

Qualitätsbericht

des Kindergartens
„Spatzennest“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	5
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	5
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	6
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	10
Einschätzung durch die Auditorin.....	11
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	13
Qualitätseinstufung.....	14

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Für unsere Einrichtung „Spatzennest“ geht ein ereignisreiches Kita-Jahr 2019/2020 zu Ende. Vieles haben wir schon erreicht und an anderen Projekten und Herausforderungen arbeiten wir noch.

Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe „Spatzennest“ befindet sich im Bezirk Steglitz und liegt in unmittelbarer Nähe zu mehreren kleinen Geschäften, der Paulus Kirche, dem Benjamin Franklin Campus sowie dem Teltow Kanal, der mit seinen angeschlossenen Parkanlagen zu den ersten Spaziergängen und Naturerlebnissen der Krippenkinder einlädt.

Die „KLAX Kinderkrippe Spatzennest“ besteht im Hindenburgdamm 22 seit Oktober 2006. Seitdem setzen wir das Klax Bildungskonzept um. Unsere Schwerpunkte liegen hierbei in den Bildungsbereichen Atelier, Bewegung, Musik sowie dem Erkunden mit Heuristischem Material. Des Weiteren nimmt das Erkunden der Umgebung einen großen Stellenwert in der Gestaltung des Tagesablaufes ein. Den Kindern wird die Möglichkeit geboten, Neues zu entdecken und Dinge intensiv zu betrachten. Die Pädagogen begleiten die Kinder bei ihren neuen Erfahrungen und Entdeckungen und sprechen mit Ihnen darüber.

Die Kinderkrippe „Spatzennest“ befindet sich im gleichen Gebäude wie der Kindergarten „Tinkerbell“. Durch eine enge Zusammenarbeit dieser zwei Einrichtungen wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht.

In der Kinderkrippe „Spatzennest“ wurden 63 Kinder in fünf Gruppen im Alter von zehn Monaten bis drei Jahren von mehreren Erziehern betreut.

Des Weiteren bietet die Einrichtung drei Mitarbeiterinnen die Möglichkeit ihre berufsbegleitende Ausbildung zur Erzieherin zu absolvieren. Zusätzliche Unterstützung erhielt die Einrichtung durch eine Mitarbeiterin im Küchenbereich und einer Reinigungskraft.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Zur stabilen Umsetzung des Klax Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen und Weiterbildungen statt. Besonders großen Wert legte das Team auf den intensiven Austausch in den Pädagogischen Entwicklungskonferen-

zen. Auch fanden in regelmäßigen Abständen die Dienstberatungen und monatlichen Plansitzungen statt.

Darüber hinaus nahmen alle Mitarbeiter an der Pflichtschulungen zu dem Thema HACCP und Hygiene teil.

Im Kitajahr 2019/2020 gab es einen Leitungswechsel und wir konnten eine neue Erzieherin frisch aus ihrer Ausbildung übernehmen.

Im Rahmen einiger Weiterbildungen hat eine Mitarbeiterin die Weiterbildung zum Klax Fachpädagogen und drei Erzieherinnen die Weiterbildung zum Praxisanleiter erfolgreich absolvieren können.

Verwendung der Kitasammelkasse

Vielen Dank für die freiwilligen Einzahlungen in die Kitasammelkasse. Somit war es uns möglich viele verschiedene Materialien für den pädagogischen Alltag zu finanzieren. Es konnten in allen Gruppenräumen neue Morgenkreiskissen, Spielmaterialien und Spielmöbel angeschafft werden.

Das Atelier war jederzeit optimal ausgestattet mit Stiften, Farben, Papieren und diversen Materialien zur Bestückung von Aktionswannen.

Unsere Ziele

Im Kita – Jahr 2019/2020 haben wir die Teamstabilisierung und die konstruktive Elternarbeit weiterhin im Fokus unserer täglichen Arbeit. An diesen Zielen möchten wir auch im nächsten Jahr arbeiten.

Auch in Zukunft möchten wir unsere pädagogische Arbeit auf einem hohen Niveau weiterführen. Dies soll vor allem durch eine positive Zusammenarbeit mit den Eltern geprägt sein, welche durch Respekt und Offenheit von beiden Seiten ausgetragen wird.

