

# Qualitätsbericht

der Krippe  
„Sonnenkäfer“  
2019/20



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>7</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	13
Einschätzung durch die Auditorin.....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	16
<b>Qualitätseinstufung .....</b>	<b>17</b>
<b>Anhang</b>	
Zertifikat	

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung „Sonnenkäfer“ geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2019/2020 zu Ende.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichts darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kinderkrippe umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Unsere Krippe liegt im Quartier Eldenaer Tor auf dem modernisierten Gelände des Alten Schlachthofs. Der Blankensteinpark und der Forckenbeckplatz mit Spielplätzen und Planschmöglichkeiten sowie verschiedene Einkaufszentren und die in der Eldenaer Str. 46 befindlichen Klax-Kindergärten „Elements“ und „Hexenleckshausen“ bilden die Nachbarschaft unseres Hauses.

Die Krippe „Sonnenkäfer“ befindet sich im gleichen Haus wie die Kinderkrippe „Mondbär“. Beide Einrichtungen in einem Haus ermöglichen eine enge Zusammenarbeit der Teams, gegenseitige Unterstützung und einen fachlichen Austausch.

Durch eine enge Zusammenarbeit mit den Kindergärten „Elements“ und „Hexenleckshausen“ wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

Die Kinderkrippe „Sonnenkäfer“ ist eine sehr modern ausgestattete Einrichtung. Unsere drei Gruppenräume (Spiel- und Aktionsräume) mit ihren jeweiligen vier Funktionsecken, die den Kindern vielfältige Anregungen in unterschiedlichen Entwicklungsbereichen geben sowie unsere zwei Bewegungs- und Schlafräume sind mit pädagogischem Feingefühl (anregungsreich) dem jeweiligen Alter der Kinder entsprechend eingerichtet und bieten Geborgenheit und Abenteuer gleichermaßen. Besonders unser Wasserspielraum mit integriertem Atelier ist ein aktiver Erfahrungs-, Erlebnis- und Experimentierraum für alle Krippenkinder. Unser großer Garten bietet zudem vielseitige Möglichkeiten für Wahrnehmungs- und Bewegungserfahrungen aller Art.

In unserer Krippe „Sonnenkäfer“ wurden durchschnittlich 48 Kinder im Alter von drei Monaten bis drei Jahren in drei altershomogenen Gruppen betreut. Im Verlauf des Kitajahres begleiteten durchschnittlich fünf Pädagoginnen und 4 Mitarbeiterinnen in berufsbegleitender Ausbildung die Kinder. Zusätzliche Unterstützung erhielten wir durch zwei Mitarbeiterinnen im hauswirtschaftlichen Bereich.

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Im Verlauf der Wissenswoche nahmen alle Mitarbeiterinnen an den Pflichtschulungen zu den Themen HACCP, Biostoffverordnung, Kindeswohlgefährdung, EDV- und QMH – Schulung teil. Regelmäßige Entwicklungskonferenzen, Monatsplanungs- und Zielplanungssitzungen ermöglichen uns einen strukturierten und geplanten Krippenalltag.

Erfolgreiche Feste des Jahres war das Sommerfest, das Laternenfest sowie die Kreativnachmittage, die wir gemeinsam mit der Kinderkrippe Mondbär veranstaltet haben. Darüber hinaus fanden regelmäßige Elterncafés und unser Gartentag statt.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen gegenüber allen Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns im Kitajahr 2019/2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren. Durch die Einnahmen in die Kitasammelkasse konnten wir neues pädagogisches Material anschaffen, das Atelier konzeptentsprechend ausstatten sowie neue Spielmaterialien für unseren Garten kaufen.

