

Qualitätsbericht

des Kindergartens
„Sonnenstrahlenhaus“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung.....	19

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita-Jahr 2019/20 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten arbeiten wir noch.

Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung, möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtungen, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unseren Kindergarten umfasst.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ liegt im Bezirk Prenzlauer Berg und befindet sich in unmittelbarer Nähe zu zahlreichen öffentlichen Spielplätzen.

Der Kindergarten „Wirbelwindhaus“ und zwei Krippen „Regentropfenhaus“ und „Wolkenzwerge“ befinden sich im gleichen Objekt.

Durch eine enge Zusammenarbeit dieser 4 Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht. Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert.

Die Bahnhöfe der S und U-Bahn, sowie verschiedene Linien der Straßenbahn sind in nur wenige Gehminuten zu erreichen. In näherer Umgebung befinden sich zahlreiche Einkaufsmöglichkeiten, sowie das Center „Schönhauser Allee – Arcaden“.

In unserem Kindergarten „Sonnenstrahlenhaus“ werden 84 Kinder im Alter von 3-6 Jahren betreut.

Die Kinder werden von ausgebildeten Erzieherinnen in festen Bezugsgruppen und in fünf Bildungsbereichen gefördert. In der offenen Angebotszeit spielen die Kinder altersgemischt und gruppenoffen und können sich den vielfältigen Materialien in den Funktionsräumen zuwenden.

Zusätzlich erhielten wir durch unsere Hauswirtschaftskraft tatkräftige Unterstützung in der Küche. Temporär unterstützten uns zwei Azubis aus Erzieherfachschulen im Tagesablauf.

Alle Mitarbeiter nahmen an folgenden Pflichtschulungen teil: HACCP-, EDV, QMH- und Kinderschutzschulung, sowie der Schulung zur Biostoffverordnung.

Alle Mitarbeiter frischten ihre Kenntnisse bei der Erste- Hilfe- Schulung auf. Außerdem konnte eine Mitarbeiterin des „Sonnenstrahlenhauses“ die Zusatzqualifikation zur KLAX- Fachpädagogin im Bildungsbereich Bewegung erlangen.

Unseren neuen Wertegrund haben wir im August 2019 diskutiert und beschlossen.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Zur stabilen Umsetzung des Klax- Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Entwicklungskonferenzen, Zielplanungssitzungen, monatliche Planungssitzungen, Dienstberatungen zu verschiedenen pädagogischen Themen, Kompetenztreffen in den 5 Bildungsbereichen, Pädagogische Foren, Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

Wir haben erfolgreich das Kinderfest, den Laternenumzug und das Faschingsfest gemeinsam mit den Kindern und Eltern geplant und umgesetzt.

Auch einen Kinderflohmarkt konnten wir in diesem Kitajahr verzeichnen. Darüber hinaus fanden Kreativnachmittage, Elterncafés und Jahreszeitenfeste statt.

Viele interessante große und kleine Projekte begleiteten uns durch das Jahr, z.B. das Dinosaurierprojekt, das Baustellenprojekt und das Projekt „Unsere Alltagshelden“.

Wir haben die Arbeit mit der Eltern APP weiter ausgebaut und die Kommunikation zwischen den Pädagogen und Eltern erweitert. So konnten wir verzeichnen, dass 100% der Eltern die APP nutzen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies ist durch die Auflistung aller Anschaffungen im monatlichen Elternbrief erfolgt.

Durch die freiwilligen Einzahlungen war es uns auch im Jahr 2019/20 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und damit umsetzen zu können. Wir bedanken uns daher bei allen Eltern, die dazu einen Beitrag geleistet haben.

Durch die freiwillige Einzahlung in die Kitasammelkasse war es uns möglich,

neues pädagogisches Material anzuschaffen (Gesellschaftsspiele, Bewegungsmaterialien, digitale Gadgets, diverse Kreativmaterialien angefangen von großem Malpapier, Bastelkarton, Farben, Malstifte, Naturmaterialien usw.). Auch eine Theatervorstellung zu Ostern wurde finanziert.

