

Qualitätsbericht

des Kindergartens
„Hexenkleckshausen“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	11
Einschätzung durch die Auditorin.....	12
Ergebnisse der Kinderbefragung	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	17
Qualitätseinstufung.....	18

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Hexenkleckshausen“ geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kitajahr 2019/20 zu Ende.

Näheres erfahren Sie auf den folgenden Seiten des Berichtes. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Einrichtung hat sich langjährig etabliert. Besonders durch unsere Öffnung in den Sozialraum durch Trödelmärkte und Kinderfeste sind wir als qualitativ anspruchsvoller Kindergarten bekannt und geschätzt.

Der Kindergarten Hexenkleckshausen betreut im Durchschnitt 65 Kinder im Alter von 4-6 Jahren in 5 Gruppen. Unser Personal besteht aus 9 Pädagoginnen und einer geringfügig beschäftigten Küchenkraft. Immer wieder werden wir auch durch Erzieherpraktikanten der Klax -Fachschiule unterstützt. Unser Team ist beständig und besteht aus mittlerweile langjährigen Klax -Facherzieherinnen.

Durch unsere ansprechenden Funktionsräume, besonders unseren großen Rollenspielfraum und das Atelier werden die Voraussetzungen für eine professionelle Umsetzung des Klax-Konzeptes ermöglicht. Der naturnahe großzügige Garten mit seinen dutzenden Obstbäumen ist ein aktiver Erlebnisraum für unsere Kindergartenkinder.

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Besonders toll war unser Hexenkläx-Projekt. Unsere Jahreszeitenfeste und Waldwochen sind ein wichtiger Bestandteil unserer Bildungsarbeit. Ein weiterer Höhepunkt war unser Projekt „Sonne, Mond und Sterne“. Wir haben gemeinsam mit den Kindern eine Rakete gebaut, diese mit Planetenvideos beschallt, Schwarzlichtbilder gemalt und im Anschluss die Kita mit Schwarzlicht beleuchtet. Der krönende Abschluss war unsere Ausstellung und Vernissage in der Kinderkunstgalerie, in der Schönhauser Allee. Einige Bilder wurden sogar verkauft.

Besonders stolz waren unsere Kinder und natürlich auch unsere Eltern nach

unserem großen Weihnachtskinofilm. Unser Kinosaal war die Cafeteria unseres Caterers Löwenzahn.

Im letzten Kitajahr gab es wieder viele gemeinsame Aktionen mit den Elements. So zum Beispiel einen großen Hausfasching, das gemeinsame Laternenfest, ein Kinderfest, ein Sommerfest und einen Tag der offenen Tür.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies erfolgt im Juli 2020 durch einen ausführlichen Elternbrief und eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beiträge. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch im Jahr 2019/20 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Aus großen Teilen der Kitasammelkasse konnten wir z.B. neue Ateliertische für das Atelier einkaufen, neue Teppiche und Morgenkreiskissen anschaffen, neue Morgenkreistafeln, neue Einrichtung des Rollenspielraums und die Ausstattungen der Funktionsräume erweitern.

Unser pädagogisches Material wurde durch digitale Gadgets erweitert. So werden die Kinder von Makey Makey über Olli und Sphero bis hin zu Beebot angeregt die Welt digital zu erforschen.

Wir haben Kinderkonzerte, die Philharmonie, das Musikinstrumentenmuseum, diverse Theaterspielstätten, das FEZ oder die Zitadelle Spandau besucht.

Unsere Ziele

Unser Ziel war: „Durch konsequente Umsetzung von hoher Führungsqualität ist das Team Hexenkleckshausen in der Lage pädagogische Prozesse, Arbeitsvorgaben und Gesetze einzuhalten und damit eine hohe Kunden- und Mitarbeiteridentifikation beizubehalten.“

Das Team ist seit mehreren Jahren stabil, die Führungsqualität der Leitung hat sich durch Weiterbildung und Partizipation gesteigert. Unter anderem haben wir dieses Ziel durch eine professionelle Arbeit und verschiedene Aktionen, wie ein gemeinsamer von den Eltern initiiertes Trödelmarkt oder unser Projekt Hexenkläxe erreicht.