Berlin, im Mai 2020

Lisa Woile

(Einrichtungsleitung „Spatzennest“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **66%**

Beteiligung Mitarbeiter: **75%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 57% auf 48% gesunken. 39% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Minderung zum Vorjahr um 4%. 12% der Eltern äußerten sich hierzu eher kritisch, was eine Verschlechterung zum Vorjahr bedeutet. (Abb. 1)

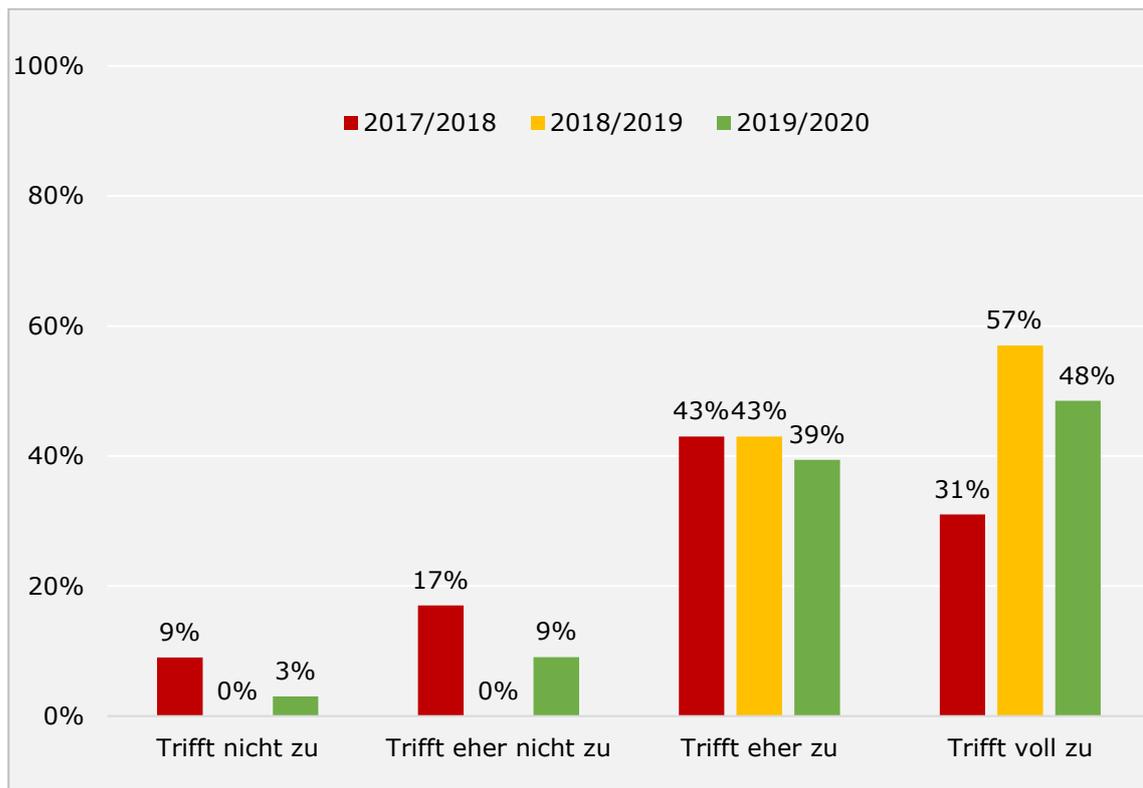


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Spatzennest“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	64%	77%
Soziale Gemeinschaft	51%	83%
Gestaltete Umgebung	61%	64%
Authentischer Erwachsener	54%	86%
Durchschnitt gesamt	58%	78%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Spatzennest" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 20% unter der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Soziale Gemeinschaft“ und „Authentischer Erwachsener“. Die Eltern schätzen diese mit 51% und 54% am schlechtesten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 83% und 86%

mit am besten bewerteten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung des Aspektes „Gestaltete Umgebung“. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