Außerdem konnten zahlreiche Ausflüge von der Kitasammelkasse finanziert werden. Verschiedene Gruppen konnten an zahlreiche Ausflüge teilnehmen z.B. Puppentheater, Weltinstrumentenladen, Deutsche Historische Museum, FEZ, Tierpark, Naturkundemuseum, Theater mit „Jule und der Koffer“, Erste-Hilfe-Kurs für die Vorschulkinder.

Unsere Ziele

Wir das Sonnenstrahlenteam setzen das Klax Konzept in hoher Qualität sichtbar um. Die Arbeit in den Bildungsbereichen stärkt das Team und sichert die Kreative und strukturierte Konzeptumsetzung. Bei der Umsetzung der Klax Pädagogik steht das Kind immer im Vordergrund und wird dabei in seiner Entwicklung gefördert und miteinbezogen. Wir verbessern die Qualität unserer Erziehungspartnerschaft durch Transparenz, Intensität und Aufklärungsarbeit.

Berlin, im Juli 2020

Emna Schwab
(Einrichtungsleitung „Sonnenstrahlenhaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	13. – 31. Januar 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	50% (Vorjahr: 84,5%)
Beteiligung Mitarbeiter:	56% (Vorjahr: 100%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

46% der Eltern in der Einrichtung sind sehr zufrieden und würden sich jederzeit wieder für diese Kita entscheiden. Das sind 20% weniger als im Vorjahr. 13% der Eltern antworten auf die Wiederkehrfrage mit „trifft eher nicht zu“ und 5% mit „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

Warum mehr Eltern weniger zufrieden sind als im letzten Jahr, wird im diesjährigen Klausurzyklus untersucht.

