

# Qualitätsbericht

der Krippe  
„Kieselstein“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	15
Qualitätseinstufung.....	16

### Anhang

Zertifikat

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

In unserer Einrichtung „Kinderkrippe Kieselstein“ fanden im letzten Jahr einige Veränderungen und Ereignisse statt. Diese unterstützten uns, die Qualität unserer Einrichtung weiterhin zu verbessern.

Im ersten Teil wird die Situation der Krippe Kieselstein aus Sicht der Leitung dargestellt, während im zweiten Teil eine Qualitätseinschätzung der Einrichtung vorgenommen wird.

### **Unsere Einrichtung**

Die Kinderkrippe Kieselstein befindet sich im Ankogelweg und somit im Stadtteil Schöneberg-Tempelhof. Das Gebäude der Krippe liegt in einer ruhigen Spielstraße, an die mehrere Grünflächen und Spielplätze anschließen. In unmittelbarer Umgebung befindet sich der Britzer Garten, der von Mitarbeiter/innen häufig für Ausflüge und pädagogische Angebote genutzt wird. Der Außenbereich der Krippe umschließt u-förmig das Gebäude. Neben einem grün bewachsenen Bereich befinden sich dort mehrere Spiel- und Klettermöglichkeiten.

In der Krippe werden 30 Kinder in altershomogenen Gruppen von 0-3 Jahren betreut. Die Gruppengröße umfasst jeweils 15 Kinder. Jede der zwei Gruppen verfügt über einen altersgerechten Gruppenraum, sowie einen Wickel- und Bewegungs-, bzw. Schlafraum. Zusätzlich stehen der Krippe eine Garderobe, sowie ein geräumiger Flur zur Verfügung, der für Bewegungsangebote genutzt werden kann. Die Kinder werden von 4 Erzieher/innen und 2 berufsbegleitenden Auszubildenden betreut. Unsere Küchenkraft stellt eine weitere Unterstützung dar.

### **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

In dem vergangenen Kitajahr hatten wir viele ereignisreiche Feste in unserer Einrichtung. Neben dem Laternen- und Weihnachtsfest veranstalteten wir im Herbst 2019 einen Herbstmarkt. Hier präsentierten die Kinder kreativ gestaltete Ideen zum Thema „Herbst“. Die Feste dienen vor allem dazu, eine Transparenz zwischen Mitarbeiter/innen und Eltern herzustellen, sowie ein gemeinschaftliches Miteinander und eine wertschätzende Kommunikation zu fördern.

Um unsere Einrichtung auch nach außen hin zu präsentieren, fanden mehrere Rundgänge, sowie ein Tag der offenen Tür für interessierte Eltern und Kinder

statt. Im Rahmen dieser Ereignisse stellte die Einrichtung das Klax-Konzept, den Tagesablauf, Angebote, sowie Projekte vor.

Im Rahmen der SARS-CoV-2-Pandemie, die am Anfang des Jahres 2020 ausbrach, wurde die Krippe Kieselstein vor allem im Bereich Digitaler Medien sehr aktiv. Neben regelmäßigen digitalen Morgenkreisen und vielen digitalen Konferenzen, fanden vor allem auch pädagogische Angebote und Entwicklungsgespräche digital statt. Die Mitarbeiter/innen lebten ihre Kreativität aus und gestalteten viele Ideen, die die Eltern gemeinsam mit den Kindern zuhause umsetzen konnten. Das Miteinander unter den Kindern und Erzieher/innen konnte weiter gefördert werden und auch das Bewusstsein für digitale Medien stieg weiter an.

Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen finden regelmäßig in unserer Einrichtung statt. Neben den jährlichen Schulungen zum Thema Erste-Hilfe, Kinderschutz und Hygiene (HACCP), bildeten wir im vergangenen Jahr eine Klax-Fachpädagogin aus. Ebenso absolvierte eine Mitarbeiterin neben ihrem Beruf das Masterstudium in Sozialmanagement erfolgreich. Derzeit nimmt eine Mitarbeiterin an der Weiterbildung zur Klax-Konzeptbegleiterin teil.

