

Qualitätsbericht

der Einrichtung
„Purzelbaum“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Unsere Ziele	3
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung.....	19

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Die Kita Purzelbaum blickt auf ein spannendes und gelungenes Jahr 2019 / 2020 zurück. Das digitale Portfolio ist nun endlich auch für Eltern freigeschaltet, es wurden tolle Projekte zum Thema Nachhaltigkeit durchgeführt sowie die Vernetzung mit allen Einrichtungen der Klax Niedersachsen weiter vorangetrieben.

Im ersten Teil des Berichtes möchte ich Ihnen von den wichtigsten Veränderungen und Ergebnissen sowie unseren erreichten Zielen berichten. Der zweite Teil befasst sich mit der Qualitätseinschätzung der Kita Purzelbaum zusammengestellt aus verschiedenen Evaluationen sowie dem jährlichen Audit.

Unsere Einrichtung

Derzeit setzt sich das Team der Kita „Purzelbaum“ aus 16 pädagogischen Fachkräften, zwei Küchenkräften, einer Bundesfreiwilligendienstlerin und der Einrichtungsleitung zusammen.

In der Zeit von 06:00 bis 18:00 Uhr betreuen wir zurzeit 105 Kinder in zwei Krippengruppen, zwei Kindergartengruppen und zwei Hortgruppen. Zusätzlich werden wir temporär von 3 Berufspraktikantinnen unterstützt.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Das Kindergartenjahr 2019/20 begann mit einem Leitungswechsel. Während Frau Allweins die Stelle der pädagogischen Bereichsleitung übernommen hat, wechselte Frau Rotzoll aus der Position der stellvertretenden Leitung in die der Hausleitung.

Besonders beschäftigt hat sich die Kita Purzelbaum mit dem Projekt „Nachhaltige Bildung und Entwicklung“ hierzu haben zwei Kolleginnen explizierte Fortbildungen aus dem Angebot vom Haus der kleinen Forscher genutzt. So haben sich die Kinder innerhalb von Projekten sehr intensiv mit dem Thema „Müll“ und „Klimaschutz und nachhaltige Bildung“ auseinandergesetzt.

Ein weiteres Highlight waren die Wald Wochen, hier sind die fleißigen Mülldetektive losgezogen und haben den Wald von Unrat befreit!

Auch die Krippe hat die Gelegenheit genutzt und sich mit dem Thema „Nachhaltigkeit“ beschäftigt. So wurden aus alten Waschmittelflaschen tolle Upcycling-Laternen und aus alten Paletten zwei neue Matschküchen für die Krippe und den Kindergarten.

Der Hort hat sich innerhalb eines Kunstprojektes zu Fasching mit dem Thema Urwald beschäftigt. Hier sind tolle Kunstwerke entstanden, welche sich anschließend in unserem Kinderkunstflur wiedergefunden haben. Weiterhin haben die Kinder an einem Kreativ-Wettbewerb zum Thema Regenwald teilgenommen. Sie haben sich eine Geschichte ausgedacht und ein Buch dazu gestaltet. Damit haben einen der 6 Preise gewonnen.

Unsere Ziele

Nach einer kurzen Umgewöhnungsphase durch den Leitungswechsel startete das Team der Kita Purzelbaum voller Elan durch. Als erstes Ziel wurde das digitale Portfolio für die Eltern zur Nutzung freigegeben. Nach anfänglichen technischen Schwierigkeiten, haben nun alle einen entsprechenden Zugang und können die aktiv von zu Hause die Entwicklung ihrer Kinder verfolgen.

Als zweites wurden die Logbücher im Bereich der Vorschularbeit eingeführt, welche nun kontinuierlich von den Kindern und Kollegen mit Erlebnissen des Alltags gefüllt werden.

Auch das Team hat sich weiter intensiv mit den Inhalten der Klax-Pädagogik auseinandergesetzt. So gab es auf den Dienstbesprechungen immer wieder regelmäßige „Mini-Workshops“ zu pädagogischen Themen aus den Handbüchern der Krippe und Kita, welche von den Mitarbeiterinnen vorbereitet und vorgetragen wurden.

Auf den durchgeführten Kompetenztreffen Universum, Atelier und Sprache wurde die übergreifende Arbeit gestärkt und ein kollegialer Austausch unter den einzelnen Fachpädagogen ermöglicht.