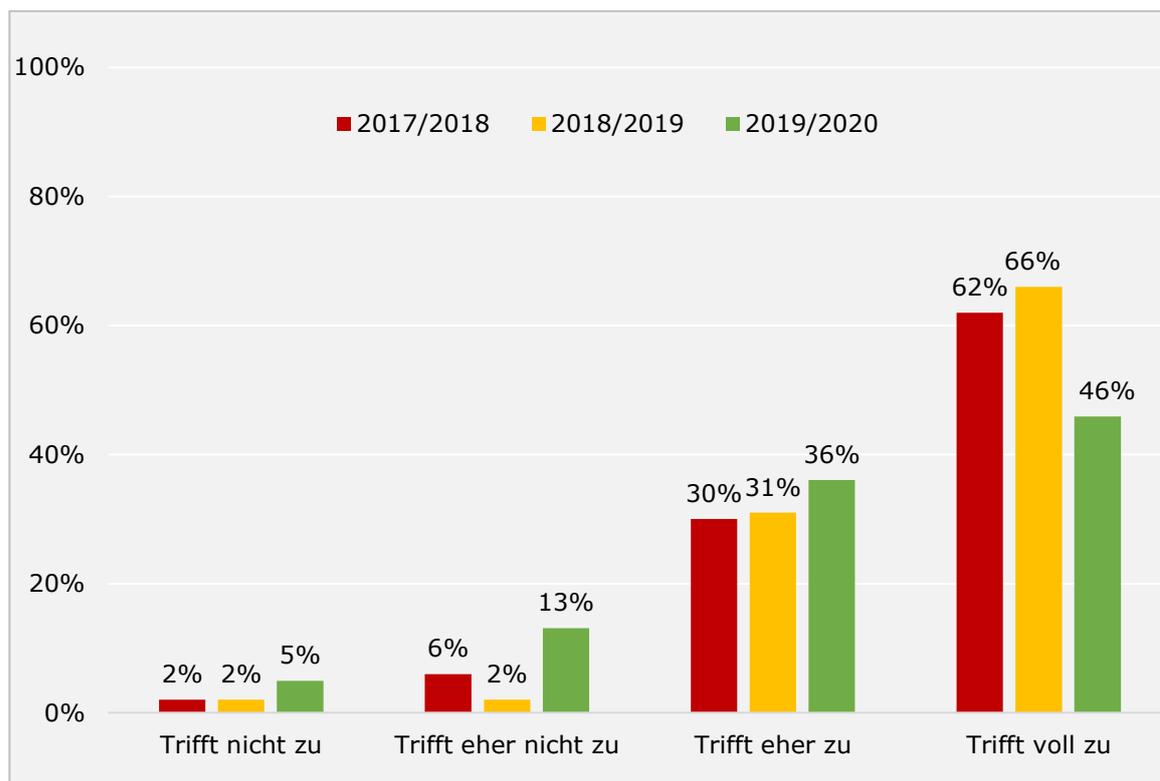


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Sonnenstrahlenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	44%	75%
Soziale Gemeinschaft	40%	68%
Gestaltete Umgebung	76%	72%
Authentischer Erwachsener	51%	68%
Durchschnitt gesamt	53% (Vj.: 70%)	71% (Vj.: 87%)

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 18% unter der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 44% am schlechtesten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 75% mit am besten bewerteten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des Aspektes „Gestaltete Umgebung“. In diesem Bereich bewerten die Eltern ausnahmsweise besser als die Fachkräfte (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

