

Qualitätsbericht

des Kindergartens
„Tinkerbell“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung.....	19
Anhang	
Zertifikat	

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Auf den folgenden Seiten sind die wichtigsten Ereignisse und Höhepunkte als kurze Zusammenfassung des Kindergartenjahres 2019/20 dargestellt. Im ersten Teil erfolgt der Rückblick aus Sicht der Einrichtung; der zweite Teil beinhaltet die Qualitätseinschätzung unseres Kindergartens.

Unsere Einrichtung

Der Kindergarten Tinkerbell hat gemeinsam mit der Krippe Spatzennest im Oktober 2016 im Hindenburgdamm 22 in Berlin Steglitz, Lichterfelde Ost seine Türen geöffnet.

Direkt nebenan befinden sich das Krankenhaus und der Campus Benjamin Franklin der Charité Berlin. In geringer Entfernung erreicht man den Teltowkanal, die Pauluskirche und den Bäkepark. Die Steglitzer Schlossstraße ist in wenigen Minuten mit dem Bus oder Auto erreichbar.

Ein großer Garten umgibt unsere Einrichtung und lädt zum Spielen, Lernen und Entdecken ein.

Im letzten Jahr wurden durchschnittlich 74 Kinder im Alter von drei bis sechs Jahren in fünf Bezugsgruppen betreut, die von jeweils einem Bezugserzieher begleitet wurden.

Im September 2019 kam eine neue Mitarbeiterin in berufsbegleitender Ausbildung in unser Team.

Ein Mitarbeiter befindet sich im letzten Jahr der berufsbegleitenden Ausbildung. Er wird nach bestandener Prüfung als Bezugserzieher in unserem Team bleiben.

Eine Küchenkraft unterstützt das Team über die Mittagszeit in der Cafeteria bei der Essensausgabe.

Das Team des Kindergartens Tinkerbell arbeitet nach dem Klax-Konzept in den Bildungsbereichen Gesellschaft/Sprache, Sport/Gesundheit/Bewegung, Musik, Atelier sowie Universum/Mathematik. Ebenso wird auf die Entwicklung im sozialen Bereich großer Wert gelegt.

Der Kindergarten Tinkerbell arbeitete auch im Kita-Jahr 2019/20 eng mit der Krippe Spatzennest zusammen und übernahm im August 24 Kinder in den Kindergarten.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

In monatlich stattfindenden Dienstberatungen und Planungssitzungen haben wir die inhaltliche und organisatorische Arbeit in unserer Einrichtung besprochen und geplant. Im Rahmen von pädagogischen Entwicklungskonferenzen wurden Gruppenziele sowie individuelle Entwicklungs- und Bildungsziele für die Kinder erarbeitet. Ein intensiver Austausch mit den Eltern erfolgte in Entwicklungsgesprächen.

Die Zusammenarbeit und der Austausch mit den Eltern konnte in Form von Weihnachtsfeiern, Elterncafés, Garteneinsätzen und Kreativnachmittagen sowie Elternabenden weiter intensiviert werden.

Pflichtschulungen zu den Themen Hygiene/HACCP, Biostoffverordnung, Erste Hilfe, EDV und Kinderschutz wurden von allen Mitarbeitern besucht.

In vom Unternehmen angebotenen Fachtagen und Kompetenztreffen konnten die Mitarbeiter in den Austausch gehen und neue Ideen und Anreize für die pädagogische Arbeit erhalten.

Verschiedene Projekte, wie zum Beispiel zu den Themen „Tiere und Menschen aus aller Welt“, „Pflanzen“, „Feste und Feiern“ sowie „Erdteile und Länder“ waren Inhalt des pädagogischen Alltags im Kindergarten Tinkerbell. Ein Erste-Hilfe-Kurs sowie ein Ernährungsworkshop für die Vorschulkinder und verschiedene Ausflüge ergänzten die pädagogischen Angebote.