Zudem begrüßen wir nun zwei neue Mini-Maker im Team der Kita Purzelbaum, welche ihre Weiterbildung in Berlin erfolgreich abgeschlossen haben.

Gemeinsam mit den verantwortlichen Pädagogen und Küchenkräften wurde ein „Koch und Backtag“ innerhalb des wöchentlichen Ablaufes integriert. Hier werden gemeinsam mit den Kindern einfache gesunde Gerichte für die tägliche Vesper hergestellt.

Durch die verpflichtende Sprachförderung seit 2018 hat das Team der Kita Purzelbaum zwei Fortbildungen der Region Hannover zum Sprachstandserhebungsprogrammen Lise Daz und Lise DAM absolviert. Künftig lösen diese die bisher verwendeten Programm Sismik und Seldak ab und werden ab April 2020 in der Praxis eingesetzt.

Zuletzt freuen wir uns sehr über den positiven Zuspruch unserer Eltern aus der Elternbefragung, sowie die rege Teilnahme an Festen und Elternnachmittagen in der Kita Purzelbaum. Hier blicken wir auf ein erfolgreiches Laternenfest mit über 200 Teilnehmer*innen und einem gelungenen Theaterstück von „Frederick der kleinen Maus“ zurück.

Neustadt, im April

Miriam Allweins

(Einrichtungsleitung „Purzelbaum“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **62%**

Beteiligung Mitarbeiter: **89%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 16% auf 87% gestiegen. 13% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt ein Abnahme um 16% im Vergleich zum Vorjahr. Insgesamt sind aber 100% der Eltern zufrieden. Die Zahl der kritischen Eltern liegt bei 0%. (Abb. 1)

Gründe für die Zufriedenheit der Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für den Erhalt der gute Werte besprochen.