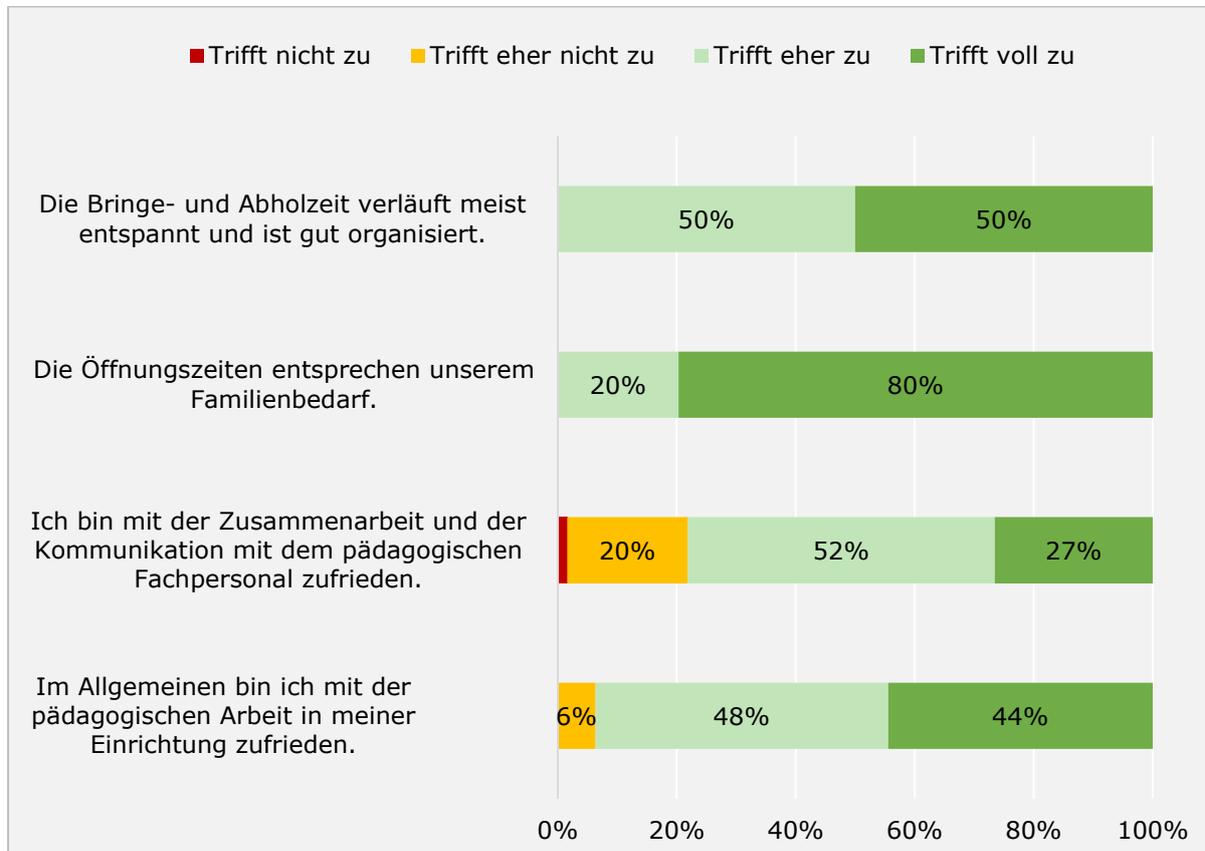


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" – Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Sonnenstrahlenhaus und der Bringe- und Abholzeit (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal. Mehr als 20% der Eltern wünschen sich hier eine Verbesserung.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

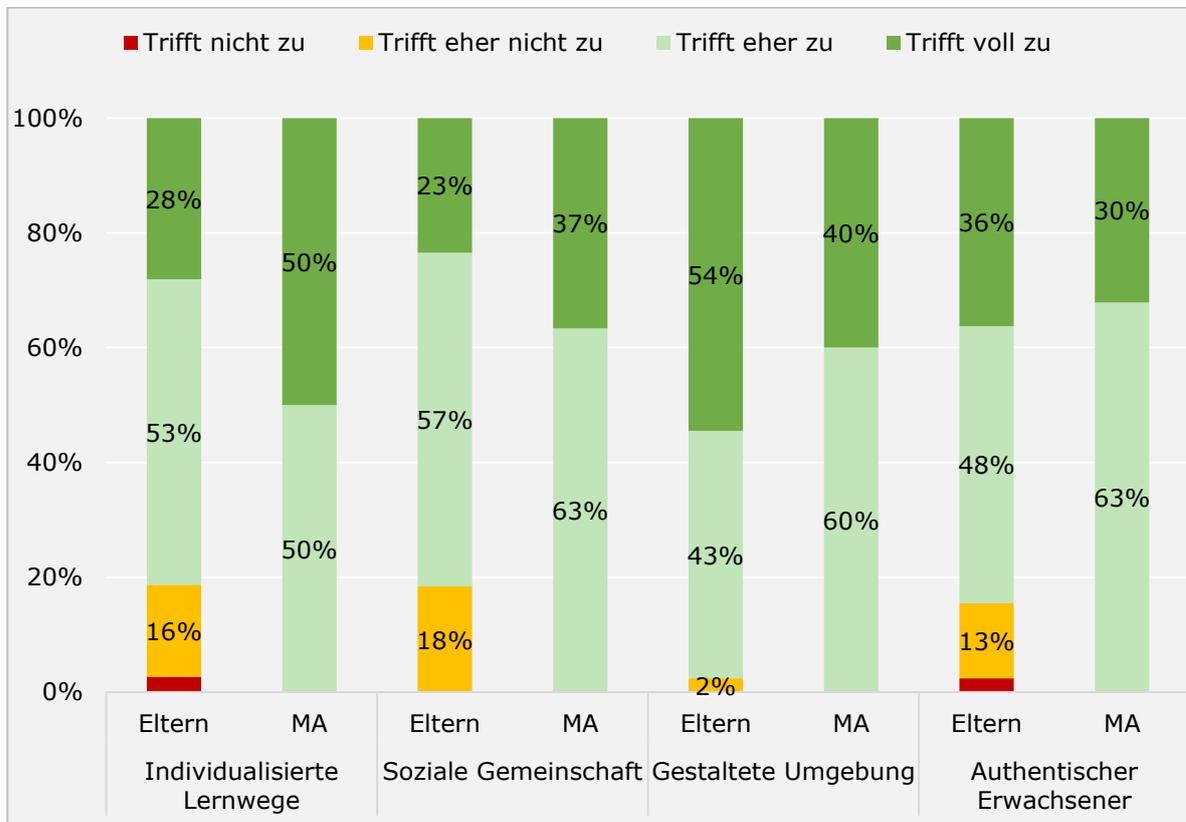


Abbildung 2b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die MA bewerten die Umsetzung der Pädagogik in jedem Fall besser als es die Eltern tun. (Abb. 2b) Die MA bewerteten jeden Bereich mit „trifft voll zu“ und „trifft eher zu“.

