

Qualitätsbericht

der Krippe
„Mondbär“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	13
Einschätzung durch die Auditorin.....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	16
Qualitätseinstufung	17
Anhang	
Zertifikat	

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Mondbär“ geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2019/2020 zu Ende.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichts darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kinderkrippe umfasst.

Unsere Einrichtung

Unsere Krippe liegt im Quartier Eldenaer Tor auf dem modernisierten Gelände des Alten Schlachthofs. Der Blankensteinpark und der Forckenbeckplatz mit Spielplätzen und Planschmöglichkeiten sowie verschiedene Einkaufszentren und die in der Eldenaer Str. 46 befindlichen Klax-Kindergärten „Elements“ und „Hexenkleckshausen“ bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Die Krippe „Mondbär“ befindet sich im gleichen Haus wie die Kinderkrippe „Sonnenkäfer“. Beide Einrichtungen in einem Haus ermöglichen eine enge Zusammenarbeit der Teams, gegenseitige Unterstützung und einen fachlichen Austausch.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit den Kindergärten „Elements“ und „Hexenkleckshausen“ wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

Die Kinderkrippe „Mondbär“ ist eine sehr modern ausgestattete Einrichtung.

Unsere drei Gruppenräume (Spiel- und Aktionsräume) mit ihren jeweiligen vier Funktionsecken, die den Kindern vielfältige Anregungen in unterschiedlichen Entwicklungsbereichen geben sowie unsere zwei Bewegungs- und Schlafräume sind mit pädagogischem Feingefühl (anregungsreich) dem jeweiligen Alter der Kinder entsprechend eingerichtet und bieten Geborgenheit und Abenteuer gleichermaßen. Besonders unser Wasserspielraum mit integriertem Atelier ist ein aktiver Erfahrungs-, Erlebnis- und Experimentierraum für alle Krippenkinder. Unser großer Garten bietet zudem vielseitige Möglichkeiten für Wahrnehmungs- und Bewegungserfahrungen aller Art.

In unserer Krippe „Mondbär“ wurden durchschnittlich 42 Kinder im Alter von drei Monaten bis drei Jahren in drei altershomogenen Gruppen betreut. Im Verlauf des Kitajahres begleiteten durchschnittlich fünf Pädagoginnen und eine Mitarbeiterin in

berufsbegleitender Ausbildung sowie eine Erzieherassistentin die Kinder. Zusätzliche Unterstützung erhielten wir durch zwei Mitarbeiterinnen im hauswirtschaftlichen Bereich.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Im Verlauf der Wissenswoche nahmen alle Mitarbeiterinnen an den Pflichtschulungen zu den Themen HACCP, Biostoffverordnung, Kindeswohlgefährdung, EDV- und QMH-Schulung teil. Regelmäßige Entwicklungskonferenzen, Monats-planungs- und Zielplanungssitzungen ermöglichen uns einen strukturierten und geplanten Krippenalltag.

Erfolgreiche Feste des Jahres war das Sommerfest, das Laternenfest sowie die Kreativnachmittage, die wir gemeinsam mit der Kinderkrippe Sonnenkäfer veranstaltet haben. Darüber hinaus fanden regelmäßige Elterncafés und unser Gartentag statt.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns im Kitajahr 2019/2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren. Durch die Einnahmen in die Kitasammelkasse konnten wir neues pädagogisches Material anschaffen, das Atelier konzeptentsprechend ausstatten sowie neue Spielmaterialien für unseren Garten kaufen. Weiterhin wurden die Einzahlungen für zusätzliches Personal (Erzieherassistentin) verwendet.