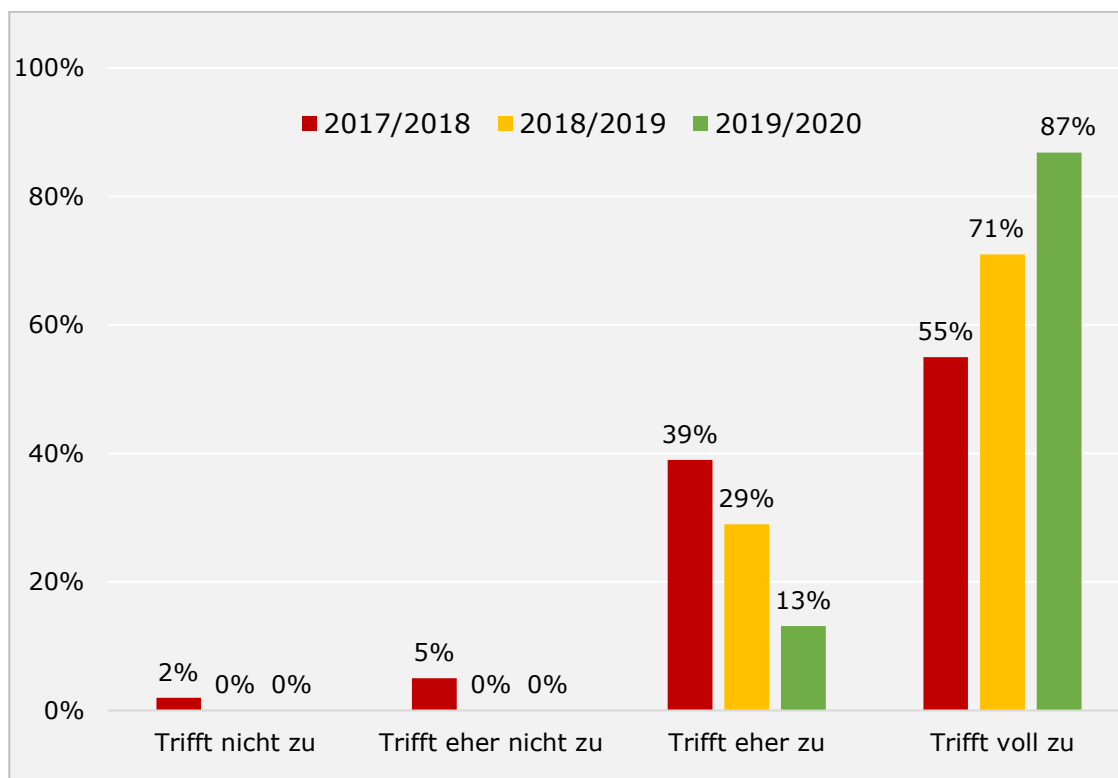


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Purzelbaum“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	71%	69%
Soziale Gemeinschaft	68%	65%
Gestaltete Umgebung	69%	65%
Authentischer Erwachsener	82%	55%
Durchschnitt gesamt	73%	64%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung „Purzelbaum“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt mit 73% über der Einschätzung der MA – die Pädagogik wird von den Eltern demnach leicht besser bewertet als durch die MA (64%).

Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Authentizität“. Die MA schätzen diese mit 55% ein, wohingegen die Eltern diese Dimension mit 82% am besten bewerteten.

Verbesserungspotentiale sehen die Eltern hingegen im Bereich „Soziale Gemeinschaft“ (68%) im Vergleich zu den anderen Werten dieser Tabelle. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

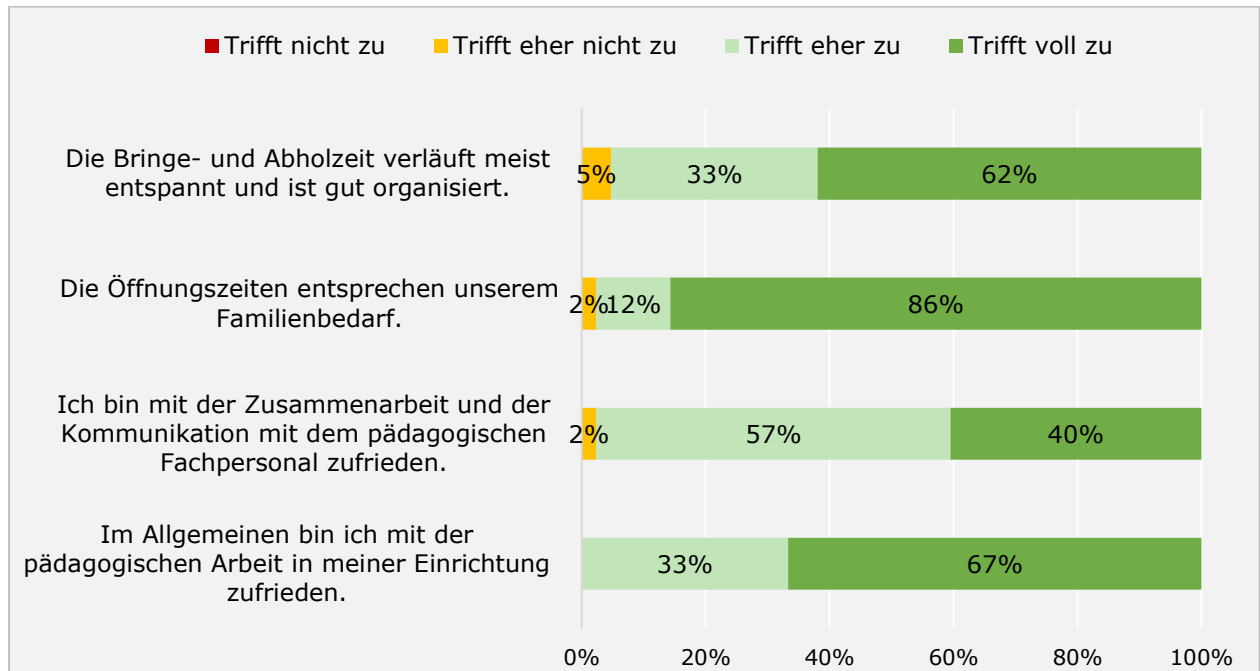


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung „Purzelbaum“ - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Einrichtung „Purzelbaum“ - 98% (Abb. 2a). Alle Eltern loben die pädagogische Arbeit im Allgemeinen (100%).

40% der Eltern sind sehr zufrieden mit den der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal. Dieser Wert weicht etwas von den anderen stark positiven Werten ab, ist aber dennoch nicht problematisch.

