

Qualitätsbericht

der Krippe
„Lummerland“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	5
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin.....	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	13
Qualitätseinstufung	14

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Lummerland“ geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2019/20 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen.

Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe „Lummerland“ wurde Anfang 2019 eröffnet. Seitdem setzen wir das Klax Bildungskonzept mit den Schwerpunkten in den Bildungsbereichen Atelier, Bewegung und Musik um. Eingebettet in ein Neubaugebiet, aus dem die meisten Kinder kommen, die uns besuchen, sind die Krippe „Lummerland“ und der Kindergarten „Wilde 13“ in einem gemeinsamen Haus untergebracht. Durch eine enge Zusammenarbeit dieser zwei Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In der Kinderkrippe „Lummerland“ werden 40 Kinder im Alter von 8 Wochen bis 3 Jahren in 3 Gruppen betreut. Für jede Gruppe sind zwei ErzieherInnen mit staatlicher Anerkennung und 1 MitarbeiterIn in berufsbegleitender Ausbildung vorgesehen. Zusätzliche Unterstützung erhalten wir im hauswirtschaftlichen Bereich durch eine GFB im Küchenbereich und eine Reinigungskraft.

Unsere Räume sind genauso, wie es jede Altersgruppe für erste Lernerfahrungen benötigt – das pädagogische Spiel hat Raum, aber auch die Eroberung der eigenen Welt. Unser Motto ist: „Gemeinsam mit Gleichaltrigen spielend lernen.“

Mit kleinen Fahrzeugen im Garten spielen, im Sand buddeln oder auf unsere Holzschnecke klettern – in unserem Garten ist viel Platz für ungestörtes Spiel. Der alte große Baum mitten im Garten sorgt für Schatten über den ganzen Tag.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Im Verlauf der Wissenswoche nahmen die Mitarbeiter an den Pflichtschulungen zu den Themen HACCP, Kinderschutz, Portfolio und Erste-Hilfe teil.

Zur Absicherung der Hygiene und Sicherheitsbestimmungen besuchten uns im Verlauf des Kitajahres der TÜV, der Brandschutz und das Gesundheitsamt.

Regelmäßig fanden die monatlichen Dienstberatungen und Planungssitzungen statt.

Eine Mitarbeiterin aus dem Team Lummerland hat die Weiterbildung zum Praxisanleiterin erfolgreich abgeschlossen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich, freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen.

Dank der Einnahmen aus der Kitasammelkasse unserer Eltern konnten wir verschiedene pädagogische Materialien anschaffen, um den Kindern eine gegenüber dem Standard bessere Betreuungsqualität zu bieten. Dies wird zum Beispiel im gut ausgestatteten Atelier und dem Bewegungsraum sichtbar sowie in Form hochwertiger Spielmaterialien.

Unsere Ziele

Folgendes Ziel hatten wir uns für das Kita Jahr 2019/20 gesetzt: „Alle Mitarbeiter arbeiten engagiert, strukturiert und selbstständig nach dem Klax Konzept. Eine auf Vertrauen basierte Elternarbeit bildet das Selbstverständnis in unserem Alltag.“ Durch die vielen Elterngespräche, Feste und Elternnachmittage ist es uns gut gelungen und wir arbeiten weiterhin daran. Auch in Zukunft wollen wir unsere pädagogische Arbeit auf einem hohen Niveau weiterführen. Dies soll vor allem durch eine positive Elternarbeit geprägt sein, die durch Respekt und Offenheit von beiden Seiten getragen wird.

Auf eine weiterhin enge Zusammenarbeit mit dem Kindergarten „Wilde 13“ freuen wir uns sehr!