Wir beschäftigen momentan 2 berufsbegleitende Auszubildende in unserer Einrichtung, um den Fachkräftebedarf nachhaltig zu sichern. Es findet eine intensive Begleitung der Auszubildenden statt.

### **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen.

Im Folgenden werden Materialien und Möbel zusammengefasst, die u.a. aus der Kitasammelkasse finanziert wurden:

- Portfolioregale
- Holzpuzzle
- Sandspielzeug für den Außenbereich
- Materialkörbe
- Ateliermaterialien (Klebestifte, Buntstifte, Wachsmalstifte, Papier, Finger-malfarben, Federn, Farbpendel)
- Materialien für Aktionstabletts (Magnete, Figuren)

Des Weiteren wird unsere Küchenkraft anteilig über die Kitasammelkasse finanziert.

### **Unsere Ziele**

Das Ziel, unser Handeln stets zu reflektieren und lösungsorientiertes und professionelles Feedback untereinander zu geben, konnte in dem vorangegangenen Jahr erarbeitet und umgesetzt werden. Durch Wochenabsprachen und regelmäßigen Dienstbesprechungen, in denen regelmäßig Feedbackgespräche stattfanden, konnte das professionelle Miteinander erweitert werden. Auch Teammaßnahmen unterstützten diese Entwicklung. Es konnten aufkommende Probleme noch zielstrebig und effektiver durch Lösungen ersetzt werden.

Die Mitarbeiter/innen haben das wertschätzende Miteinander, sowie das bedürfnisorientierte Handeln gegenüber den Kindern und Eltern erfolgreich ausgebaut. Die Kinder werden bedürfnisorientiert im Alltag wahrgenommen und in ihrem Entwicklungsprozess unterstützt. Durch regelmäßige Wochenabsprachen können Entwicklungen der Kinder besprochen und weitere Angebotsideen geplant werden. Auch das Trainieren von intensiven Tür- und Angelgesprächen mit den Eltern stand im Fokus. Vor allem das Führen einer vertrauensvollen und transparenten Erziehungspartnerschaft konnte hierdurch ausgebaut werden. Regelmäßige Elternbriefe, Aushänge und E-Mails der Mitarbeiter/innen gehören zum Alltag und respektvollem Umgang mit dazu. Die Elternvertretersitzungen dienen dem partizipativen und kooperativen Umgang und Austausch mit Eltern. Ideen, Vorschläge und Wünsche können somit in den Alltag, in Angebote oder weitere Aktivitäten miteinbezogen werden. Die Erziehungspartnerschaft bringt der Krippe Kieselstein einen großen Mehrwert.

Berlin, im Juli 2020

---

Sarah Müller  
(Einrichtungsleitung „Krippe Kieselstein“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **65%**

Beteiligung Mitarbeiter: **100%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 14% auf 38% gestiegen. 31% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Verringerung um 10% im Vergleich zum Vorjahr. Das ist insgesamt ein positiveres Ergebnis als im Vorjahr und spricht für überwiegend zufriedene Eltern. Allerdings stimmten auch 23% mit „trifft eher nicht zu“. 8% der Eltern stimmten dieses Jahr mit „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