Folgende Materialien wurden u.a. im aktuellen Kitajahr über die Kita-sammelkasse finanziert:

- Ateliermaterialien wie Klebestifte, Krepppapier, Fingeralfarben, Ton- und Zeichenpapier, Malkreide, Pinselsets
- Für die Bauecken: Duplo-Bausteine

- Rollenspielmaterialien wie Puppen, diverse Kuscheltiere
- verschiedene Handpuppen und Brummkreisel für die Morgenkreise
- Für die Bewegungsräume: verschiedene (Soft-)Bälle
- verschiedene Aktionstabletts, Puzzles, Gesellschaftsspiele, diverse Musikinstrumente (Triangeln, ZimpeIn, Tamburine)
- Sandspielzeug für den Krippengarten

## **Unsere Ziele**

Folgendes Ziel haben wir uns gemeinsam mit der Krippe Mondbär für das Kita-Jahr 2019/2020 gesetzt:

„Wir sind ein stabiles Team und setzen das Klax-Krippenkonzept in hoher und gesicherter Qualität um. Wir begleiten unsere neuen Mitarbeiter-/innen und Auszubildenden kontinuierlich und verantwortungsvoll. Wir stellen eine prozessorientierte Einarbeitungs- und Lernphase sowie eine langfristige Einbindung ins Team sicher.“

Unser Ziel befindet sich zum jetzigen Zeitpunkt auf einem guten Weg, indem wir das Klax Krippenkonzept in den vorgegebenen Prozessen und Strukturen umsetzen, durch vielfältige Dokumentation (päd. Tafeln, Tagesrückblicke, Portfolio, Dokumentationsposter) und regelmäßig stattfindende fachliche Elternabende und individuelle Entwicklungs- und Elterngespräche Transparenz ermöglichen und durch die intensive Zusammenarbeit mit den Eltern eine konstruktive Erziehungspartnerschaft gestalten. Des Weiteren befindet sich die kontinuierliche und verantwortungsvolle Begleitung neuer Mitarbeiter-/innen und Auszubildenden auf einem guten Weg. Wir wollen unsere berufsbegleitenden Auszubildenden ebenfalls fachlich in das Klax-Konzept einarbeiten, um weiterhin als ein pädagogisch starkes und stabiles Team auftreten zu können.

Auch zukünftig möchten wir unsere pädagogische Arbeit auf einem hohen Niveau weiterführen. Dies soll vor allem durch eine positive Elternarbeit geprägt sein, die durch Respekt und Offenheit von beiden Seiten getragen wird.

Berlin, im Juli 2020

---

Sabrina Groening

(Einrichtungsleitung „Sonnenkäfer“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **67%**

Beteiligung Mitarbeiter: **41%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

### **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

#### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 13% auf 63% gesunken. 37% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt einen Anstieg um 16% im Vergleich zum Vorjahr. Das zeigt, dass alle Eltern zufrieden sind und sich jederzeit wieder für die Krippe entscheiden würden. (Abb. 1)