Berlin, Mai 2020

Olga Rmaity
(Einrichtungsleitung „Kinderkrippe Lummerland“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **58%**

Beteiligung Mitarbeiter: **67%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Der Anteil der Eltern, der sich jederzeit und eher wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden beläuft sich auf 75%. 18% der Eltern gaben an, dass sie sich eher nicht mehr für die Einrichtung „Lummerland“ entscheiden würden. 6% lehnten eine Wiederkehr vollkommen ab. Die Gründe für die Unzufriedenheit einiger Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert. Da die Einrichtung Anfang 2019 eröffnet wurde, gibt es noch keine Vergleichswerte aus den Vorjahren. (Abb. 1)

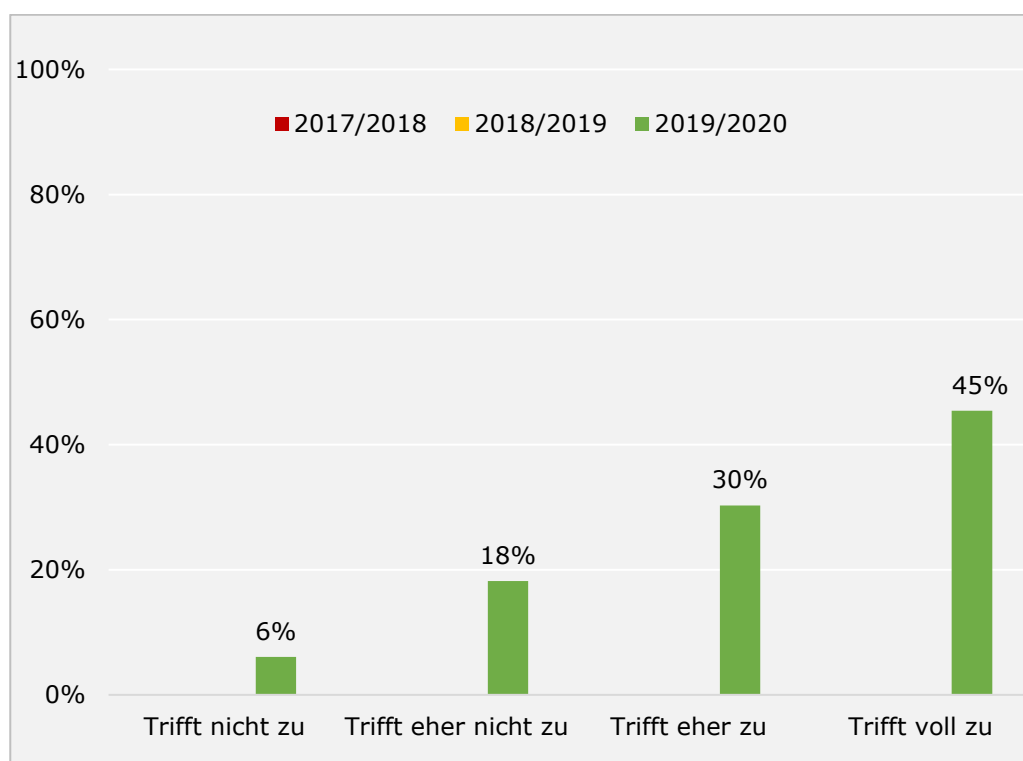


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Lummerland“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	37%	77%
Soziale Gemeinschaft	48%	50%
Gestaltete Umgebung	70%	63%
Authentischer Erwachsener	50%	67%
Durchschnitt gesamt	51%	64%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Lummerland" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 13% unter der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 37% am schlechtesten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 77% am besten bewerten. Der Bereich der „Gestalteten Umgebung“ wird von den Eltern mit 70% am besten bewertet und liegt

damit sogar über dem Bewertungswert der MA. Große Ähnlichkeit in der Bewertung sind im Bereich „Soziale Gemeinschaft“ zu erkennen.

Die MA bewerten den Bereich „Soziale Gemeinschaft“ mit 50% eher kritisch. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