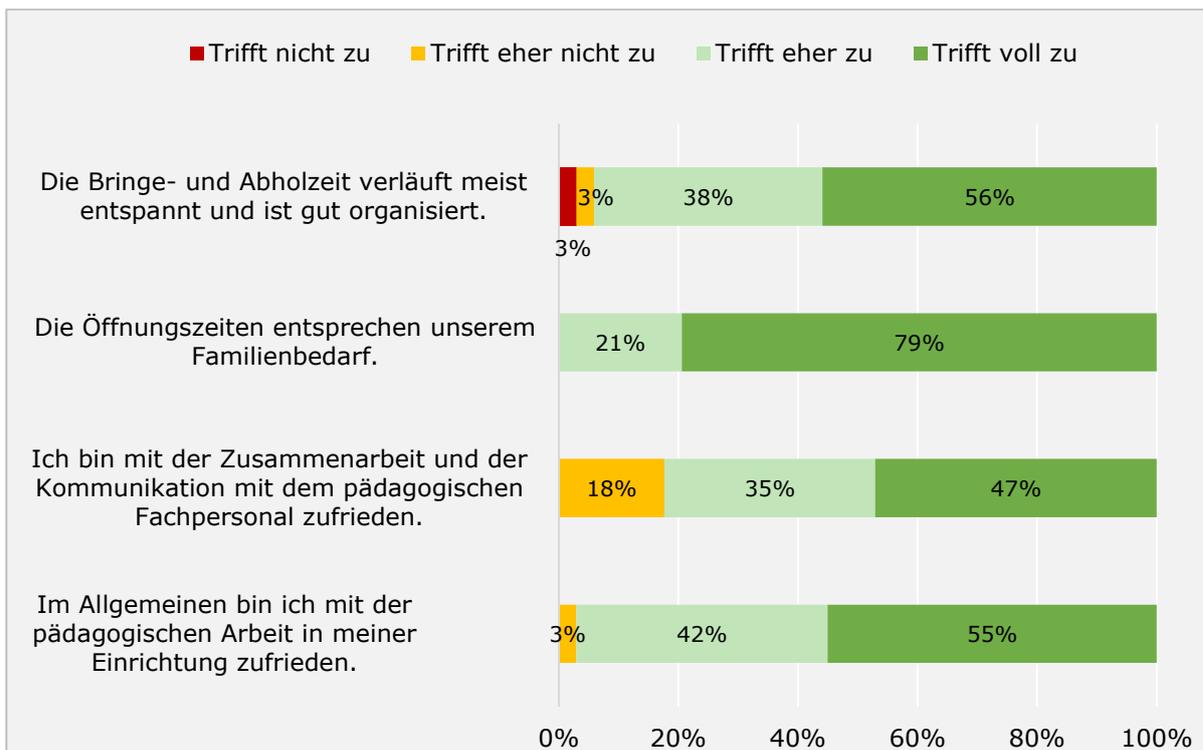


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Spatzennest" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Krippe Spatzennest (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal. 18% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung der Zusammenarbeit mit den päd. Fachkräften.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