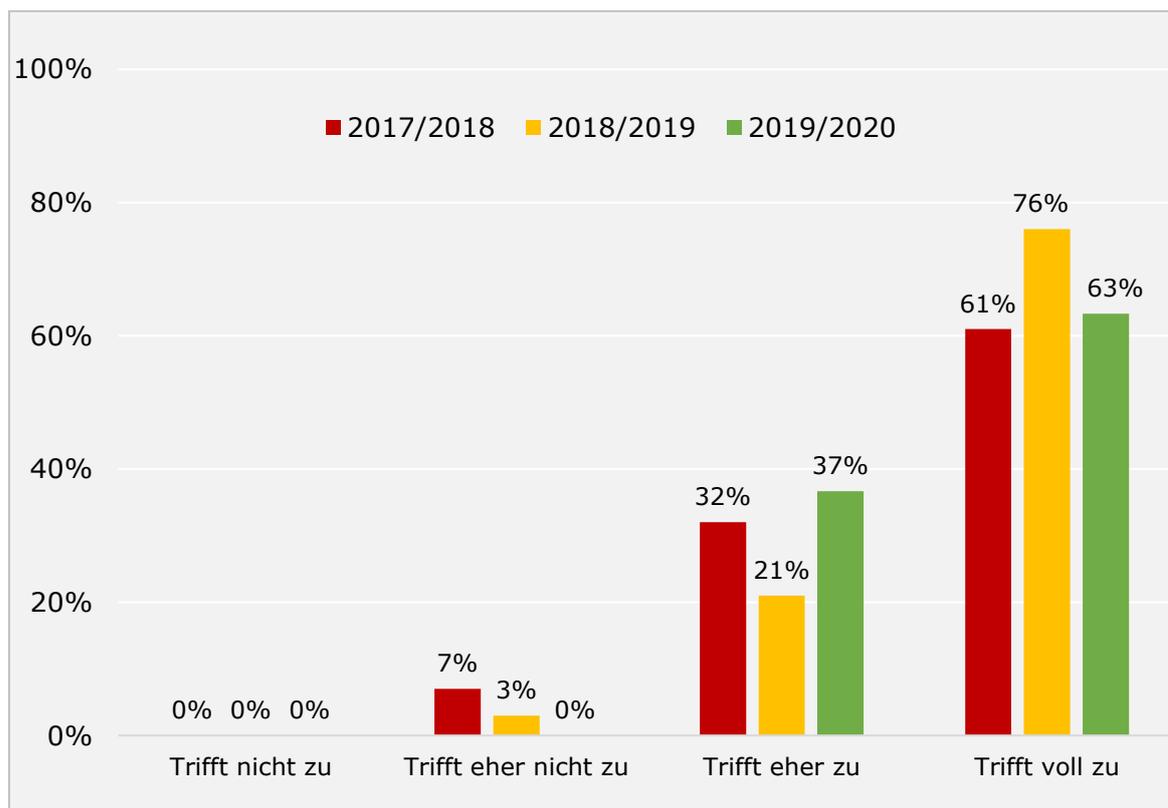


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Sonnenkäfer“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	68%	62%
Soziale Gemeinschaft	66%	65%
Gestaltete Umgebung	83%	65%
Authentischer Erwachsener	73%	60%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>73%</b>	<b>63%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Sonnenkäfer" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt mit 73% etwas über der Einschätzung der MA – die Pädagogik wird von den MA mit 63% etwas schlechter bewertet.

Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 83% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 65% bewerteten.

Der Bereich „Soziale Gemeinschaft“ wird von beiden Seiten ähnlich bewertet. Am besten bewerten die MA diesen Bereich mit 65% und die Umgebungsgestaltung. Generell bewerten die MA alle vier Dimensionen zwischen 60 und 65%.

Die Werte liegen insgesamt im positiven Bereich. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

