

Qualitätsbericht

der Einrichtung
„Kita Bad Nenndorf“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	11
Einschätzung durch die Auditorin	12
Ergebnisse der Kinderbefragung	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	17
Qualitätseinstufung.....	18

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und aufregendes Kindergartenjahr 2019/20 zu Ende. Es wurde fleißig gewerkelt, aufgebaut und eingerichtet und so konnte die Kita Bad Nenndorf im März 2019 in den Neubau umziehen. Hier gibt es tolle neue Möglichkeiten zum Spielen, Toben, Forschen und Lernen.

Im ersten Teil des Berichtes möchte ich Ihnen von den wichtigsten Veränderungen und Ergebnissen sowie unseren erreichten Zielen berichten. Der zweite Teil befasst sich mit der Qualitätseinschätzung der Klax Kita Bad Nenndorf zusammengestellt aus verschiedenen Evaluationen sowie dem jährlichen Audit.

Unsere Einrichtung

In der Klax Kita Bad Nenndorf arbeiten zurzeit 14 Pädagog*innen, ein Student der sozialen Arbeit im Dualstudium, eine Küchenkraft und die Einrichtungsleitung. Temporär unterstützen uns zwei Praktikanten der Berufsfachschule Sozialassistenten und seit Herbst eine Küchenkraft.

Insgesamt werden 125 Kinder in 7 Bezugsgruppen im Alter von 3 – 6 Jahren liebevoll betreut, begleitet und gefördert.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Das wohl wichtigste Ereignis im Kindergartenjahr 2019/20 war der Umzug in das neue Gebäude. Jeder Bildungsbereich hat nun einen eigenen Raum und es gibt viele neue Dinge in der Kita zu entdecken. Besonders stolz sind wir auf die Einrichtung unseres Lichtraumes. Hier können die Kinder spielerisch die Welt der Optik entdecken und erste Erfahrungen mit Farben, Licht und Spiegeln sammeln.

Ein weiteres wichtiges Ereignis war die Einweihungsfeier. Viele große und kleine Gäste erkundeten gespannt das neue Gebäude und hatten die Möglichkeiten durch kreative Angebote der Pädagog*innen die Klax-Pädagogik mit allen Sinnen zu erleben.

Zur besseren Vernetzung innerhalb der Klax Niedersachsen machten wir einen übergreifenden Ausflug ins Landesmuseum und auf den WaKiTu Spielplatz. Ebenso

hat sie Gruppe Saturn die Gelegenheit genutzt und einen Ausflug in die Kita am Wald gemacht.

Zum Ende des Kalenderjahres blickten wir besonders stolz auf eines unserer Projekte welches bei der Jahreshauptversammlung mit dem Publikumspreis ausgezeichnet wurde.

Unsere Ziele

Nach einer kurzen Umgewöhnungsphase durch einen Leitungswechsel hat das Team begonnen sich zu stabilisieren, um wieder zu einer guten Zusammenarbeit zu gelangen. Frau Allweins übernahm kommissarisch die Leitung des und so konnte die Fluktuation gestoppt sowie der Krankenstand verringert werden.

Das digitale Portfolio wurde für die Eltern zur Nutzung freigegeben. Nach anfänglichen technischen Schwierigkeiten, haben nun alle einen entsprechenden Zugang und können so aktiv von zu Hause die Entwicklung ihrer Kinder verfolgen.

Das Team hat sich in der zweiten Jahreshälfte auf den Weg gemacht, um die Inhalte der Klax Pädagogik weiter zu vertiefen. Somit gelingt es den Kolleg*innen die Aspekte des Konzeptes immer besser im pädagogischen Alltag einzusetzen.

Gemeinsam mit den verantwortlichen Pädagogen und Küchenkräften wurde ein hat die Küche einen hohen Stellenwert im Alltag bekommen. Mit der Unterstützung unserer Küchenkraft werden nun gemeinsam leckere Speisen für die Vesper gemeinsam mit den Kindern hergestellt. Gesunde und ausgewogene Ernährung sind hierbei ein wichtiger Grundsatz und Lerninhalt.

Durch die verpflichtende Sprachförderung seit 2018 hat das Team der Kita eine Kollegin zwei Fortbildungen der Region Hannover zum Sprachstandserhebung Lise Daz und Lise DAM absolviert. Künftig lösen diese die bisher verwendeten Programm Sismik und Seldak ab und werden ab April 2020 in der Praxis eingesetzt.