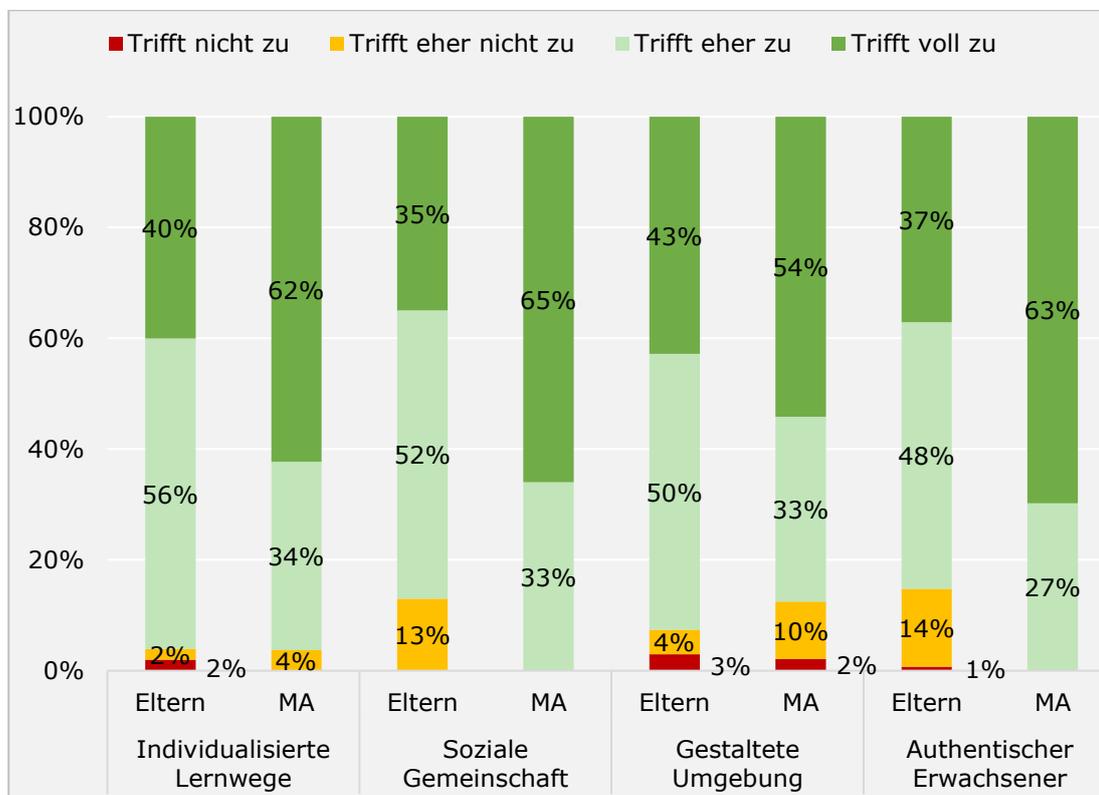


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Spatzennest" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die größte Zufriedenheit zeigt sich in dieser Darstellung bei den Fachkräften, besonders für den Bereich „Authentischer Erwachsener“ und „Soziale Gemeinschaft“. Kritisch äußerten sie sich zur Umsetzung der Dimension „Gestaltete Umgebung“. 12% sehen dort Verbesserungspotential.

Eltern hingegen zeigen eine größere Unzufriedenheit im Bereich „Soziale Gemeinschaft“ und „Authentischer Erwachsener“. (Abb. 2b)

Themen sind dabei der Personalmangel und die Gestaltung von Festen sowie der Zugang und die Nutzung der Klax App und des Portfolios.

Positiv erwähnt werden die Ausstattung der Räume, das Ernährungskonzept und die freundlichen Erzieher_innen.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: *noch offen (Corona Pandemie)*

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: noch offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *(noch offen)*

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

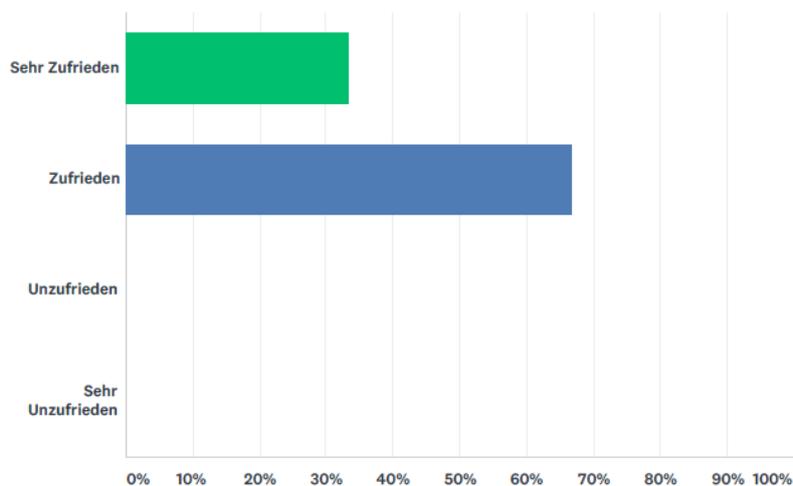
Beteiligung: **83%**

Abbildung 6 zeigt, dass 67% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 33% sind sehr zufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden das Team und die gute Führungskraft sowie die allgemeine Stimmung in der Einrichtung genannt.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 15 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	Count
Sehr Zufrieden	33.33%	5
Zufrieden	66.67%	10
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		15

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Spatzennest" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Spatzennest“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r