99% der Eltern würden ihre Kinder jederzeit wieder in unsere Einrichtung geben. Dies ist für uns ein wichtiger Indikator, das derzeitige professionelle Eltern/ Erzieher Verhältnis stabilisiert zu haben.

Wir freuen uns auf ein spannendes Kitajahr 2020/21.

Berlin, im Juli 2020

Heike Jeske

Einrichtungsleitung Hexenleckshausen

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **55%**

Beteiligung Mitarbeiter: **100%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 53% auf 67% gestiegen. 29% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt einen Rückgang um 18%. Das zeigt ein positives Ergebnis und zufriedene Eltern. (Abb. 1)

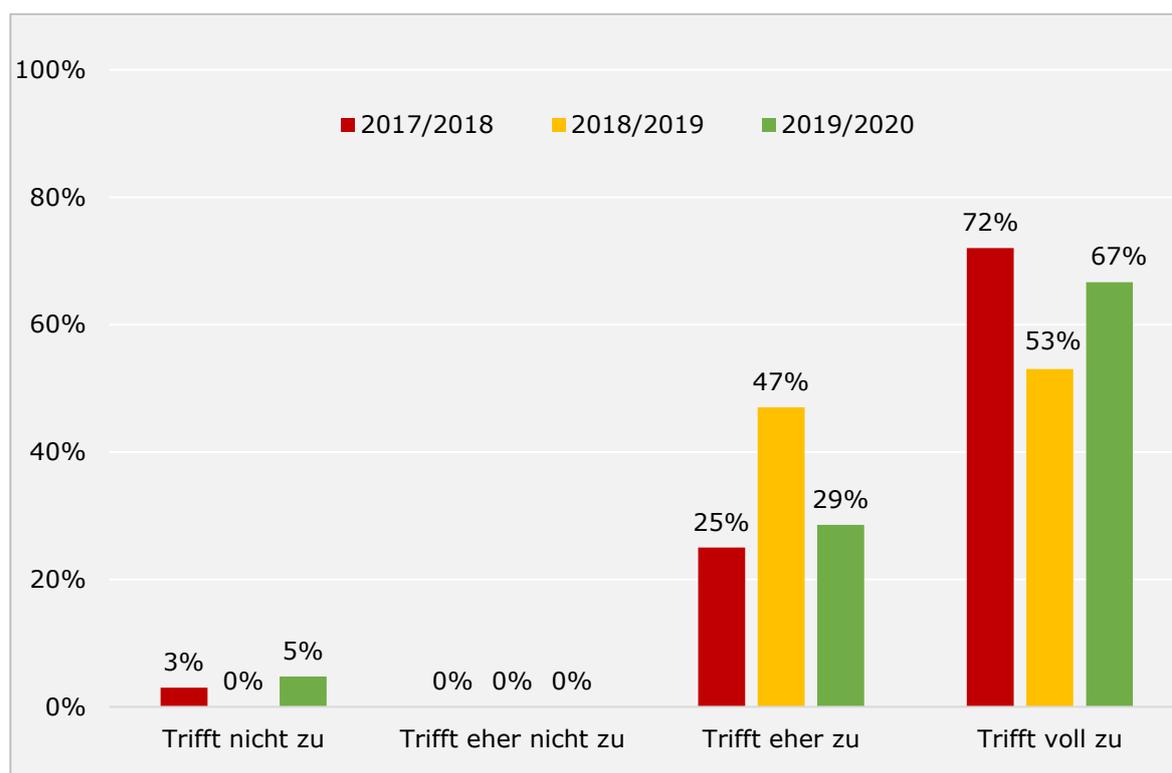


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Hexenkleckshausen“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	63%	60%
Soziale Gemeinschaft	54%	69%
Gestaltete Umgebung	80%	47%
Authentischer Erwachsener	63%	73%
Durchschnitt gesamt	65%	62%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Hexenkleckshausen" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 3% über der Einschätzung der Mitarbeiter/innen – demnach dicht beieinander. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 80% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 47% mit am schlechtesten bewerteten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des Aspektes „Individualisierte