Bad Nenndorf, im Juni 2020

Miriam Allweins

(Komm. Leitung Kita Bad Nenndorf)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **63%**

Beteiligung Mitarbeiter: **100%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 45% auf 36% gesunken. 34% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Steigerung um 18% im Vergleich zum Vorjahr. Insgesamt sind 70% der Eltern zufrieden. Die Zahl der kritischen Eltern ist von 3% auf 30% gestiegen. (Abb. 1)

Gründe für die Unzufriedenheit einiger Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für eine Verbesserung erarbeitet.

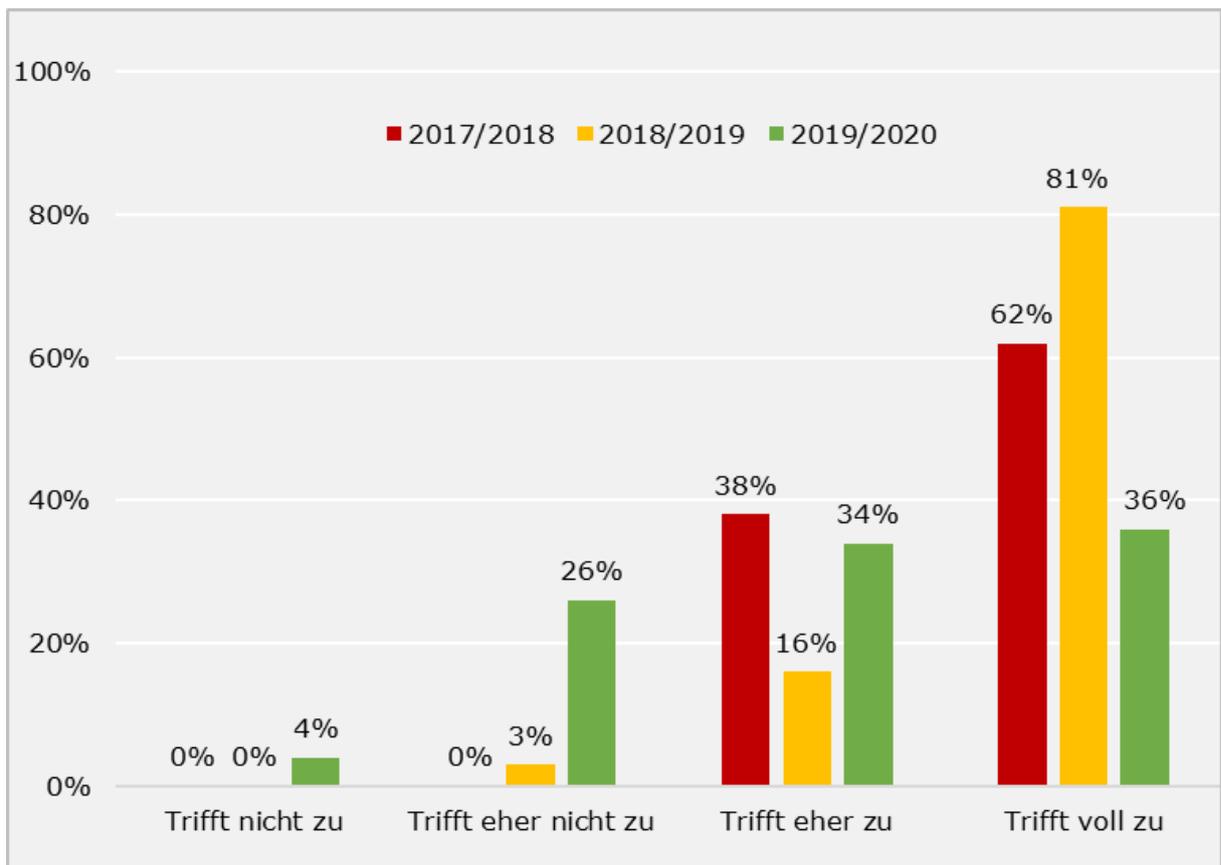


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	39%	53%
Soziale Gemeinschaft	41%	43%
Gestaltete Umgebung	66%	77%
Authentischer Erwachsener	31%	52%
Durchschnitt gesamt	44%	56%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt mit 44% unter der Einschätzung der MA – die Pädagogik wird von den MA leicht besser bewertet (56%) als durch die Eltern.

Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die MA schätzen diese mit 53% ein, wohingegen die Eltern diese Dimension mit 39% etwas negativer bewerteten.

Die Raumgestaltung wird durch die Eltern mit 68% und den MA mit 77% am besten bewertet. Verbesserungspotentiale sehen die MA hingegen im Bereich „Soziale Gemeinschaft“ (43%) und die Eltern mit 31% für den Bereich „Authentischer Erwachsener“. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

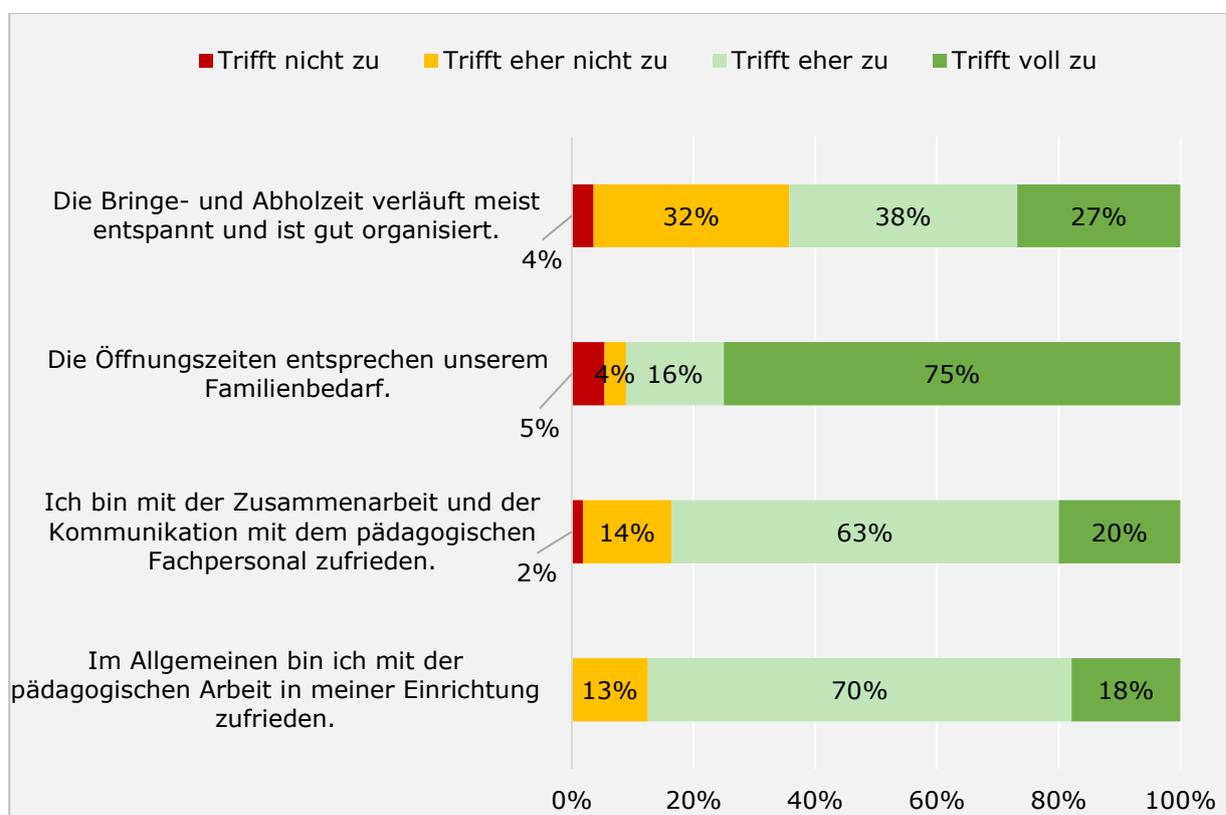


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ (Abb. 2a).

Über 30% der Eltern bewerten die Bringe- und Abholzeiten etwas kritisch. Hier werden Gründe und Verbesserungsmaßnahmen besprochen.

