

Qualitätsbericht

der Einrichtung
„Am Wald
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Unsere Ziele	3
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	11
Einschätzung durch die Auditorin	12
Ergebnisse der Kinderbefragung	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	17
Qualitätseinstufung.....	18

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Die Kita Am Wald blickt auf ein ereignisreiches, aber stabiles Jahr zurück. Dieses begründet sich in einer gefestigten Teamkonstellation und damit verbundenen guten Zusammenarbeit, um konzeptionelle Inhalte in der pädagogischen Arbeit weiterhin umzusetzen.

Im Folgenden berichte ich Ihnen gern über die wichtigsten Stationen des Kindergartenjahres 2019/2020 und gebe einen kleinen Ausblick auf das kommende Kitajahr.

Unsere Einrichtung

Die „Kita Am Wald“ bietet Platz für insgesamt 65 Kinder im Alter von einem Jahr bis zur Einschulung. Derzeit werden 30 Krippenkinder und 35 Kindergartenkinder in insgesamt 5 Bezugsgruppen betreut. Die 13 pädagogischen Fachkräfte bieten in der Zeit von 6:30- 17:00Uhr eine professionelle und kindorientierte Betreuung an. Zusätzlich wird das Team temporär von Schülern in praktischer Ausbildung und Bundesfreiwilligen-dienstlern unterstützt.

Die Einrichtungsleitung ist ein stetiger Ansprechpartner für alle Familien der Einrichtung und begleitet das Team in der angewandten Klax-Pädagogik und der reflektierten Weiterentwicklung.

Zwei Kolleginnen absolvieren die Weiterbildung zur Praxismentorin, um so gewährleisten zu können, dass der praktische Teil der Ausbildung für unsere Schüler*innen mit einem hohen Maß an Qualität begleitet werden kann. Zusätzlich konnte sich eine Kollegin zum MarteMeo-Practitioner weiterbilden.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Das Team der Kita Am Wald konnte zu einer stabilen Teamkonstellation zurückfinden. Dieses spiegelt sich in einer gefestigten Umsetzung des Klax-Konzeptes wider, welches stetig weiterverfolgt wird. Einzelne Elemente des Tagesablaufs werden dafür kontinuierlich reflektiert und überprüft.

Dabei gelingt es durch wiederholte Reflexionen Veränderungen vorzunehmen, die sich an den Bedürfnissen der Kinder orientieren.

Rückblickend können wir auf viele erfolgreiche Projekte schauen, die die Kinder, angelehnt an ihrem Interesse, in ihrer Entwicklung begleitet haben.

Hervorheben möchte ich an dieser Stelle den Besuch von 5 Hühnern, die für den Zeitraum von 4 Wochen auf unserem Außengelände beherbergt und versorgt wurden. Noch heute ist dieses Projekt präsent für die Kinder.

Projektarbeit kann auch Vernetzung bedeuten. So gab es im vergangenen Jahr den ersten einrichtungsübergreifenden Ausflug der niedersächsischen Klax-Einrichtungen ins Museum sowie einen Besuch in unserer Einrichtung der „Kita Bad Nenndorf“.

Für eine verbesserte Elternarbeit wurden quartalsweise Familiencafés eingerichtet, bei denen die Eltern mit ihren Kindern durch Atelierangebote in die gemeinsame Interaktion kamen.

Die Transparenz konnte zusätzlich erweitert werden, indem die Elternpost mit Rückblicken aus der pädagogischen Arbeit und zukünftigen Aktionen erweitert wurde. Dabei werden auch aktuelle Themen aus der Elternschaft aufgegriffen und thematisiert.

Zusätzlich wurden regelmäßige Elternvertreter-Treffen durchgeführt.

Diese Maßnahmen führten weiterhin zu einer großen Zufriedenheit in der Elternschaft, sowie zu einem tieferen Einblick des Kita-Alltags und einer engeren Erziehungspartnerschaft.

Bezüglich der Entwicklungsdokumentation im digitalen Portfolio konnten wir die Freigabe für die Eltern einrichten, damit diese so die Lernerfolge ihrer Kinder mitverfolgen können. Zusätzlich konnten schon die ersten Tagesrückblicke ins digitale Portfolio hochgeladen und von den Eltern online im Portfolio ihrer Kinder eingesehen werden.

Die Veränderungen im Kita-Gesetz zur Sprachstandserhebung sowie zur alltagsintegrierten Sprachförderung wurden in die Jahresplanung integriert.