Folgende Materialien wurden u.a. im aktuellen Kitajahr über die Kita-sammelkasse finanziert:

- Ateliermaterialien wie Klebestifte, Krepppapier, Fingeralfarben, Ton- und Zeichenpapier, Malkreide, Pinselsets
- Für die Bauecken: Duplo-Bausteine

- Rollenspielmaterialien wie Puppen, diverse Kuscheltiere
- verschiedene Handpuppen und Brummkreisel für die Morgenkreise
- Für die Bewegungsräume: verschiedene (Soft-)Bälle
- verschiedene Aktionstabletts, Puzzles, Gesellschaftsspiele, diverse Musikinstrumente (Triangeln, ZimpeIn, Tamburine)
- Sandspielzeug für den Krippengarten

Unsere Ziele

Folgendes Ziel haben wir uns gemeinsam mit der Krippe Sonnenkäfer für das Kita-Jahr 2019/2020 gesetzt:

„Wir sind ein stabiles Team und setzen das Klax-Krippenkonzept in hoher und gesicherter Qualität um. Wir begleiten unsere neuen Mitarbeiter-/innen und Auszubildenden kontinuierlich und verantwortungsvoll. Wir stellen eine prozessorientierte Einarbeitungs- und Lernphase sowie eine langfristige Einbindung ins Team sicher.“

Unser Ziel befindet sich zum jetzigen Zeitpunkt auf einem guten Weg, indem wir das Klax Krippenkonzept in den vorgegebenen Prozessen und Strukturen umsetzen, durch vielfältige Dokumentation (päd. Tafeln, Tagesrückblicke, Portfolio, Dokumentationsposter) und regelmäßig stattfindende fachliche Elternabende und individuelle Entwicklungs- und Elterngespräche Transparenz ermöglichen und durch die intensive Zusammenarbeit mit den Eltern eine konstruktive Erziehungspartnerschaft gestalten. Des Weiteren befindet sich die kontinuierliche und verantwortungsvolle Begleitung neuer Mitarbeiter-/innen und Auszubildenden auf einem guten Weg. Wir wollen unsere berufsbegleitenden Auszubildenden ebenfalls fachlich in das Klax-Konzept einarbeiten, um weiterhin als ein pädagogisch starkes und stabiles Team auftreten zu können.

Auch zukünftig möchten wir unsere pädagogische Arbeit auf einem hohen Niveau weiterführen. Dies soll vor allem durch eine positive Elternarbeit geprägt sein, die durch Respekt und Offenheit von beiden Seiten getragen wird.

Berlin, im Juli 2020

Sabrina Groening
(Einrichtungsleitung „Mondbär“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **62%**

Beteiligung Mitarbeiter: **86%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 5% auf 37% gesunken. 47% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt einen leichten Abfall um 6% im Vergleich zum Vorjahr. 16% der Eltern sind eher unzufrieden. Das zeigt, dass die Mehrheit der Eltern zufrieden sind und sich jederzeit wieder für die Krippe entscheiden würden. (Abb. 1)