Dennoch sind die Bewertungen überwiegend positiv.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

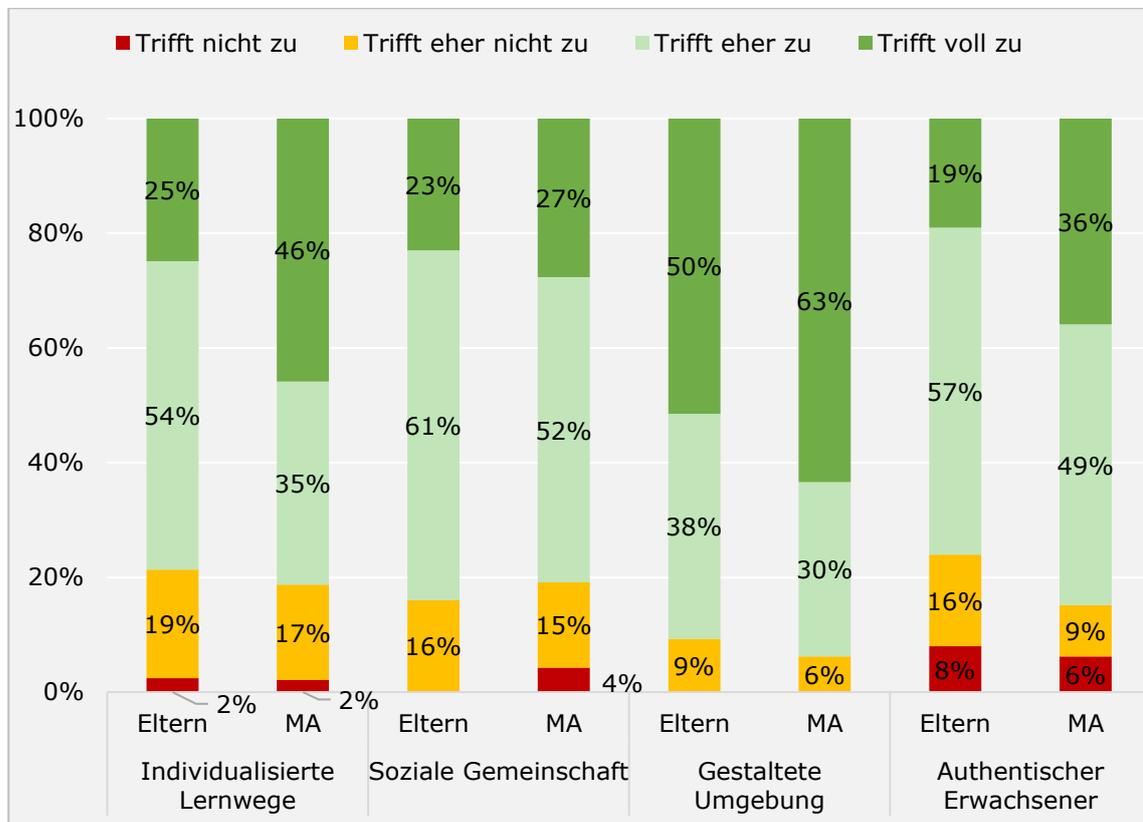


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in fast jedem Bereich kritischer als die MA.

Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Positiv erwähnt werden das halboffene Konzept, der Umgang der Fachkräfte mit den Kindern sowie die Raumgestaltung & die Angebote.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die Portfolioarbeit, der Informationsfluss gegenüber den Eltern sowie die Flexibilität bei den Bringe- und Abholzeiten.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Es fand in diesem Jahr kein Auswertungsgespräch statt.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

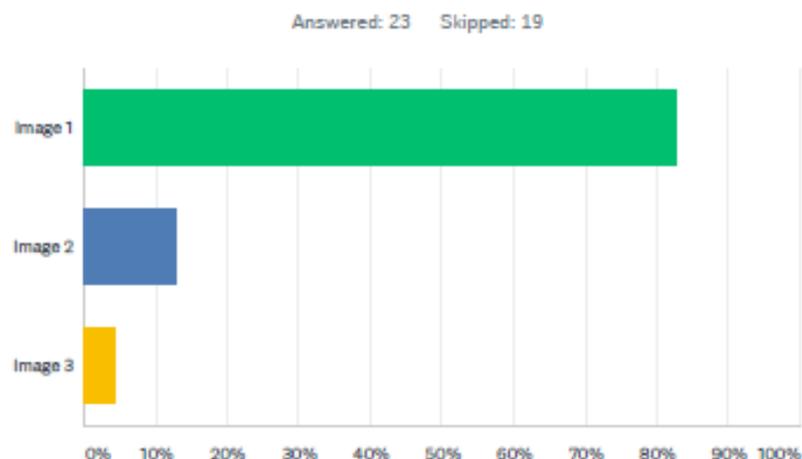
Beteiligung: **42%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

83% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 13% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 4% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Image 1	82.61% 19
Image 2	13.04% 3
Image 3	4.35% 1
TOTAL	23

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Dimensionen wurden von den Kindern sehr ähnlich bewertet. Am besten schneidet aber das Thema „Gestaltete Umgebung“ (41%) ab.

Die Beurteilungen liegen insgesamt im mittleren Bereich mit einem Durchschnittswert von 40%. Die Kategorien „Individualisierte Lernwege“ schneidet mit 38% schlechter ab. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

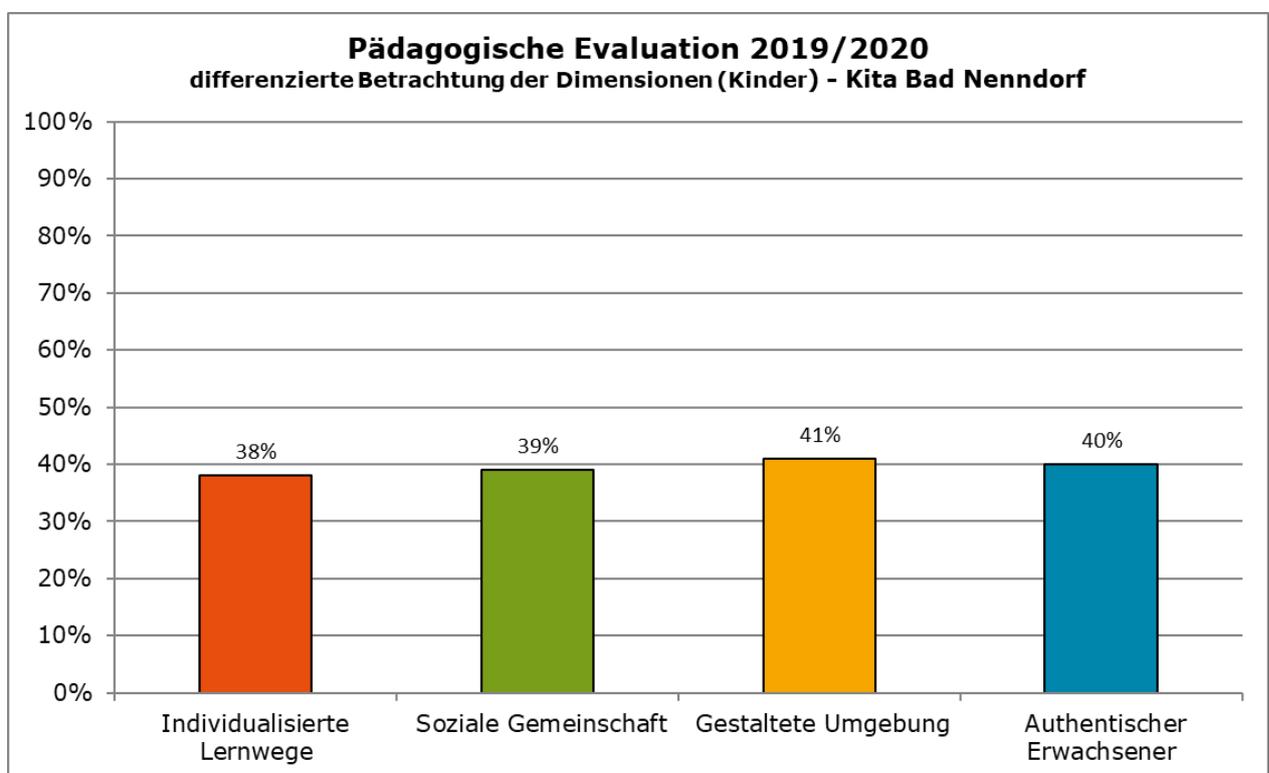
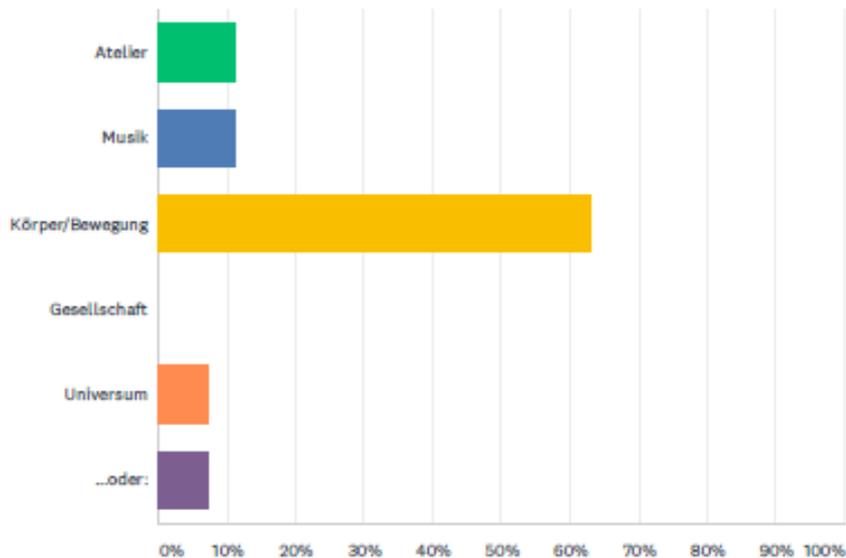