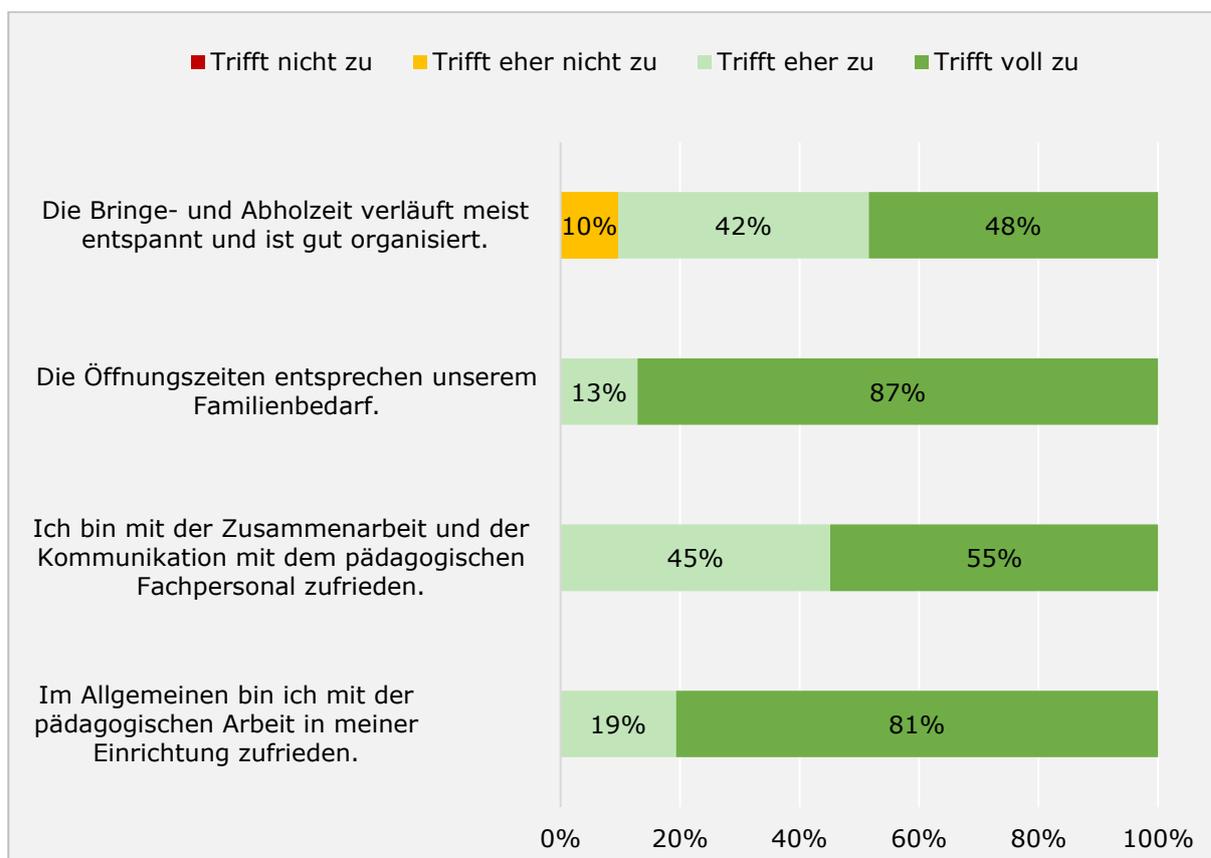


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenkäfer" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Krippe Sonnenkäfer sowie der pädagogischen Arbeit in der Einrichtung allgemein (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Bringe- und Abholzeit (48%). Hier wünschen sich 10% der Eltern eine Verbesserung.

Alle Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der Kommunikation und der Zusammenarbeit mit den Fachkräften.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