Feste und Feiern gehörten zu unserem pädagogischen Programm, wie zum Beispiel zu Weihnachten, Ostern, Fasching und Zuckertütenfest.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlichen freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Im monatlichen Elternbrief erfolgt eine Auflistung der Verwendung der eingezahlten Beträge. Die Einnahmen der freiwilligen Zahlung in die Kitasammelkasse ermöglichten uns die Anschaffung verschiedenster Materialien. So war unser Atelier jederzeit ausgestattet mit Papier, Stiften, Farben, Ton und vielen anderen Kreativmaterialien. Der Rollenspielraum wurde durch Puppensachen, Puppengeschirr usw. regelmäßig erweitert.

Lernspiele konnten ebenfalls angeschafft werden, genauso wie neue Stapelliegen für den Ruheraum.

Den Garten konnten wir ebenfalls mit Materialien ausstatten.

Unsere Ziele

Nachdem wir 25 Kinder im Sommer in die Schule verabschieden, begrüßen wir zwei neue Gruppen, die von der Krippe Spatzennest zu uns wechseln.

Wir freuen uns auf viele spannende Projekte und Vorhaben im Kita-Jahr 2019/20.

Berlin, im Juli 2020

Annett Kirstein

(Einrichtungsleitung „Tinkerbell“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **47%**

Beteiligung Mitarbeiter: **100%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) ähnlich wie im Vorjahr (67%) bei 66%. 34% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt einen Zuwachs um 3%. Das zeigt ein positives Ergebnis und zufriedene Eltern. Keine Eltern stimmten dieses Jahr mit „trifft eher nicht zu“ und „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