Lernwege“. Die MA bewerten den „Authentischen Erwachsenen“ mit 73% am besten. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

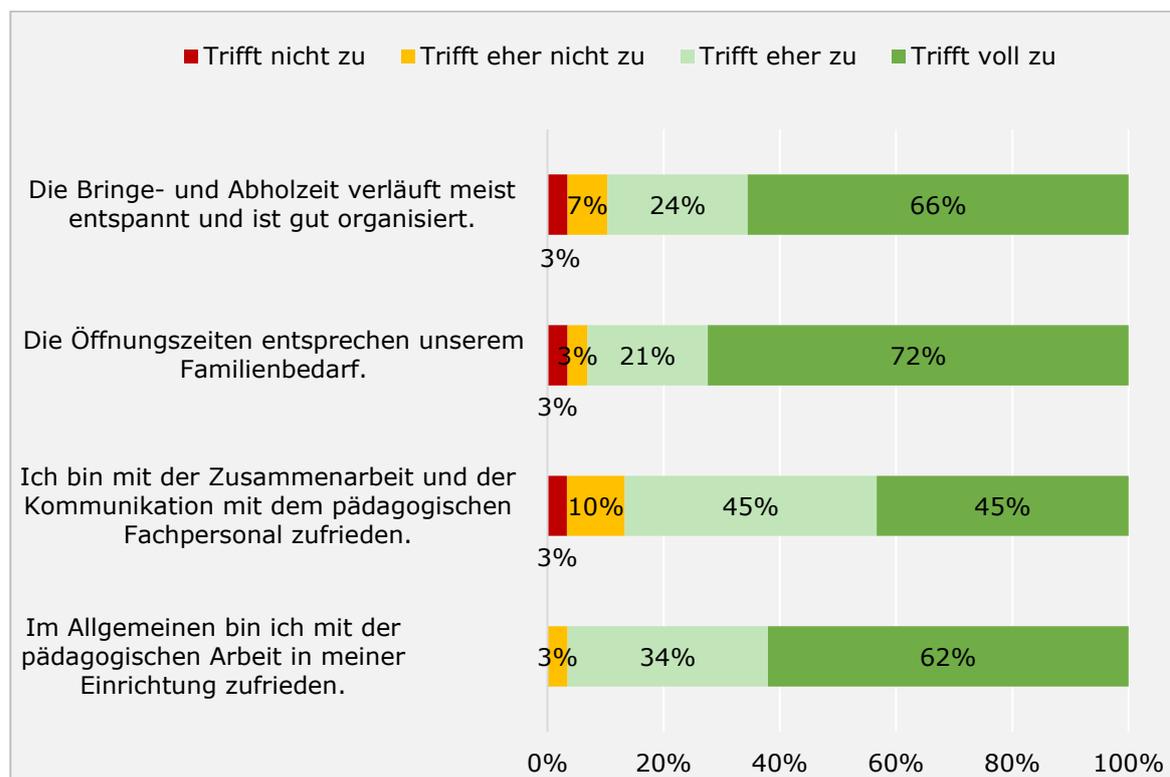


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit pädagogischen Arbeit in der Einrichtung allgemein (97%) und den Öffnungszeiten (93%) in der Kita Hexenkleckshausen (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal (45%). 13% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung in diesem Bereich. Kommentare der Eltern besagen, dass es zu viele Kommunikationskanäle gibt, dass die Eltern-App nicht ausreichend genutzt wird und sie sich mehr proaktive Kommunikation seitens der Fachkräfte wünschen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