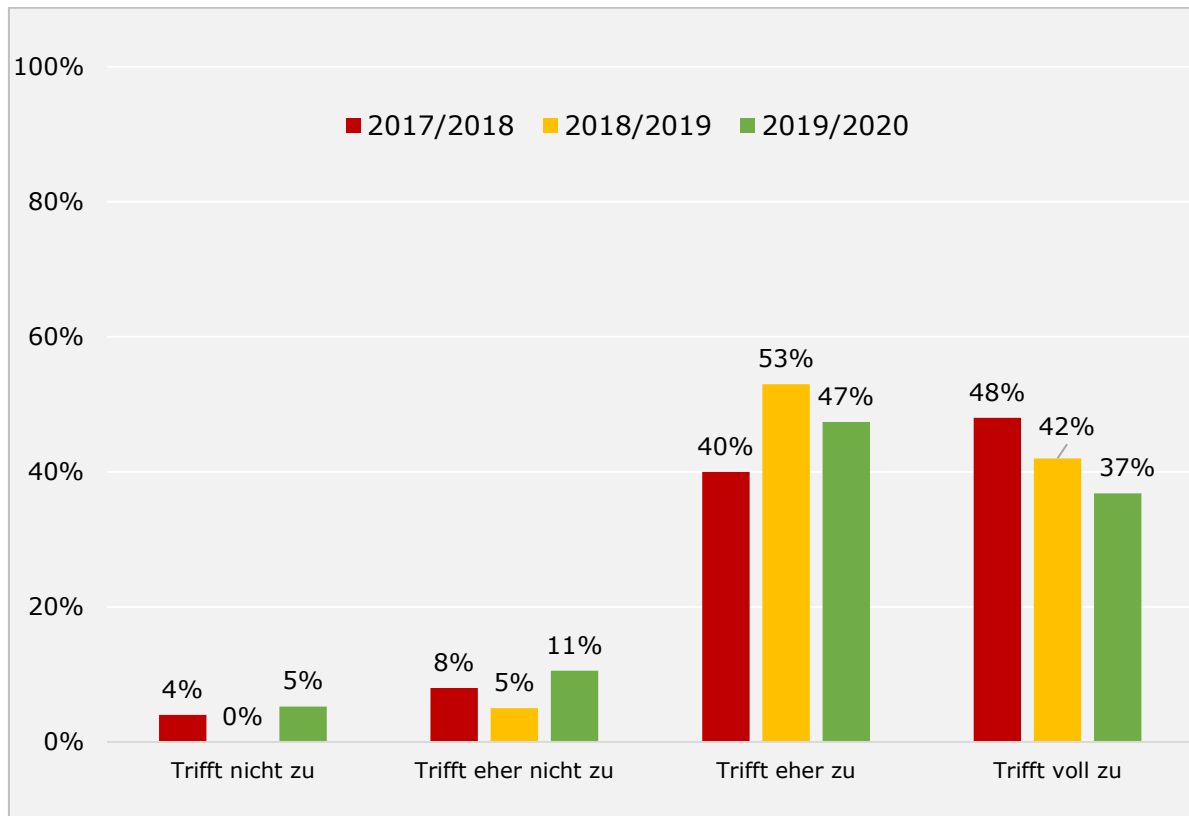


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Mondbär“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	61%	71%
Soziale Gemeinschaft	57%	63%
Gestaltete Umgebung	81%	63%
Authentischer Erwachsener	58%	60%
Durchschnitt gesamt	64%	64%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Mondbär" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt auf demselben Niveau wie der MA – die Pädagogik wird mit 64% bewertet.

Größere Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 81% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 63% bewerteten.

Der Bereich „Authentischer Erwachsener“ wird von beiden Seiten ähnlich bewertet. Am besten bewerten die MA den Bereich der Individualität mit 71%. Die Werte liegen insgesamt im positiven Bereich. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