Dafür haben alle Mitarbeiter, die mit den Kindern der Altersgruppe 3-6 Jahren arbeiten an der Fortbildung zum Testverfahren Lise DaZ/ Lise DaM teilgenommen. Die erste Durchführung ist für April 2020 geplant und löst die im vergangenen Jahr benutzte Beobachtungsbögen „Sismik“ und „Seldak“ ab.

Unsere Ziele

Ein Verbesserungsvorschlag des vergangenen Auditberichts war, dass die Pädagogen den Fokus für die Kinder auf Situationen im Alltag legen sollen, die den Kindern Anreize bieten. Diese sollen bei jedem Kind unterschiedlich sein. Das hat sich in allen Bezugsgruppen positiv verändert.

Diese Herausforderungen werden gezielt geschaffen, aber ebenso in alltäglichen Stationen im pädagogischen Tagesablauf aufgegriffen und die Kinder ermutigt und motiviert. Dabei sind fest implementierte Tischdienste zu nennen, aber auch die Gestaltung der Räumlichkeiten und Materialien, die die Kinder in ihrem selbständigen Tun unterstützen.

Ein besonders spannendes Ziel wird die Erweiterung unserer Einrichtung.

Geplant ist die bisherigen 35 Kindergartenplätze auf 75 und die jetzigen 30 Krippenplätze auf insgesamt 45 zu erweitern.

Diese Erweiterung verschafft uns die Möglichkeit, im Gegensatz zu unserem jetzigen Raumkonzept, alle Bildungsbereiche in einen dafür vorgesehenen Raum zu integrieren.

Gehrden, im April 2020

Manuela Sternberg
(Einrichtungsleitung Kita „Am Wald“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **62%**

Beteiligung Mitarbeiter: **83%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 29% auf 78% gestiegen. 15% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt ein Abnahme um 28% im Vergleich zum Vorjahr. Die Grafik zeigt jedoch, dass noch mehr Eltern noch zufriedener sind als noch im letzten Jahr.

7% der Eltern sind hier etwas kritischer und stimmten mit „trifft eher nicht zu“. (Abb. 1)

Gründe für die Zufriedenheit der Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für den Erhalt der gute Werte besprochen.