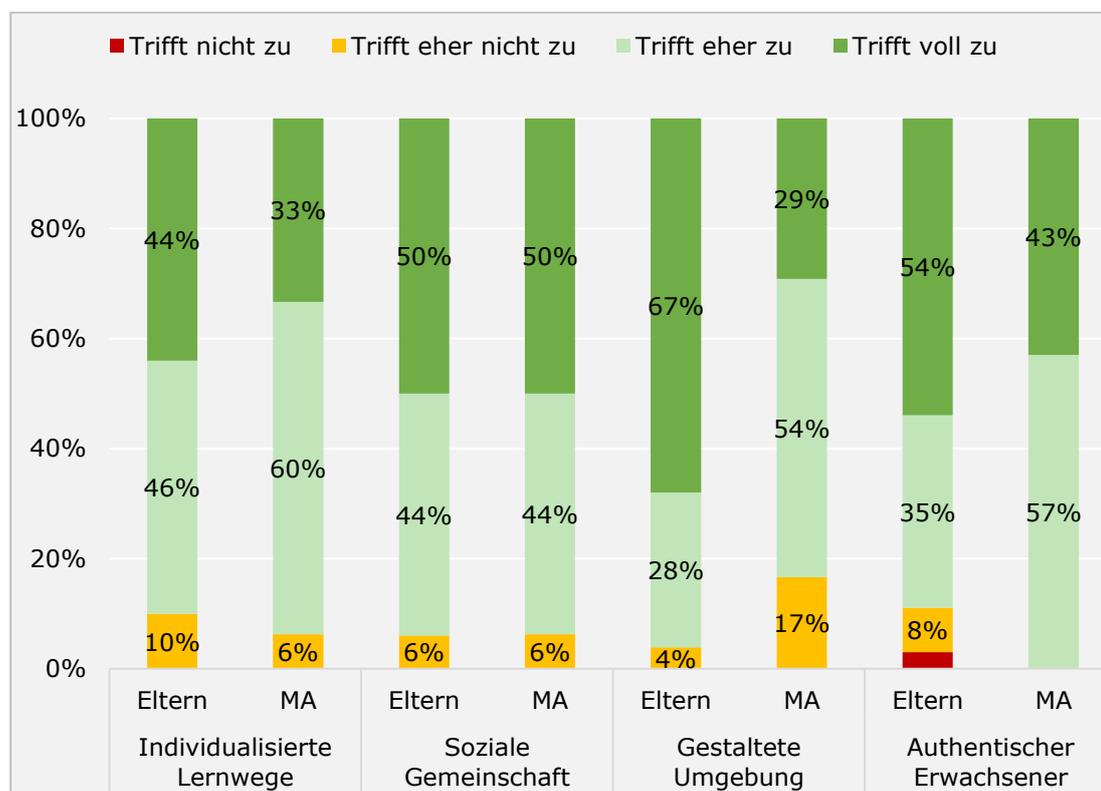


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Lediglich für den Aspekt „Soziale Gemeinschaft“ ist die Bewertung gleich. Der größte Unterschied ist für den Bereich „Gestaltete Umgebung“ zu erkennen. 17% der MA bewerten hier etwas kritischer und wünschen sich eine Verbesserung. 29% stimmten hier mit „trifft voll zu“.

Eltern hingegen zeigen sich unzufrieden im Bereich „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“. Die Raumgestaltung hingegen wird positiv gewertet. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden die Ausstattung der Räume, das engagierte Personal mit seiner positiven Einstellung, das feste Team ohne hohe Fluktuation und die vielen Ideen und Aktionen.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: fand nicht statt (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): (ohne)

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

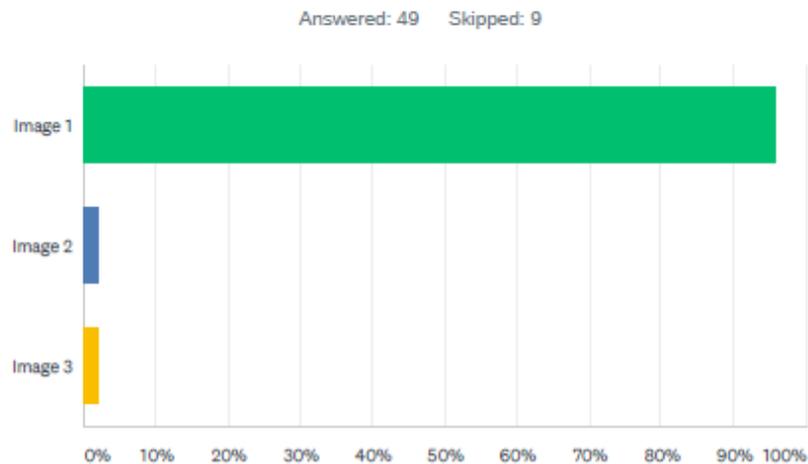
Beteiligung: **92%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

96% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 2% der Kinder sind sich unsicher und 1 Kind diese Frage negativ beantwortet. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	95.92%	47
Image 2	2.04%	1
Image 3	2.04%	1
TOTAL		49

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „Unser Haus, unsere Sachen“ ab (91%), es folgt die Kategorie „Wir leben zusammen“ mit 74%. Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 76,6%. Die Kategorie „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 70% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

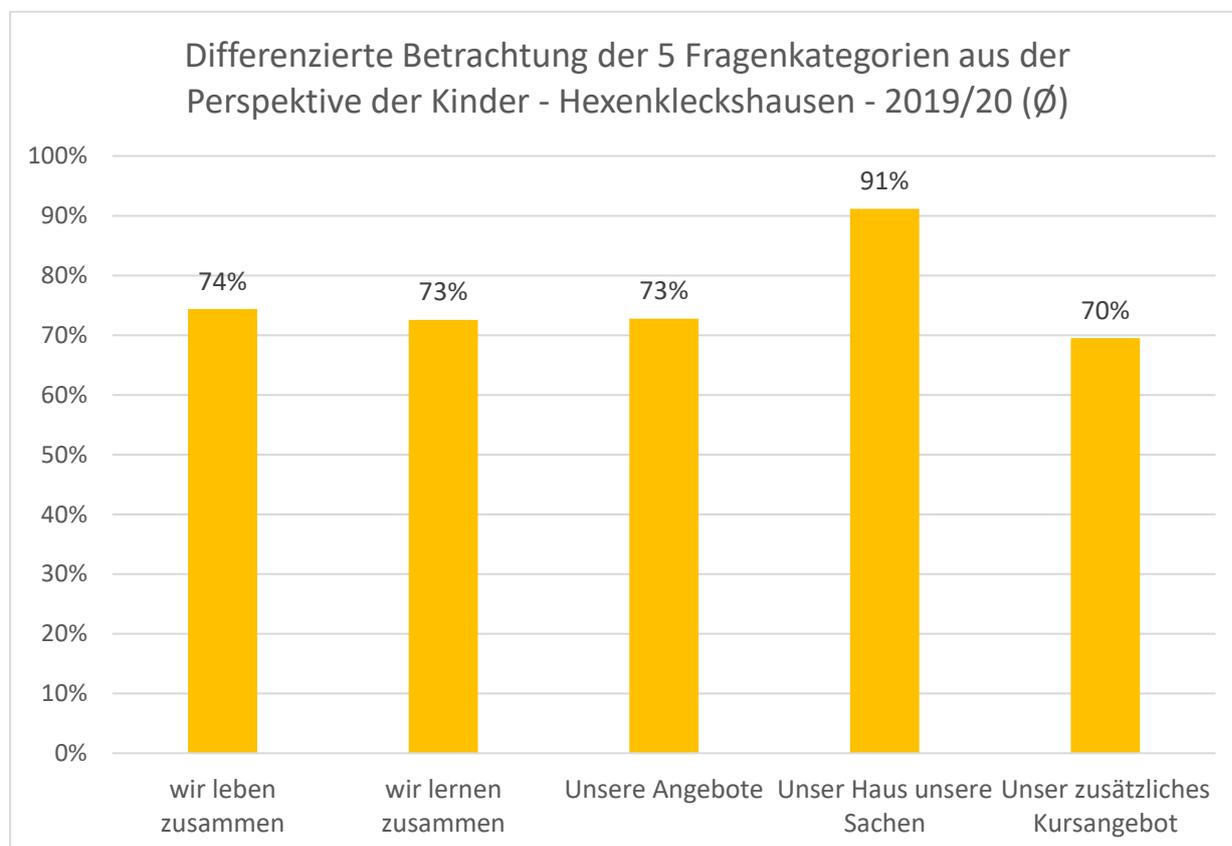
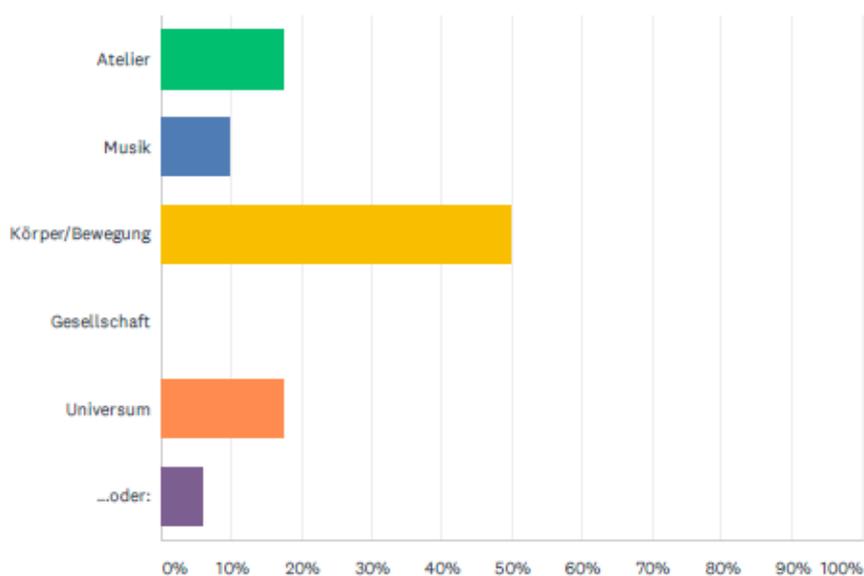