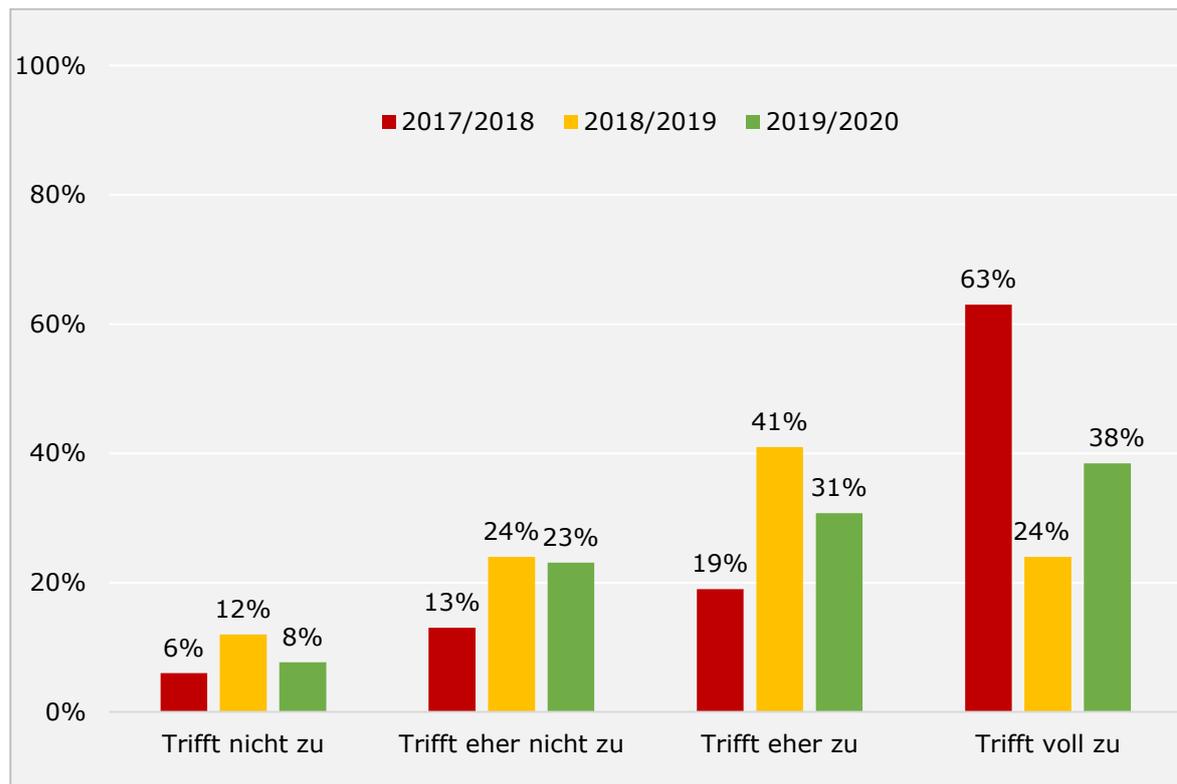


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Kieselstein“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	51%	65%
Soziale Gemeinschaft	42%	74%
Gestaltete Umgebung	77%	37%
Authentischer Erwachsener	60%	68%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Kieselstein" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA im Durchschnitt 3% über der Einschätzung der Eltern – demnach wird die Pädagogik durch die MA und Eltern annähernd gleich bewertet, allerdings geringfügig besser durch die MA. Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 77% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 37% am schlechtesten bewerteten. Die Dimension „Soziale Gemeinschaft“ wird von beiden Seiten ebenso sehr unter-

schiedlich bewertet (MA: 74%; Eltern: 42%). Dieser Bereich schneidet bei den MA am besten ab und bei den Eltern insgesamt am schlechtesten. (Tab. 1)

### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

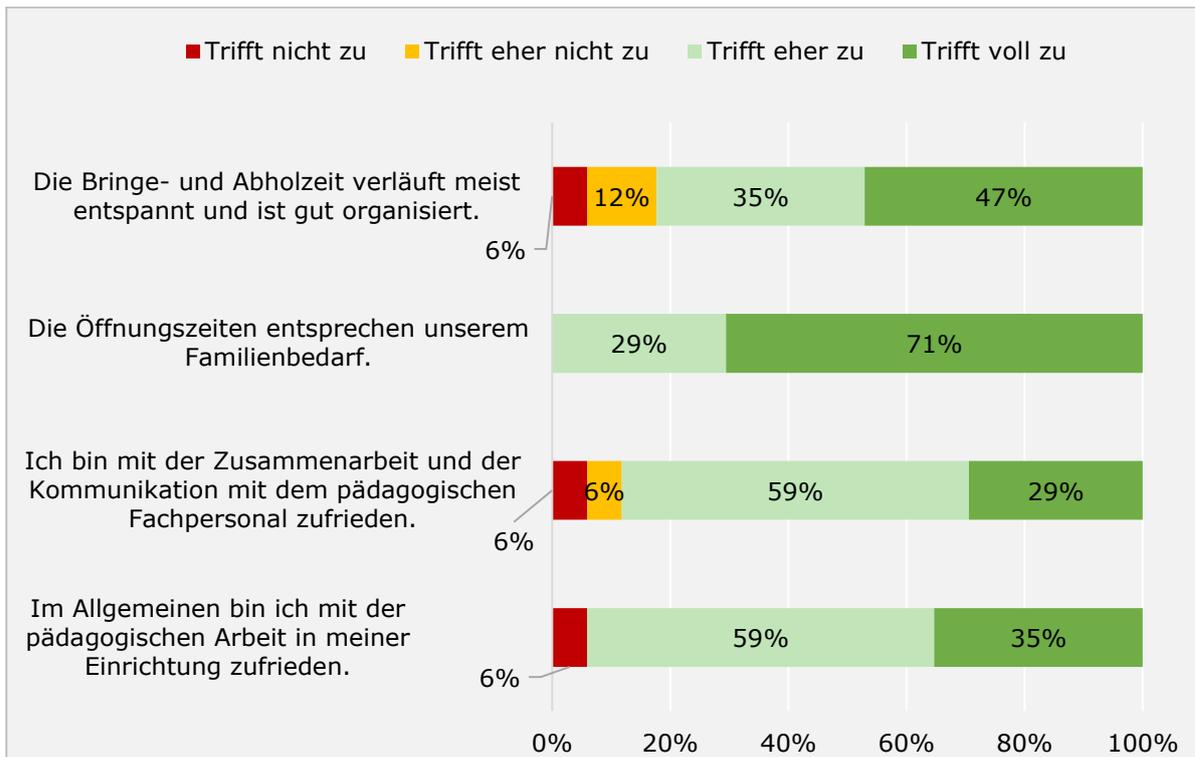


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Kieselstein" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Kieselstein (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal (29%).

18% der Eltern bewerteten Bringe- und Abholzeiten kritischer und wünschen sich hier eine Veränderung. 6% wünschen sich eine Verbesserung für die Zusammenarbeit und Kommunikation, davon 6% sogar sehr.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