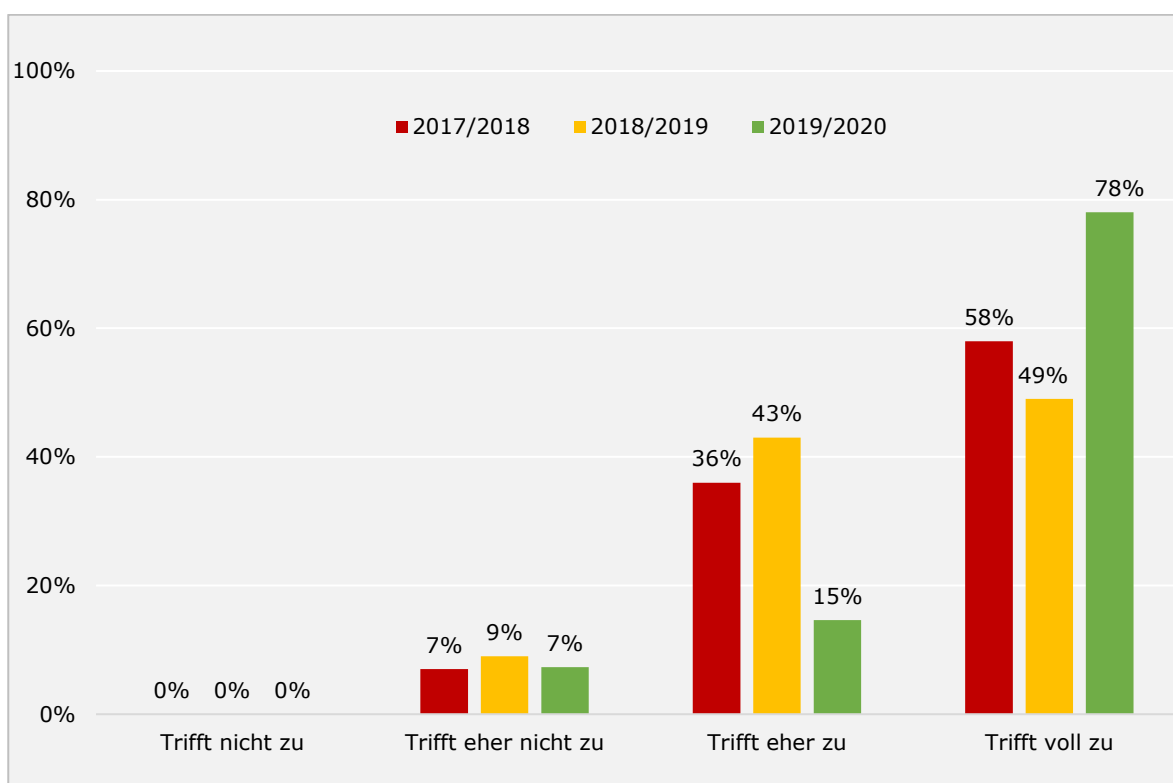


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Am Wald“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	69%	73%
Soziale Gemeinschaft	62%	73%
Gestaltete Umgebung	71%	83%
Authentischer Erwachsener	67%	75%
Durchschnitt gesamt	67%	76%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung „Am Wald“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt mit 67% etwas unter der Einschätzung der MA.

Die Ergebnisse der 4 Bereiche liegen sehr dicht beieinander. Eltern und MA bewerten die Umgebungsgestaltung am besten (71% / 83%).

Im Vergleich eher schlechter wird der Aspekt „Soziale Gemeinschaft“ durch die Eltern bewertet (62%). Die Bewertungen liegen im positiven Bereich - über 60% (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

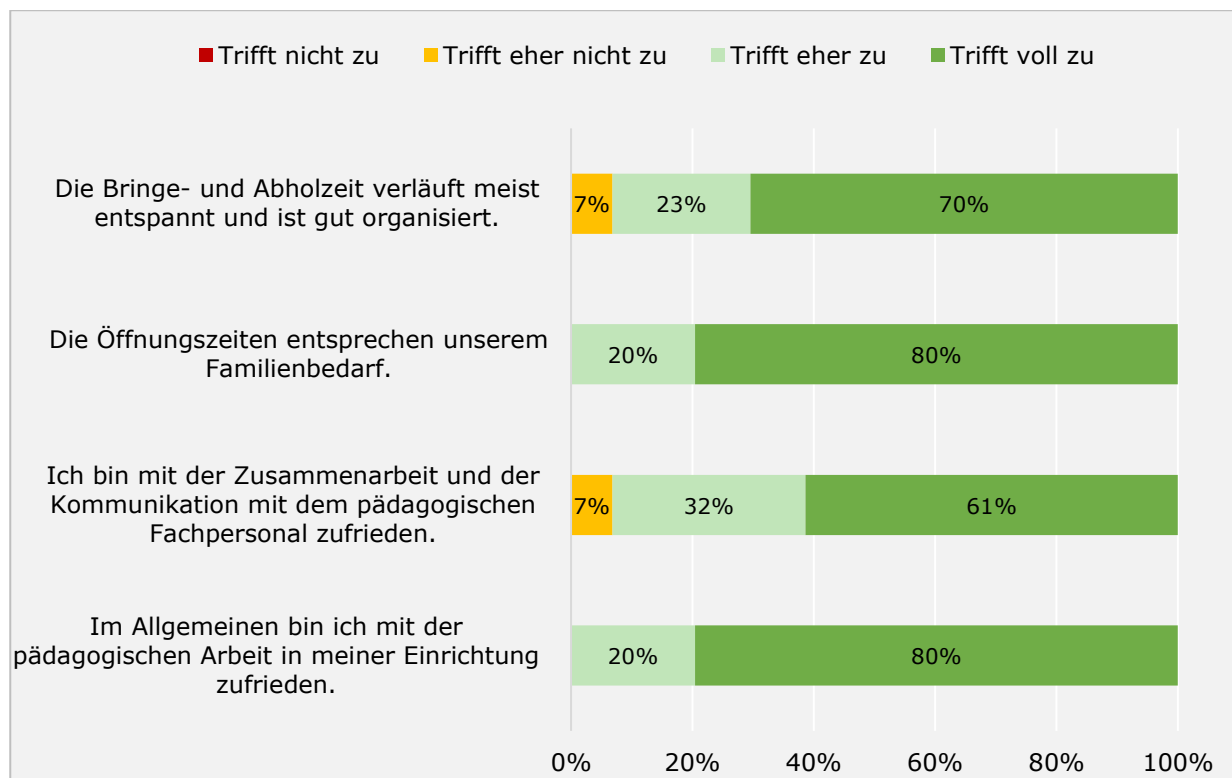


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung „Am Wald“ - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Alle Eltern sind (sehr) zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Einrichtung „Am Wald“ - 100% (Abb. 2a). Alle Eltern loben die pädagogische Arbeit im Allgemeinen (100%).