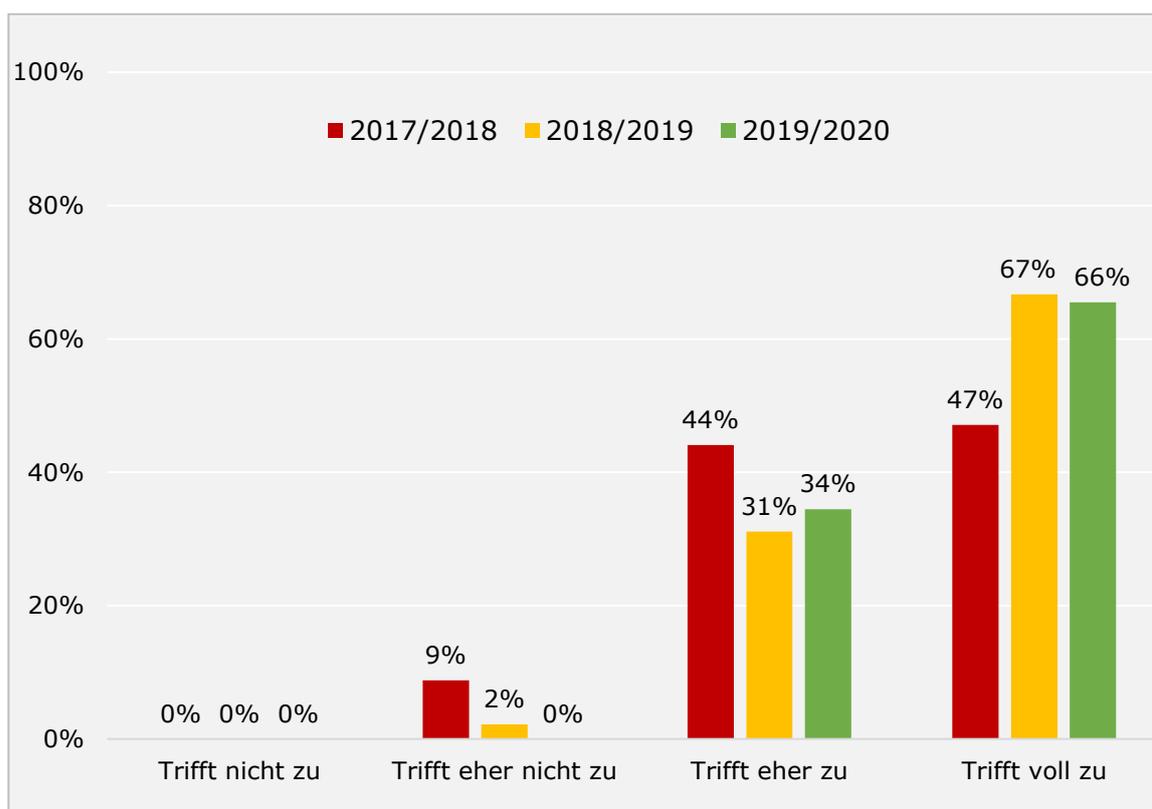


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Tinkerbell“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	76%	64%
Soziale Gemeinschaft	72%	60%
Gestaltete Umgebung	82%	44%
Authentischer Erwachsener	88%	61%
Durchschnitt gesamt	80%	57%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Tinkerbell" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 23% über der Einschätzung der Mitarbeiter/innen – demnach wird die Pädagogik durch die Eltern erheblich besser bewertet also durch die MA. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 82% mit am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 44% am schlechtesten bewerteten. Recht ähn-

lich wird die Dimension „Soziale Gemeinschaft“ bewertet. Dennoch ist dies der Bereich, den die Eltern am schlechtesten bewerten. Die MA bewerten den „Individualisierte Lernwege“ mit 64% am besten. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

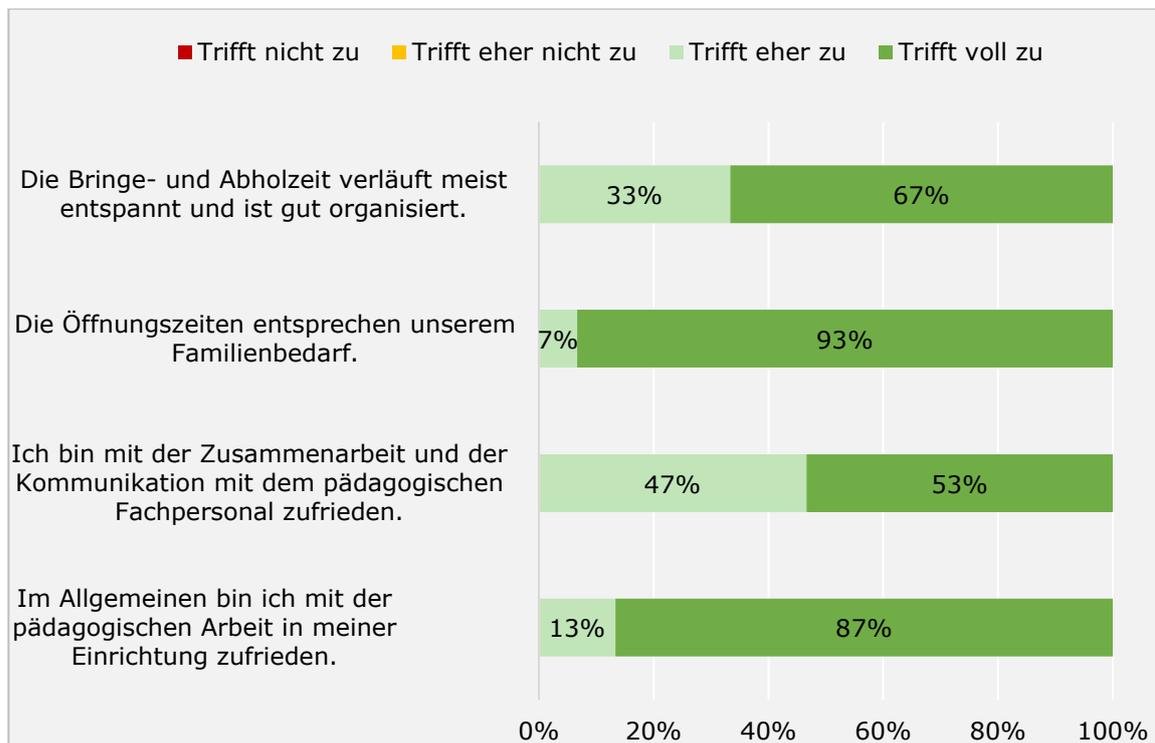


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Tinkerbell" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Alle Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten (100%) in der Kita Tinkerbell (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal (53%). Dennoch haben die Eltern, die an der Befragung teilgenommen haben mit „trifft voll zu“ oder „trifft eher zu“ gestimmt.