Dennoch sind die Bewertungen sehr positiv.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

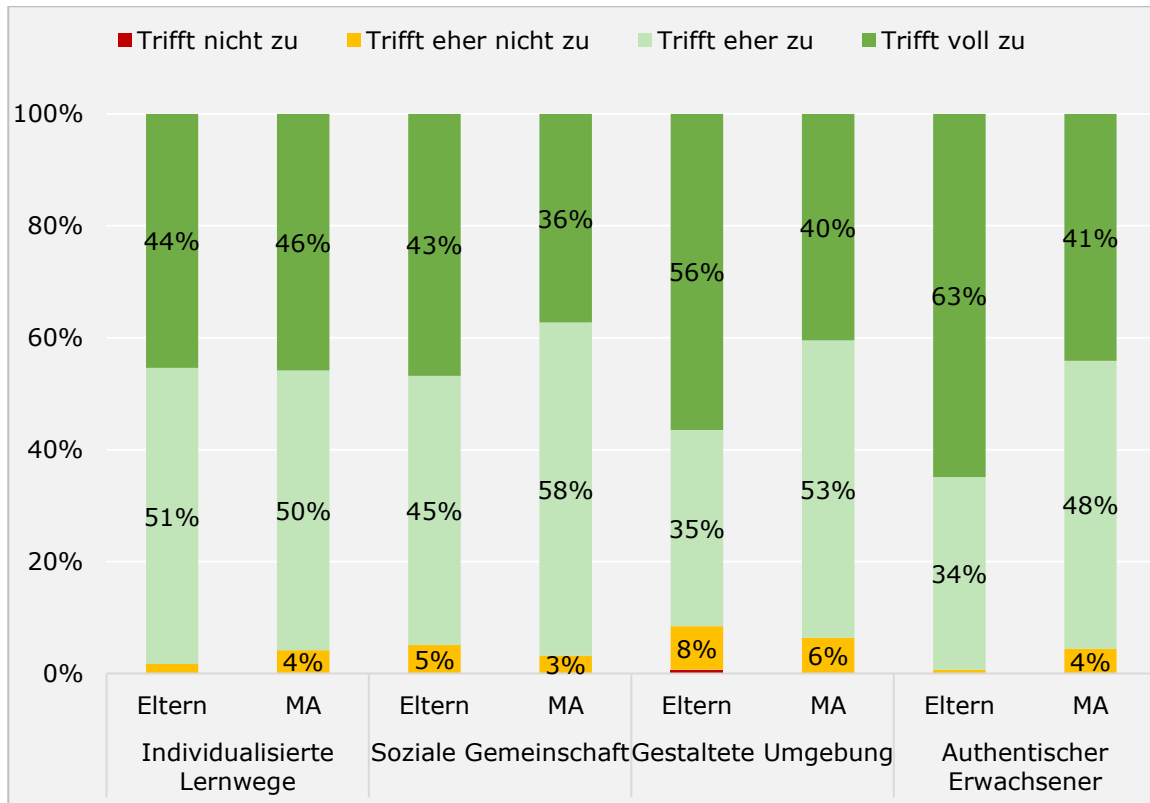


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung „Purzelbaum“ - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in fast allen Bereichen sehr ähneln. Die Bewertungen der Dimension Authentizität ist leicht unterschiedlich. Dabei bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in jedem Bereich positiver als die MA.

Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Positiv erwähnt werden der professionelle Umgang mit den Kindern, das Konzept und die Raumgestaltung, die diversen Fördermöglichkeiten (Krippe) und die Tagesstruktur (Krippe).

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die Sanitäreanlagen (Kita), eine Infobroschüre für Eltern mit wichtigen Fakten zum Konzept/ Tagesablauf (Kita) und die Verbesserung der Kommunikation, auch bei Konfliktgesprächen (Krippe).