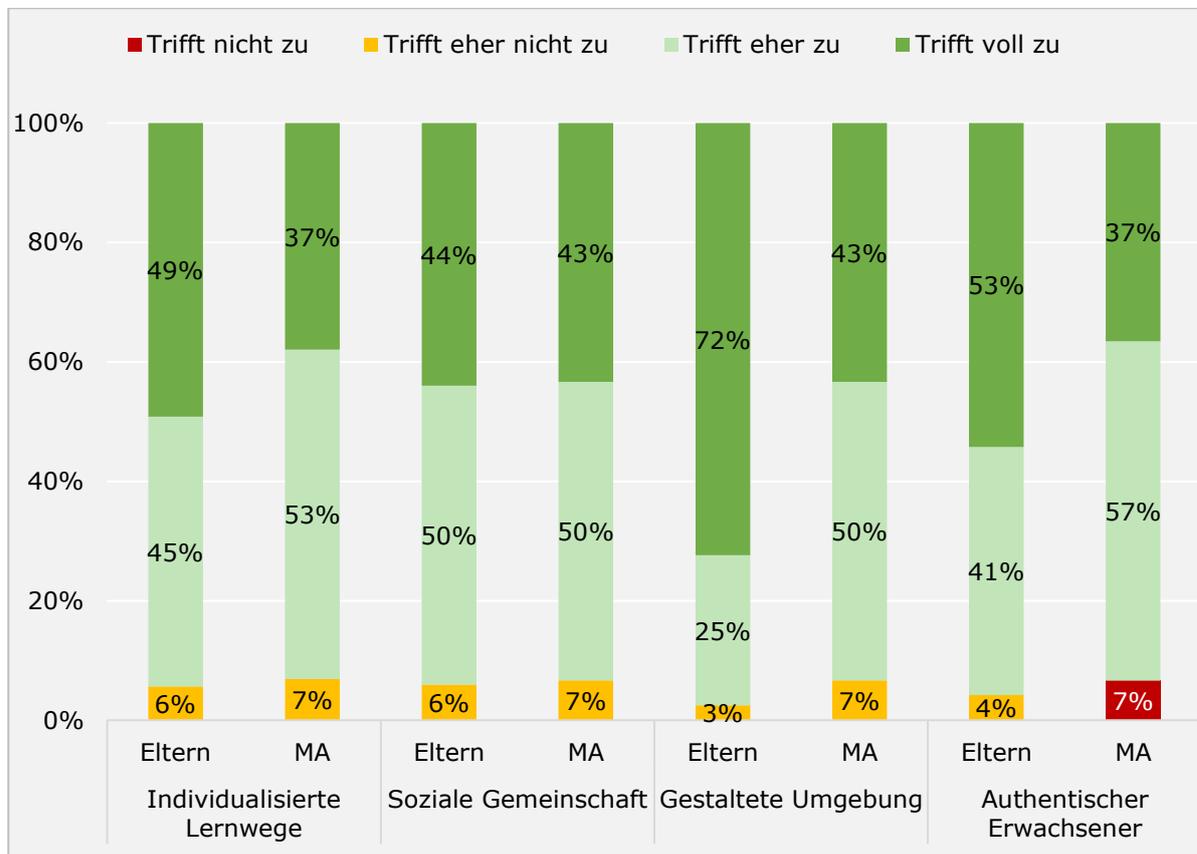


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenkäfer" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte in allen Bereichen recht ähnlich sind. Wie oben bereits beschrieben, ist ein größerer Unterschied für den Bereich „Gestaltete Umgebung“ zu erkennen. Mehr Eltern sind damit zufrieden als es die MA sind. Hier könnte der fachliche Hintergrund der MA erklärend sein.

Die MA sehen die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in fast jedem Bereich kritischer als die Eltern.

7% der MA wünschen sich eine Verbesserung für den Bereich „Authentischer Erwachsener“. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden die moderne, saubere Einrichtung, die freundlichen und herzlichen Erzieherinnen, die häufige Gartennutzung, die Individualität der Betreuung sowie das Raum- und Materialkonzept.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht Eltern die Personalsituation, die Kommunikation zwischen Leitung und Eltern, transparentere Kommunikation und die Nutzung der Eltern-App.

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

**Fand nicht statt (Corona Pandemie)**

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis***

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **100%**

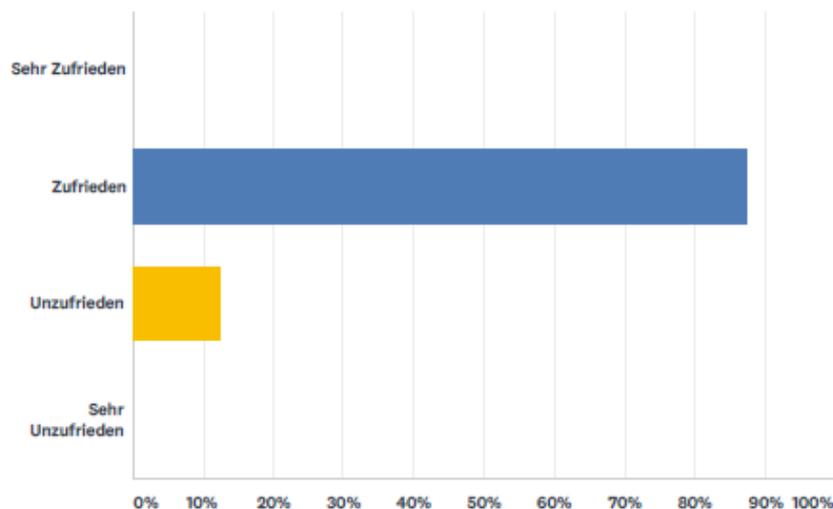
Abbildung 6 zeigt, dass 87,5% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung Sonnenkäfer sind. 12,5% sind allerdings auch unzufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Arbeit mit dem Team und den Kindern und der fachliche Austausch benannt.

Der permanente Personalmangel und die fehlende Vorbereitungszeit beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 8 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	0.00%	0
Zufrieden	87.50%	7
Unzufrieden	12.50%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Sonnenkäfer" insgesamt

## Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team der Krippe „Sonnenkäfer“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „A“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020