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ - Differenzierte Betrachtung der 4 Dimensionen

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper/Bewegung“ (63%). Die Gründe für die weniger beliebten Angebote werden durch das Team eruiert.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 27 Skipped: 15



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Atelier	11.11% 3
Musik	11.11% 3
Körper/Bewegung	62.96% 17
Gesellschaft	0.00% 0
Universum	7.41% 2
...oder:	7.41% 2
TOTAL	27

#	...ODER:	DATE
1	Rollenspielraum	1/23/2020 9:36 AM
2	Bauraum	1/23/2020 9:28 AM

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

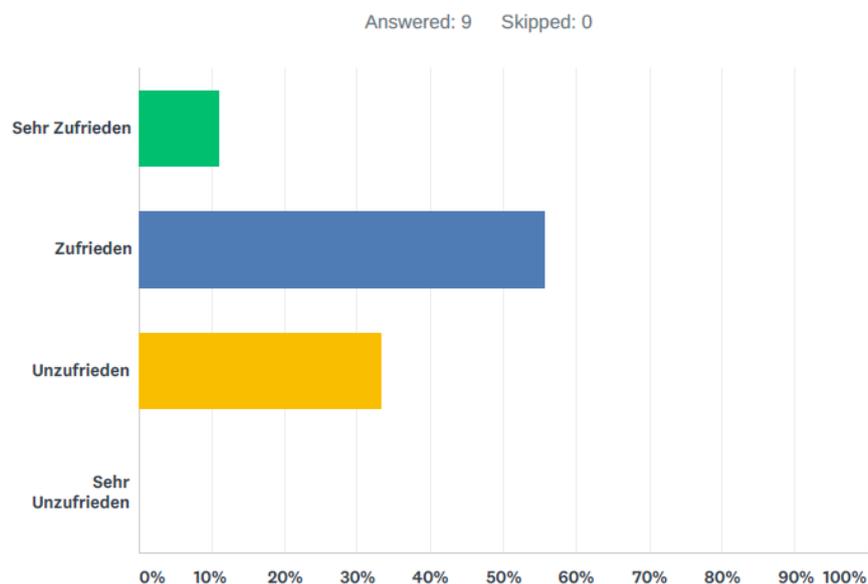
Beteiligung: **100%**

Abbildung 6 zeigt, dass 56% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ sind. 11% sind sogar sehr zufrieden. Allerdings geben auch 33% an, dass sie unzufrieden mit der Arbeit seien.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden z.B. das pädagogische Konzept, die Tagesstruktur und die Arbeitsatmosphäre im Team benannt.

Die Personalsituation, mangelnde Vorbereitungszeiten und die Gruppengrößen werden als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	11.11%	1
Zufrieden	55.56%	5
Unzufrieden	33.33%	3
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		9

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Kita Bad Nenndorf“ insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Kita Bad Nenndorf“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020