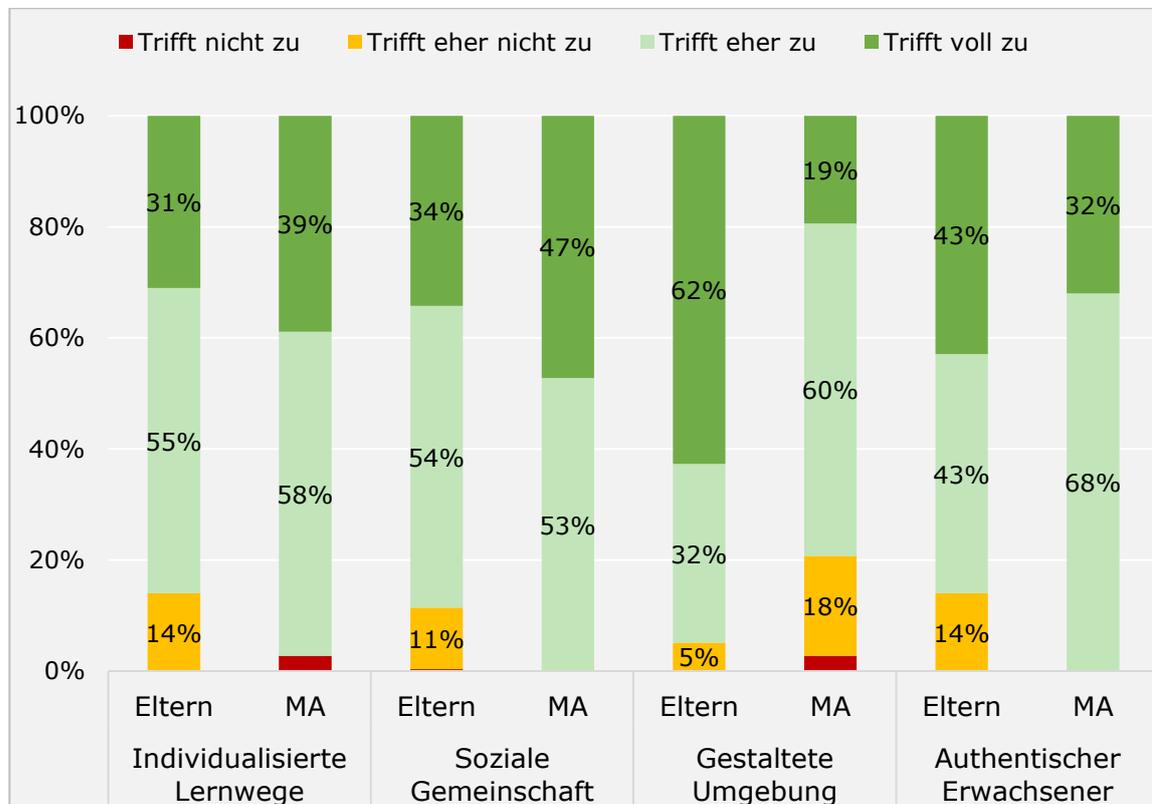


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Kieselstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Wie Tabelle 1 bereits gezeigt hat, bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in jedem Bereich, bis auf die Umgebungsgestaltung kritischer als die MA. Eltern zeigen sich zufrieden bis sehr zufrieden mit dem Bereich „Gestaltete Umgebung“. Über 18% der MA sind dabei eher kritisch und unzufrieden.

14% der Eltern bewerten mit „trifft eher nicht zu“ für die Dimension „Authentischer Erwachsener“ und Individualität. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden die altersentsprechende Angebote zur Förderung der Kinder, die Offenheit und der wertschätzende Umgang gegenüber den Kindern, die Raumgestaltung und dass die Erzieher/innen jeden Tag Feedback zum Kind geben können.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern zu wenig Mitgestaltungsmöglichkeit z.B. bei Festen, die Personalsituation (hoher Krankenstand) und die Eingangssituation (Türöffnung, schwerer Zutritt für Eltern in die Kita, oft lange Wartezeiten an der Tür).

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis***

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **67%**

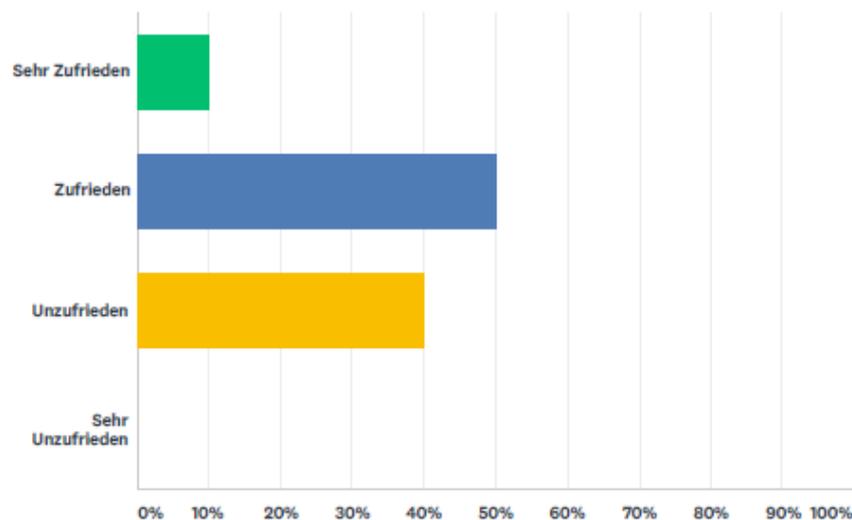
Abbildung 6 zeigt, dass 50% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 10% sind sehr zufrieden. 40% der MA sind unzufrieden mit der Arbeit.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Arbeit mit dem Team und den Kindern und die Raumgestaltung benannt.

Der Personalmangel und die mangelnde Vorbereitungszeit werden als verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 10 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	10.00%	1
Zufrieden	50.00%	5
Unzufrieden	40.00%	4
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Kieselstein" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Kieselstein“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „B“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r