Dabei ist zu beachten, dass der Fokus immer auf der tatsächlich wahrnehmbaren Qualität durch die Eltern liegen sollte. So kann sichergestellt werden, dass die Bemühungen der Fachkräfte auch transparent sind und „gesehen“ werden.

Vor allem für die Bereiche „Individualisierte Lernwege“ und „Soziale Gemeinschaft“ wünschen sich die Eltern Verbesserungen. Über 16% der Eltern bewerteten diese eher kritisch.

Die Eltern erwähnen u.a. die gute Erziehungspartnerschaft und den Umgang mit den Kindern, das Raumkonzept und die freien Entfaltungsmöglichkeiten für Kinder sehr positiv.

Verbesserungspotential sehen sie in der Personalsituation, im Kursangebot für die Kinder und in der Transparenz bei organisatorischen Dingen und Informationskultur.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *noch offen*

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

Beteiligung: **75%**

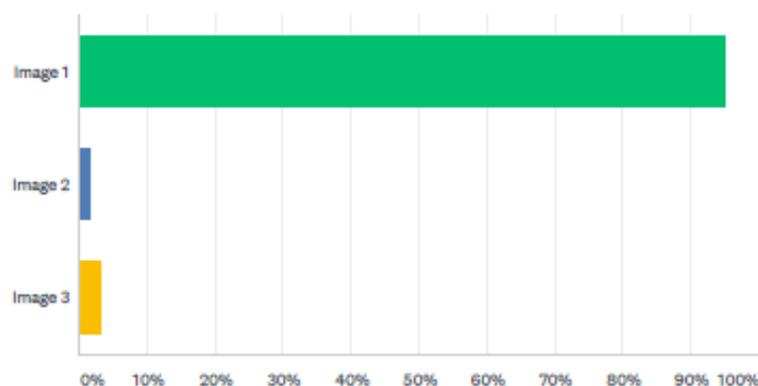
Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

95% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 2% der Kinder sind sich unsicher und der Rest hat diese Frage negativ beantwortet. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?

Answered: 62 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	95.16%	59
Image 2	1.61%	1
Image 3	3.23%	2
TOTAL		62

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Nur der Bereich „Unsere Angebote“ schneidet mit 50% unterdurchschnittlich ab.

Am besten schneiden die Bereiche Thema „Unser Haus, unsere Sachen“ ab (85%) und „wir lernen zusammen“ (85%). Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 76%. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