61% der Eltern sind sehr zufrieden mit den der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal. Dieser Wert weicht etwas von den anderen stark positiven Werten ab, ist aber dennoch nicht problematisch.

Dennoch sind die Bewertungen sehr positiv.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

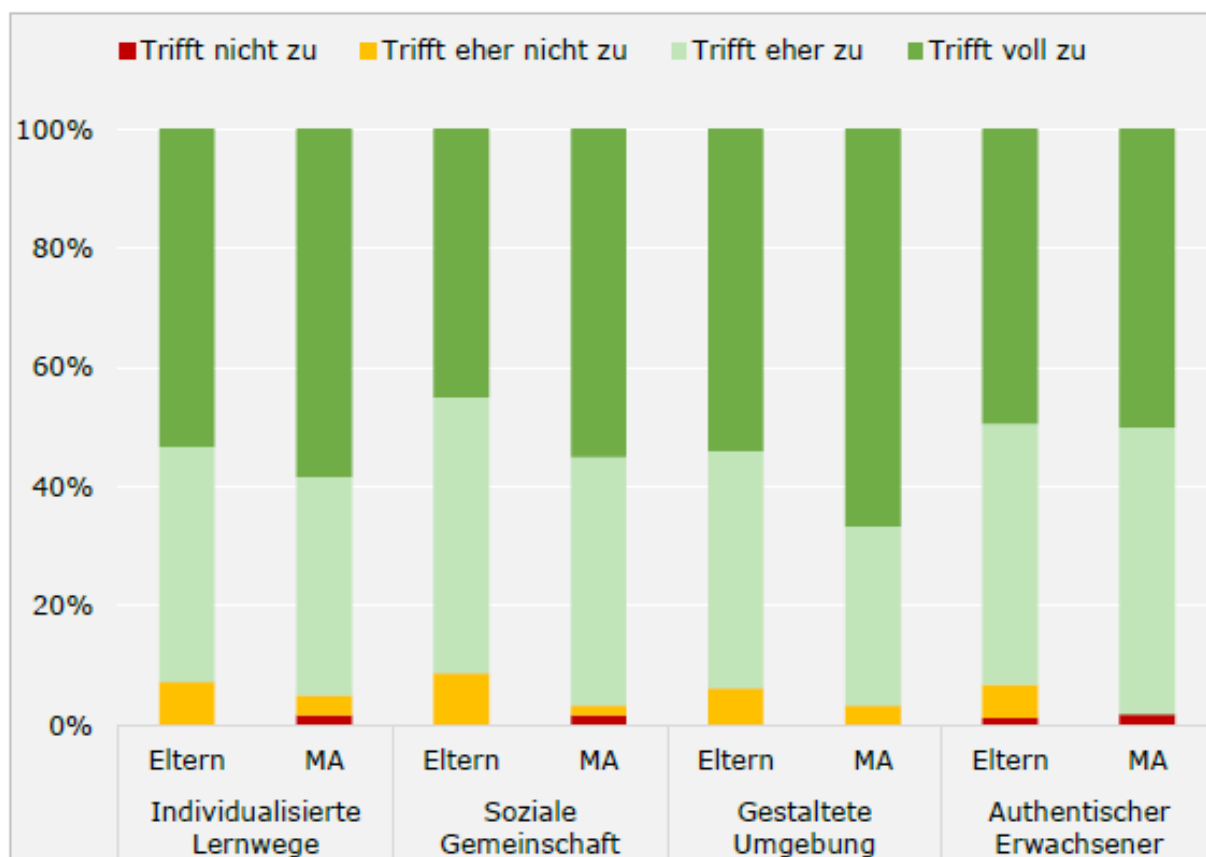


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung „Am Wald“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen sehr ähneln. Es gibt nur sehr wenige kritische Stimmen.

Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Positiv erwähnt werden das engagierte Personal und die Kita-Leitung, die Angebote, die nach den Interessen der Kinder ausgerichtet sind, die moderne, digitale Kommunikation und die sinnvollen Aushänge für die Eltern.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die vielen Schließtage, die Gruppengrößen, ein regionaler Essenslieferant und die Parkplatzsituation.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Es fand in diesem Jahr kein Auswertungsgespräch statt.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

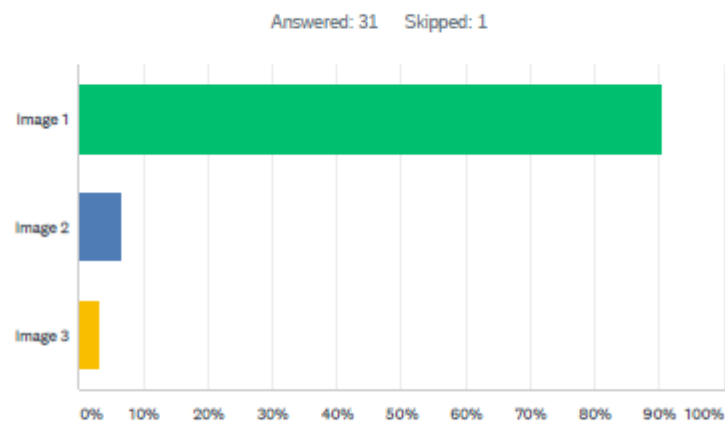
Beteiligung: **50%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

90% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 7% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 3% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	90.32%	28
Image 2	6.45%	2
Image 3	3.23%	1
TOTAL		31

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Am Wald“ - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Dimensionen wurden von den Kindern sehr ähnlich bewertet. Am besten schneiden die Themen Individualität und Raumgestaltung ab.

Die Beurteilungen liegen insgesamt im mittleren positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 64%. Die Kategorie soziale Gemeinschaft schneidet mit 56% etwas schlechter ab. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

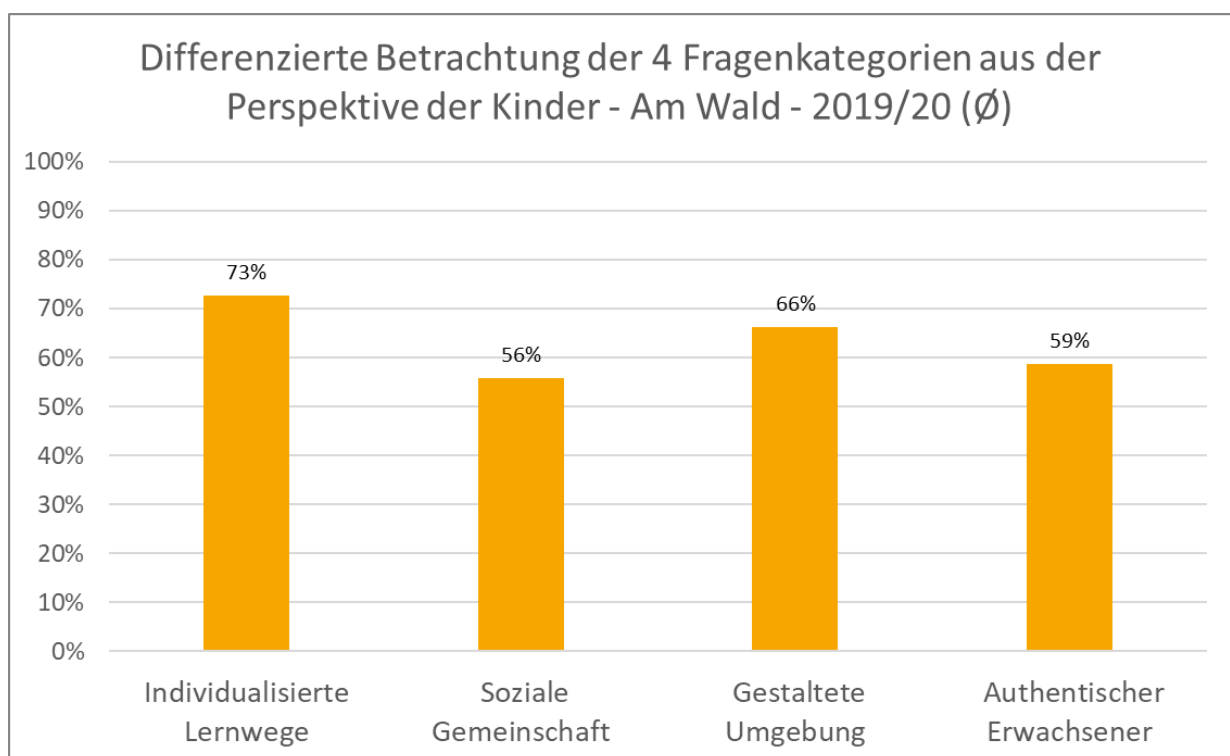
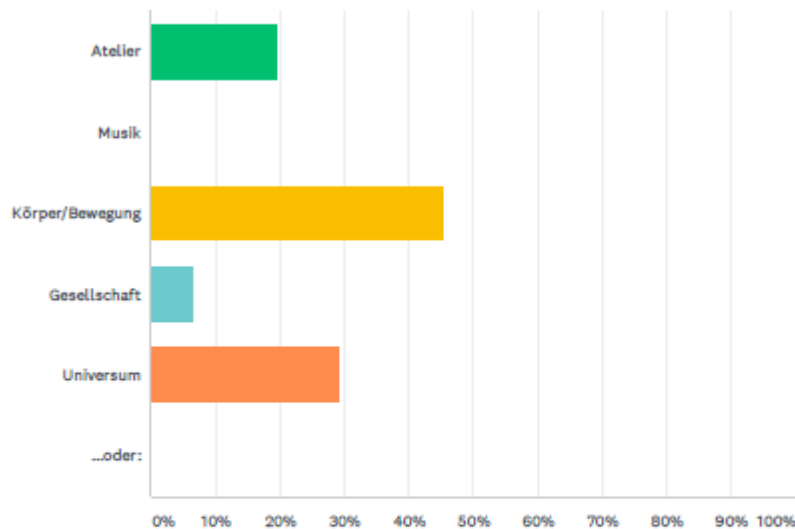