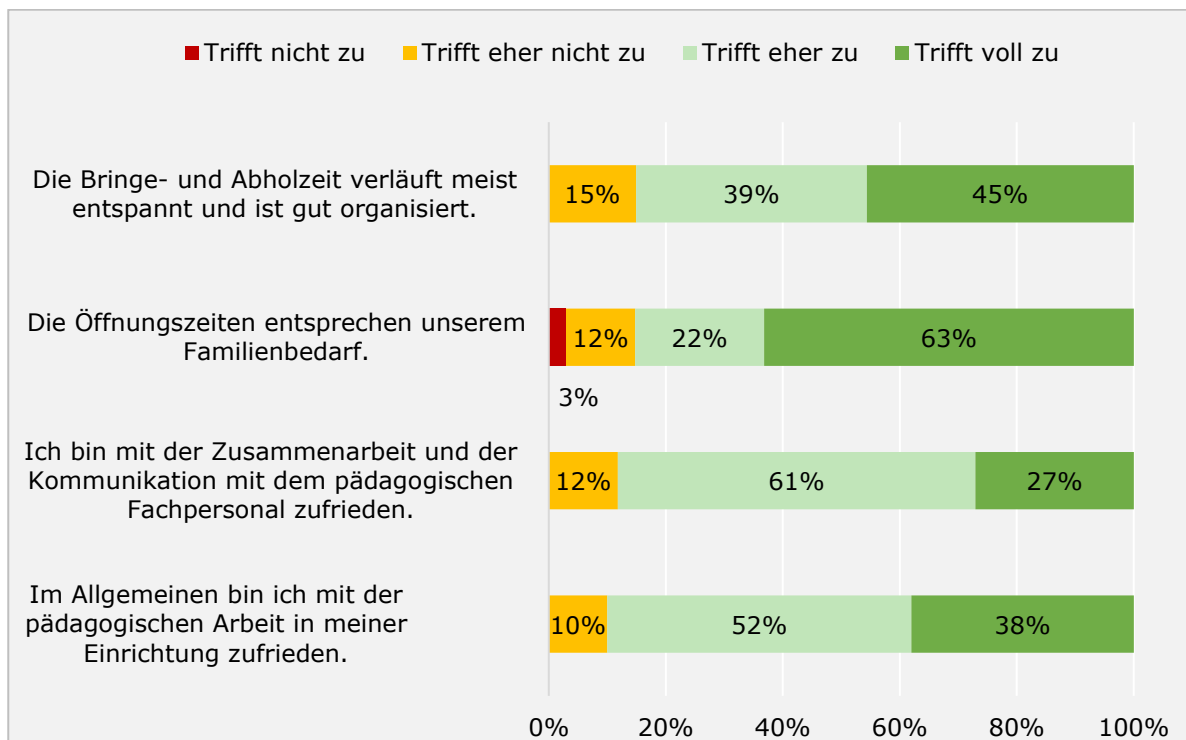


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Lummerland" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Umsetzung der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung Lummerland. Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal in der Einrichtung.

Jeweils 15% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung für die Bringe- und Abholzeiten sowie die Öffnungszeiten der Einrichtung. Allerdings sind 63% der Eltern auch sehr zufrieden mit eben diesen Öffnungszeiten.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