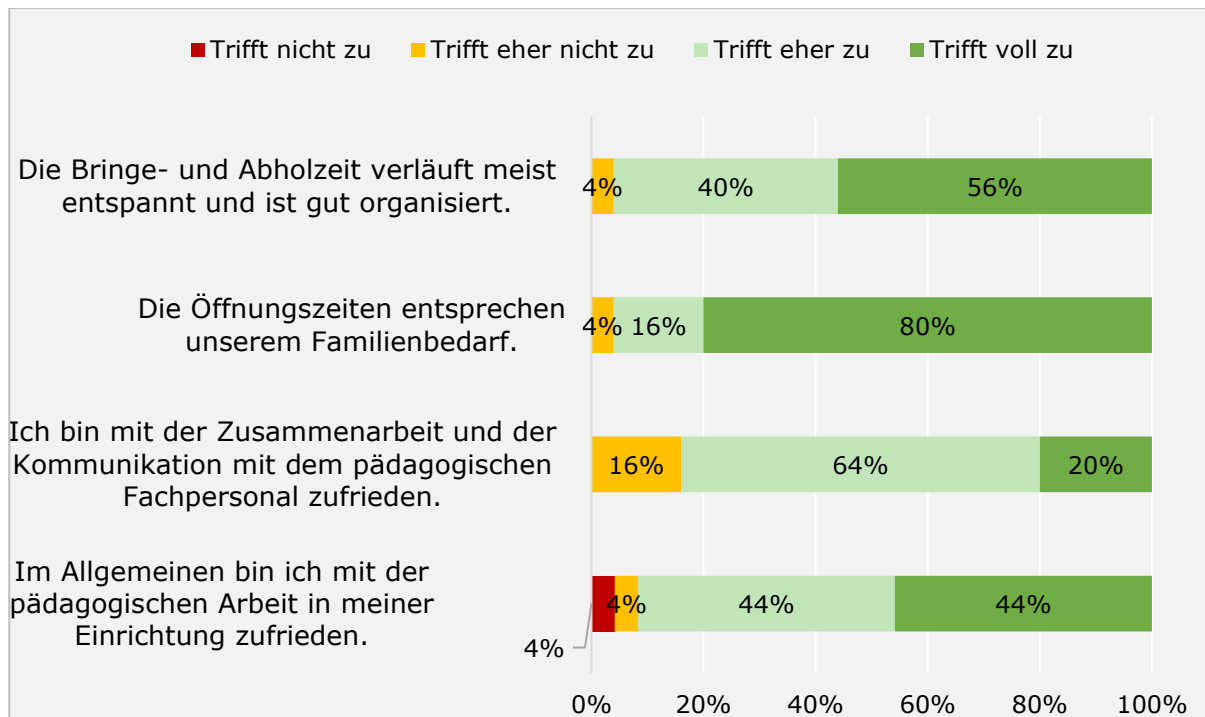


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Mondbär" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Krippe Mondbär sowie der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung allgemein (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ (20%) auf die Frage nach der Kommunikation und der Zusammenarbeit mit den Fachkräften. Hier wünschen sich 16% der Eltern eine Verbesserung.

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Bringe- und Abholzeit in der Krippe und erleben sie als entspannt und gut organisiert.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