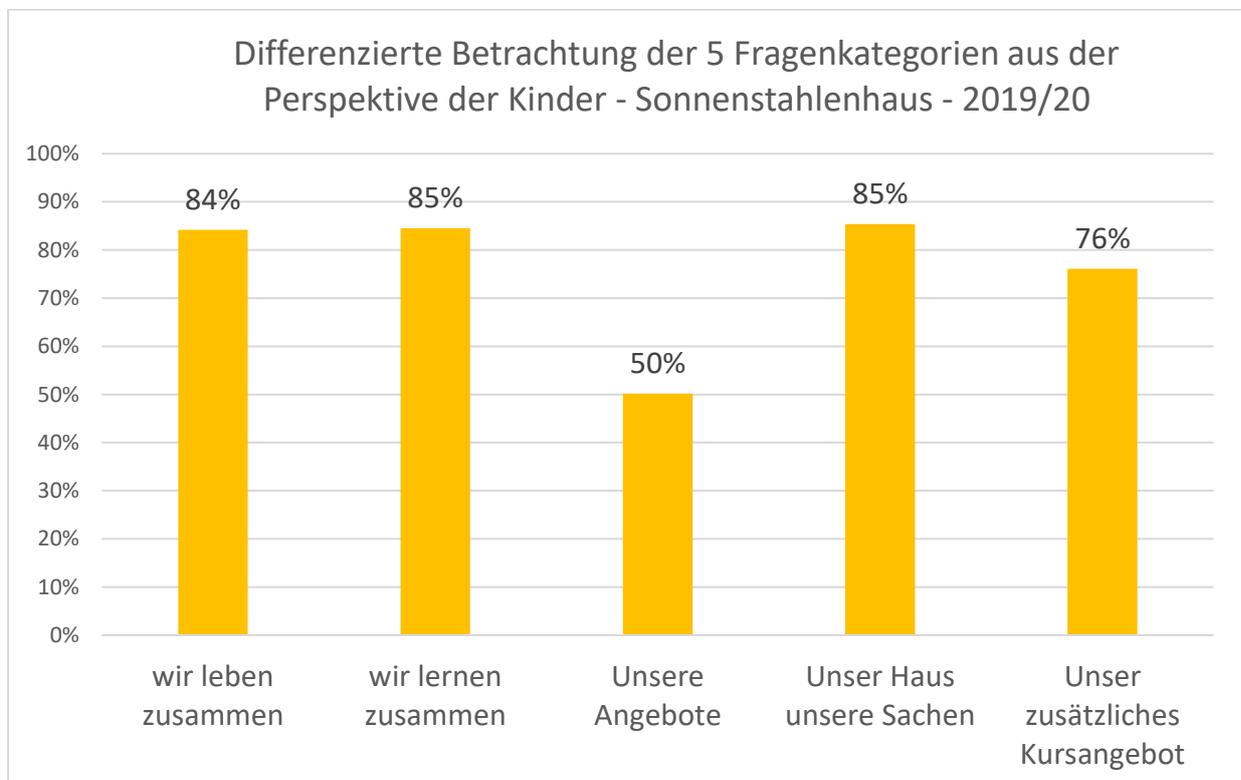
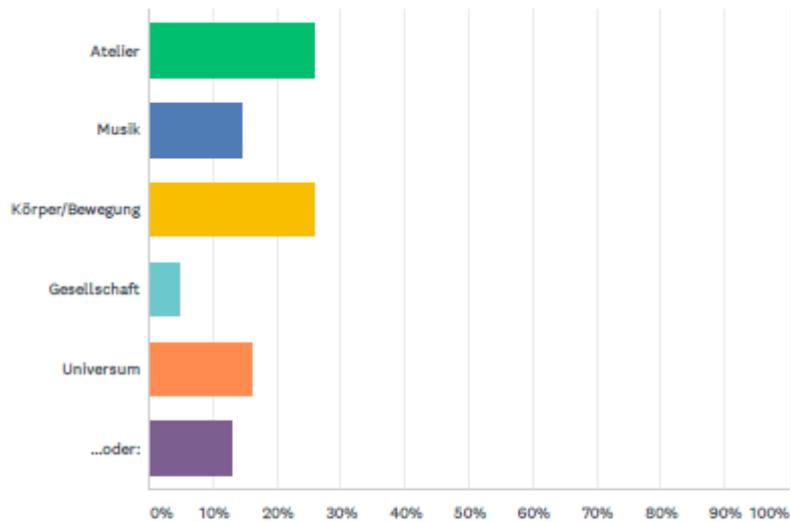


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Atelier“ und „Körper/Bewegung“. Am wenigsten beliebt sind die Angebote im Bereich Gesellschaft.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 62 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	25.81%	16
Musik	14.52%	9
Körper/Bewegung	25.81%	16
Gesellschaft	4.84%	3
Universum	16.13%	10
...oder:	12.90%	8
TOTAL		62

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Sonnenstrahlenhaus" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: 63%

Aufgrund der geringen Beteiligung wurde diese Befragung aus Gründen des Datenschutzes nicht ausgewertet.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Sonnenstrahlenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r