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Es fand in diesem Jahr kein Auswertungsgespräch statt.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

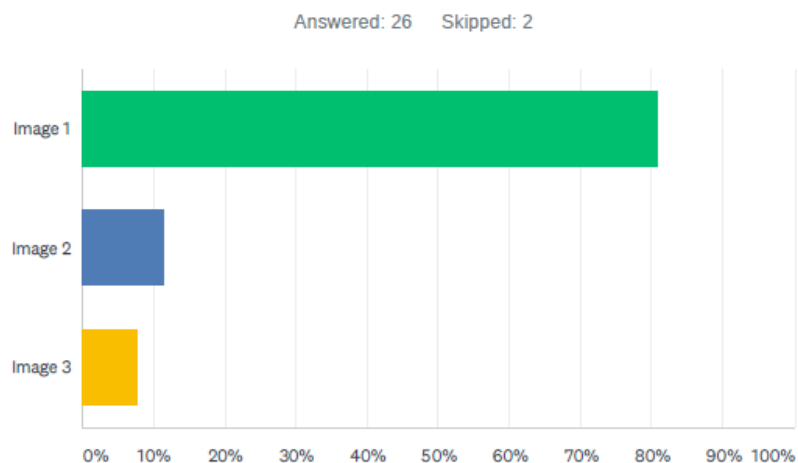
Beteiligung: **28%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

81% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 12% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 8% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt!
Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES
Image 1	80.77% 21
Image 2	11.54% 3
Image 3	7.69% 2
TOTAL	26

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Purzelbaum“ - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Dimensionen wurden von den Kindern sehr ähnlich bewertet. Am besten schneiden die Themen Individualität und Authentizität ab.

Die Beurteilungen liegen insgesamt im mittleren positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 67%. Die Kategorie soziale Gemeinschaft schneidet mit 63% etwas schlechter ab. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

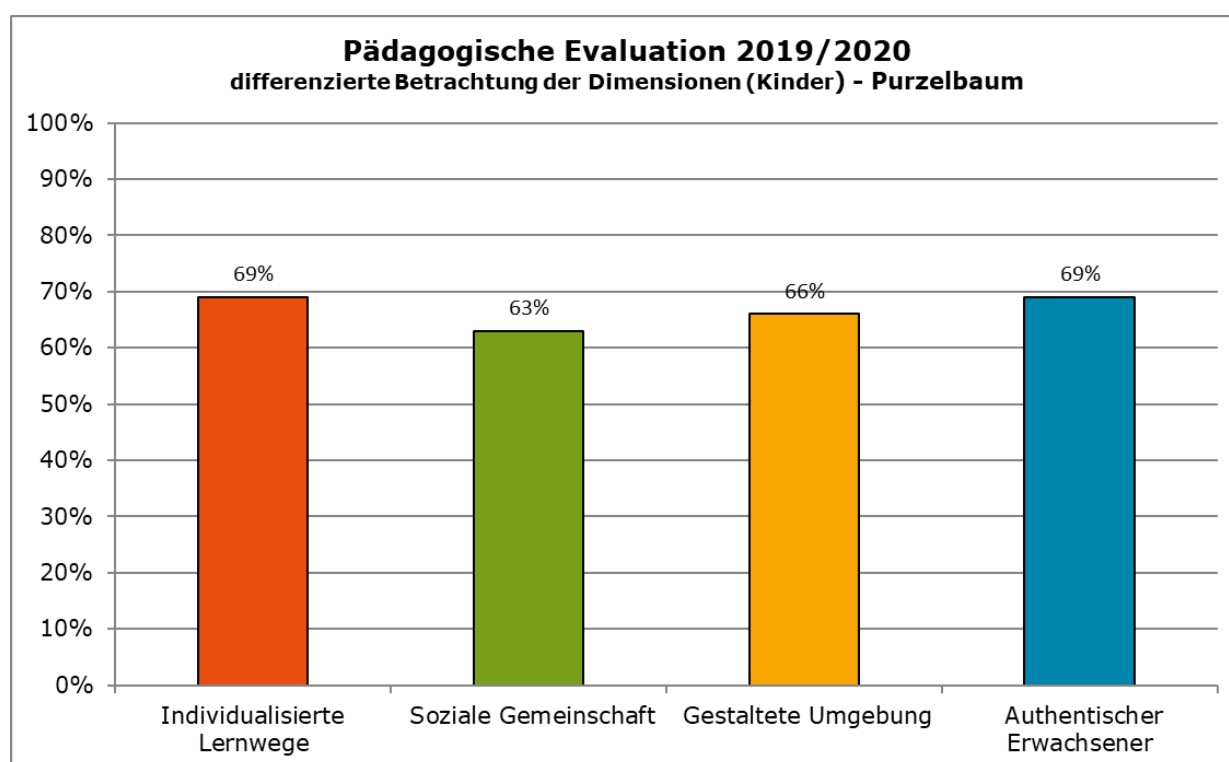
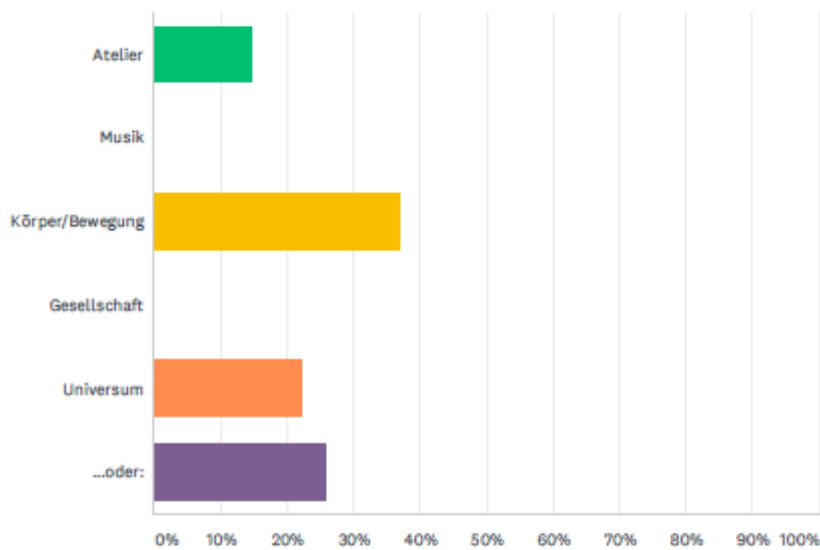