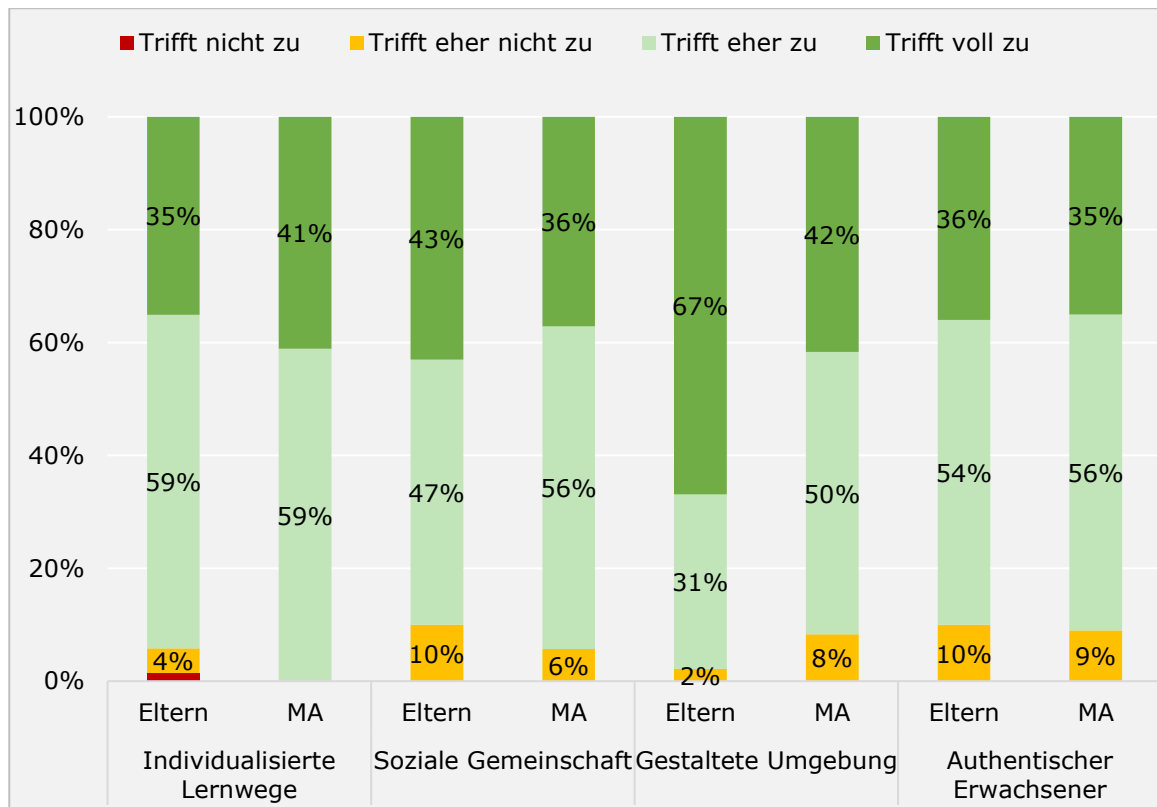


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Mondbär" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte in allen Bereichen recht ähnlich sind. Nur im Bereich Raumgestaltung bewerten die Eltern die Qualität etwas besser als die MA.

Die Eltern bewerten die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in drei Bereichen leicht kritischer als die Eltern.

9% der MA und 10% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung für den Bereich „Authentischer Erwachsener“. 10% der Eltern sehen den Bereich „Soziale Gemeinschaft“ kritischer. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden die moderne Einrichtung mit dem schönen Außenbereich, die Tagesstruktur, die guten Aushänge und das Ernährungskonzept.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die Personalsituation, die Kommunikation zwischen Leitung und Eltern, transparentere Kommunikation und die mangelnde Nutzung des Außenbereichs.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Fand nicht statt (Corona Pandemie)

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	xx
Herausforderung	xx
Begeisterung	xx
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	xx
Respekt	xx
Beteiligung	xx
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	xx
Sicherheit	xx
Anregung	xx
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	xx
Reflexion	xx
Vom Gelingen überzeugt sein	xx
∅	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **88%**

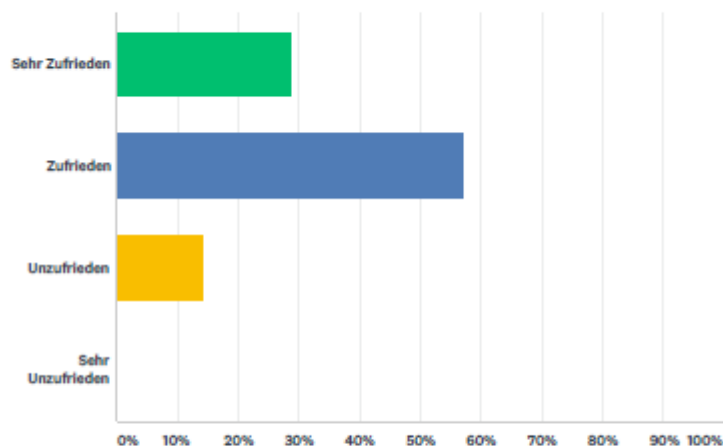
Abbildung 6 zeigt, dass 57% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung Mondbär sind. 29% sind sogar sehr zufrieden. Allerdings sind 14% auch unzufrieden mit ihrer Arbeitssituation.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Arbeit mit dem Team und den Kindern und die abwechslungsreiche Arbeit benannt.

Der permanente Personalmangel und die verbesserungswürdige Kommunikation (Weitergabe von Informationen) beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 7 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	28.57%	2
Zufrieden	57.14%	4
Unzufrieden	14.29%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		7

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Mondbär" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team der Krippe „Mondbär“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020