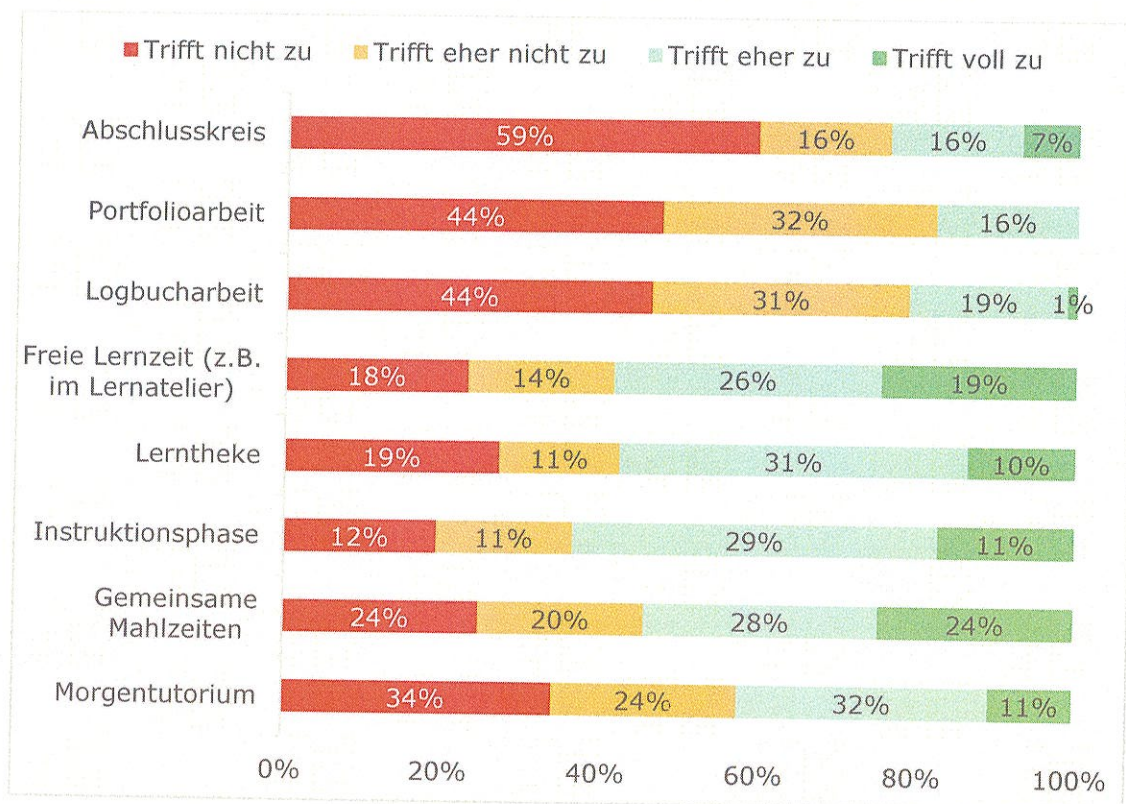


Abbildung 2a: Ergebnisse der Kundenbefragung 2019/20 der Berufsakademie - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Abbildung 2 zeigt die Bewertung der festgelegten Tageszeiten und zu nutzenden Instrumente der Klax Pädagogik aus Sicht der Studierenden. Die meisten Studierenden finden die Instruktionsphase als Teil des individuellen Lernens sinnvoll. Es folgt die freie Lernzeit, die Lerntheken und die gemeinsamen Mahlzeiten.

Die wenigsten Studierenden stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Sinnhaftigkeit der Portfolioarbeit und Logbucharbeit sowie des Abschlusskreises.

59% lehnen den Abschlusskreis sogar ab und wünschen sich hier eine Verbesserung bzw. Veränderung. Ebenso für die Logbucharbeit und die Portfolioarbeit sind

die Antworten sehr kritisch. Hierzu wird man sich im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus ausführlich beraten und die Ursachen für diese sehr eindeutig zu interpretierbare Bewertung zu ergründen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Kunden und Mitarbeiter/innen:

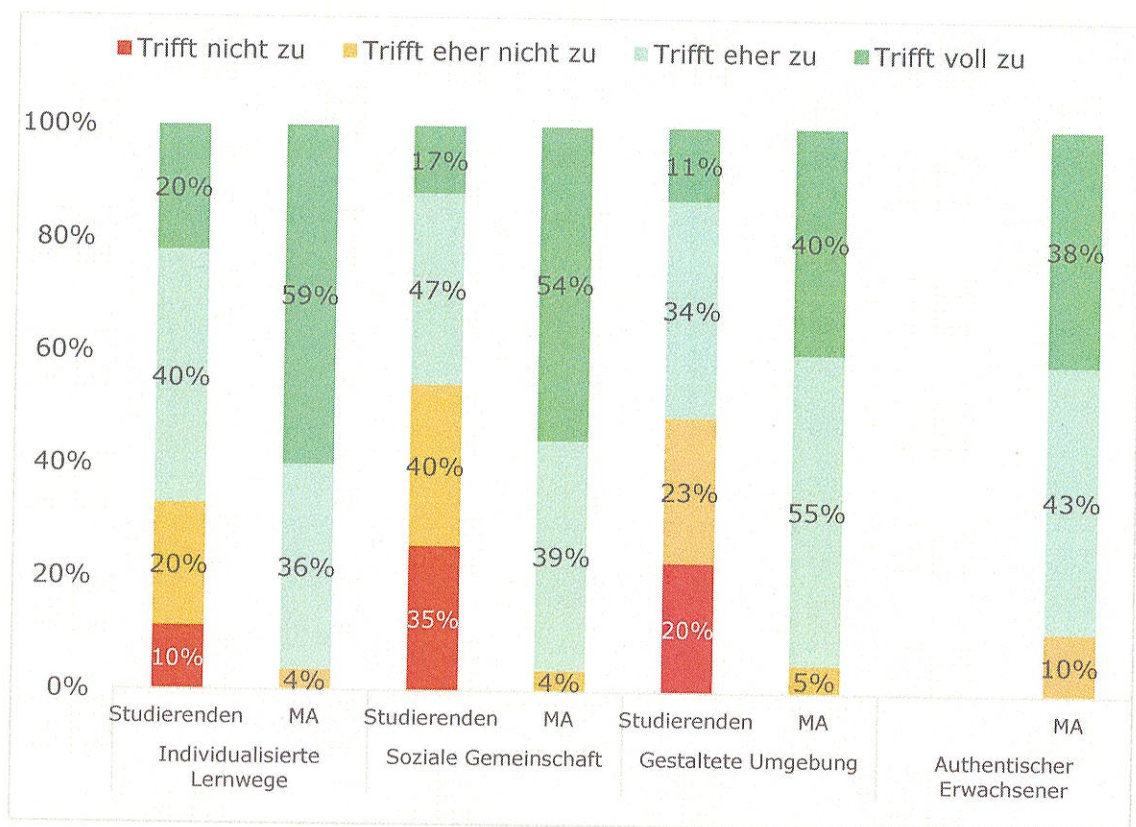


Abbildung 3b: Ergebnisse der Kunden- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Berufsakademie - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Kunden, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen stark voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die Kunden die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in fast jedem Bereich deutlich negativer als die MA. Während die MA sehr zufrieden mit der Umsetzung der Pädagogik in der Berufsakademie zu sein scheinen, sind es die Kunden (Studierende) eher nicht.

96% der MA sind der Meinung, dass individuelles Lernen in der Institution gut funktioniert. 30% der Studierenden sind damit aber eher unzufrieden und wün-

schen sich eine Verbesserung. Die meisten Studierenden sind unzufrieden mit dem Bereich „Soziale Gemeinschaft“ - 35% von 75% unzufriedenen stimmten auf die Frage nach der Umsetzungsqualität mit „trifft nicht zu“.

Auch für den Bereich Umgebungsgestaltung ist ein großer Unterschied auf beiden Seiten zu erkennen. Über 40% der Studierenden sind unzufrieden mit der Raumgestaltung und bewerten hierbei kritischer.

Für die Dimension „Authentischer Erwachsener“ konnten nur Daten der MA ermittelt werden, da die Studierenden in diesem Jahr hierzu keine vergleichbaren Fragen gestellt wurden. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden häufig die guten Dozent/innen (aktueller Stand), der offene, bedürfnisorientierte Umgang, die erfolgreiche Projektwoche (Dez. 2019) und das gut ausgestattete Atelier. Die Studierenden sind der Meinung, dass sich die Berufsakademie 2019 vielerlei Hinsicht verbessert hat.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Studierenden die dunklen und kalten Kellerräume, dass das gelehrte Konzept selbst auf die Studierenden nicht angewendet wird, die hohe Personalfuktuation (Stress), einheitlichere Bewertungskriterien und die Art der Nutzung des Portfolios.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Kundenvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung:
Teilnehmer:

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): ohne Ergebnis

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: **92%**

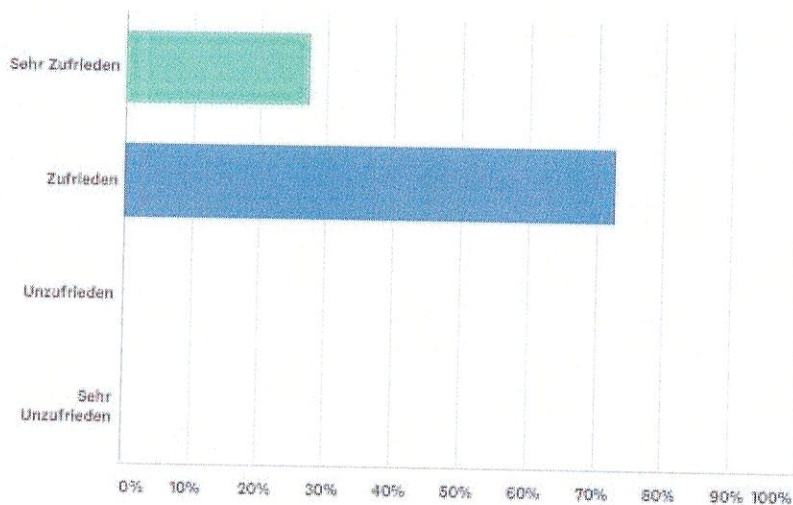
Abbildung 6 zeigt, dass 72% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Berufsakademie sind. 10% sind sehr zufrieden. 40% der MA sind unzufrieden mit der Arbeit.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Arbeit mit dem Team, das Schulkonzept und die Ausstattung der Einrichtung genannt.

Der Wechsel innerhalb des Teams, die Anwesenheitspflicht und das hohe Arbeitspensum werden kritisiert.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 11 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	27.27%	3
Zufrieden	72.73%	8
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		11

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Berufsakademie insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Kundenbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential


Das Team der Berufsakademie konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „C“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kushina Lopez'.

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r