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Purzelbaum“ - Differenzierte Betrachtung der 4 Dimensionen

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper/Bewegung“ (37%). Die Gründe für die weniger beliebten Angebote werden durch das Team eruiert.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 27 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	14.81%	4
Musik	0.00%	0
Körper/Bewegung	37.04%	10
Gesellschaft	0.00%	0
Universum	22.22%	6
...oder:	25.93%	7
TOTAL		27

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung „Purzelbaum“ - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **94%**

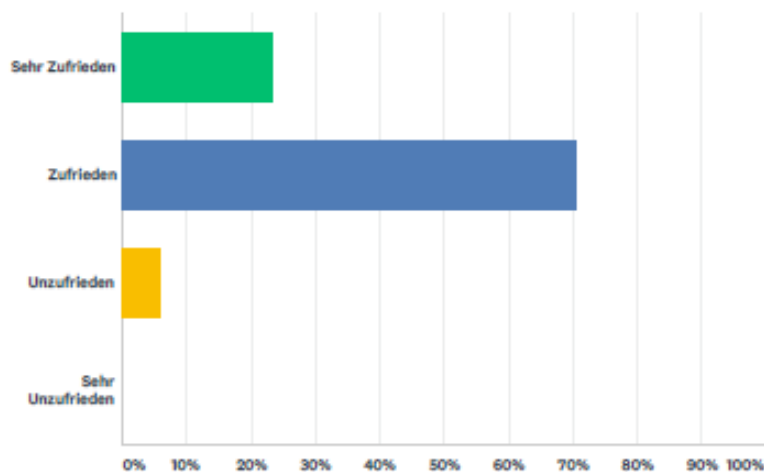
Abbildung 6 zeigt, dass 71% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung „Purzelbaum“ sind. 24% sind sogar sehr zufrieden. Allerdings geben auch 6% an, dass sie unzufrieden mit der Arbeit seien.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden z.B. das pädagogische Konzept, die allgemeinen Arbeitsbedingungen und die Arbeitsatmosphäre im Team benannt.

Die mangelnden Vorbereitungszeiten, die vielen kleinen Aufgaben neben der Arbeit mit den Kindern und die umständliche Arbeit im digitalen Portfolio werden als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 17 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	23.53%	4
Zufrieden	70.59%	12
Unzufrieden	5.88%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		17

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung „Purzelbaum“ insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Purzelbaum“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r