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Hexenleckshausen" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Körper/Bewegung“. Die Angebote im Bildungsbereich „Universum“ und „Atelier“ finden mit 17% gleich viel Zuspruch. Am wenigsten beliebt sind die „Gesellschaft“-Angebote.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 52 Skipped: 6



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	17.31%	9
Musik	9.62%	5
Körper/Bewegung	50.00%	26
Gesellschaft	0.00%	0
Universum	17.31%	9
...oder:	5.77%	3
TOTAL		52

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Hexenkleckshausen" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

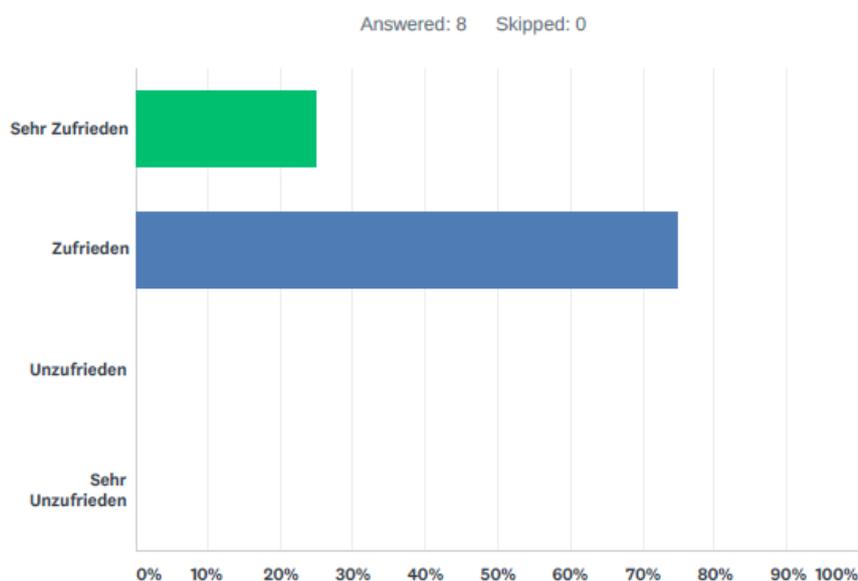
Beteiligung: **100%**

Abbildung 6 zeigt, dass 75% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 25% sind sehr zufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Leitung und die Arbeit nach dem Klax Konzept und die gute Arbeit im Team benannt.

Der auffällige Zustand des Gartens und der Toiletten sowie die Krankheitsausfälle der Kolleg_innen wird als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	25.00%	2
Zufrieden	75.00%	6
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		8

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Hexenleckshausen" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Hexenkleckshausen“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r