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Am Wald“ - Differenzierte Betrachtung der 4 Dimensionen

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper/Bewegung“ (45%) und Universum (29%). Die Gründe für die weniger beliebten Angebote werden durch das Team eruiert.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 31 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	19.35%	6
Musik	0.00%	0
Körper/Bewegung	45.16%	14
Gesellschaft	6.45%	2
Universum	29.03%	9
...oder:	0.00%	0
TOTAL		31

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Am Wald“ - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **93%**

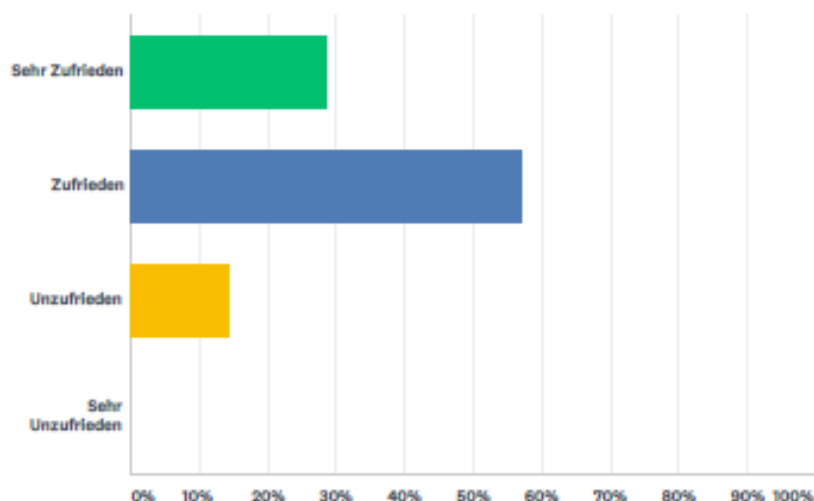
Abbildung 6 zeigt, dass 57% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung „Am Wald“ sind. 29% sind sogar sehr zufrieden. Allerdings geben auch 14% an, dass sie unzufrieden mit der Arbeit seien.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden z.B. das pädagogische Konzept und die Vielseitigkeit, die allgemeinen Arbeitsbedingungen und die Arbeitsatmosphäre im Team und die Zusammenarbeit mit der Leitung benannt.

Die Abwesenheit einer Küchenkraft und die vielen kleinen Aufgaben neben der Arbeit mit den Kindern werden als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 14 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	28.57%	4
Zufrieden	57.14%	8
Unzufrieden	14.29%	2
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		14

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Am Wald“ insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Am Wald“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r