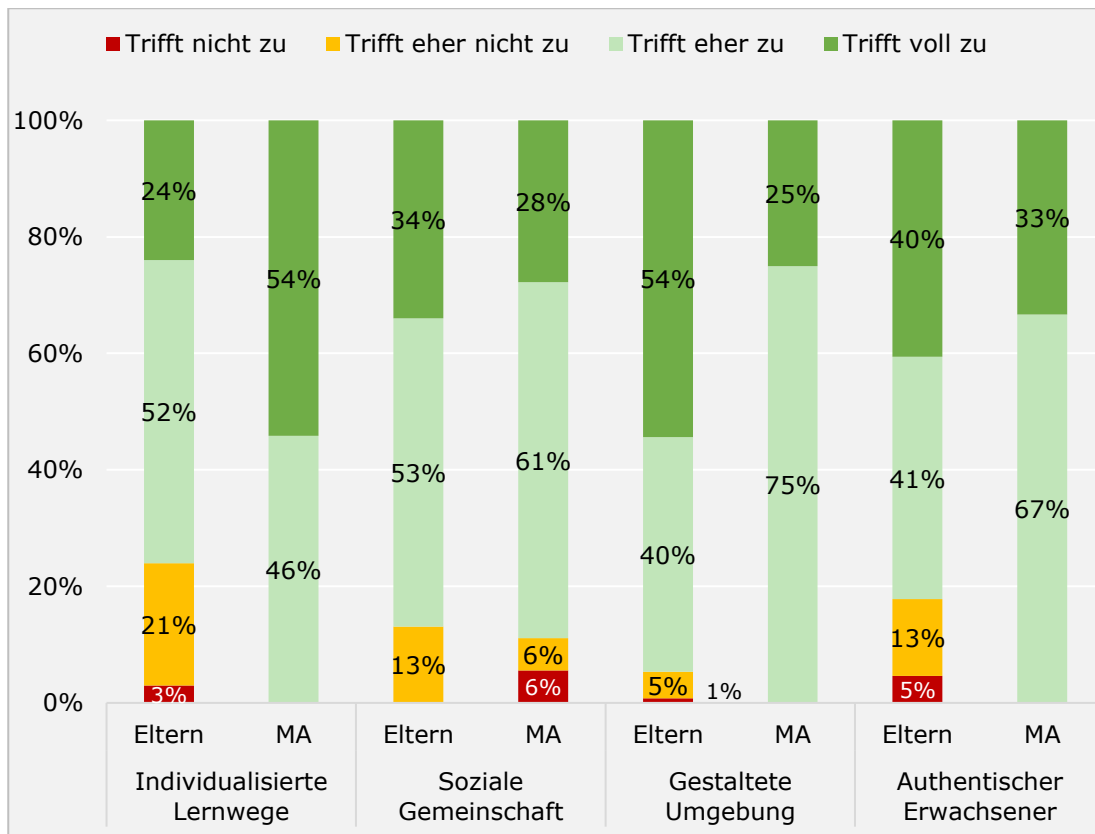


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Lummerland" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die MA schätzen die Umsetzung des Konzeptes im Wesentlichen etwas positiver ein als die Eltern. Die Eltern zeigen eine starke Unzufriedenheit im Bereich „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“. Die größte Zufriedenheit zeigt sich bei den Eltern im Bereich der Raumgestaltung. (Abb. 2b)

Kritische Themen aus Sicht der Eltern sind u.a. die Personalsituation, die Zusammenarbeit mit den Fachkräften und die individuelle Unterstützung der Kinder in ihren Entwicklungsprozessen.

Positiv erwähnt werden das freundliche und kompetente Fachpersonal, die moderne Ausstattung (saubere und helle Räume) sowie das Ernährungskonzept.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: Ohne (Corona)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Fand nicht statt.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): XX

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

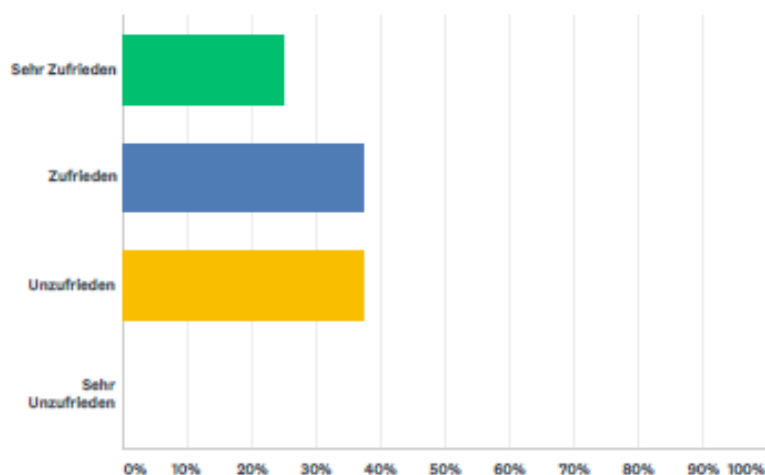
Beteiligung: 73%

Abbildung 6 zeigt, dass 25% der Mitarbeiter/innen sehr zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 37,5% sind zufrieden und 37,5% unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden das Team und die Ausstattung der Räume genannt. Der Personalmangel wird als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 8 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	25.00%	2
Zufrieden	37.50%	3
Unzufrieden	37.50%	3
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		8

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Lummerland" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Lummerland“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r