Es wurden keine kritischen Stimmen in den 4 Bereichen abgegeben.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

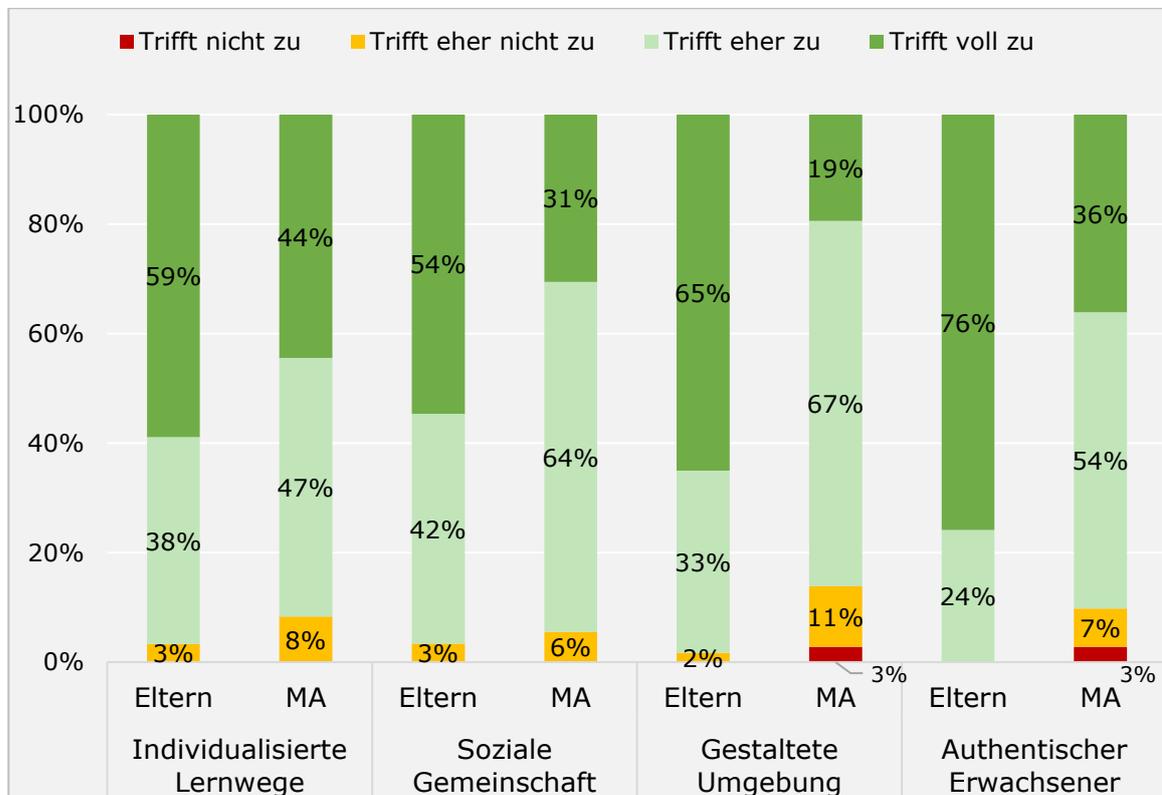


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Tinkerbell" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die MA die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in jedem Bereich kritischer als die Eltern.

Der größte Unterschied ist für den Bereich „Gestaltete Umgebung“ zu erkennen. 14% der MA bewerten hier etwas kritischer und wünschen sich eine Verbesserung. 19% stimmten hier mit „trifft voll zu“.

Eltern zeigen sich zufrieden im Bereich „Authentischer Erwachsener“. 10% der MA werten hierbei auch kritischer als die Eltern. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden das freundliche und offene Team, die Fördermöglichkeiten der Kinder, die gute Erziehungspartnerschaft sowie die Tagesstruktur & Angebote.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern der Außenbereich und die Garderobe (Unordnung).

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
Ø	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
Ø	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
Ø	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
Ø	

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Kinderinterview

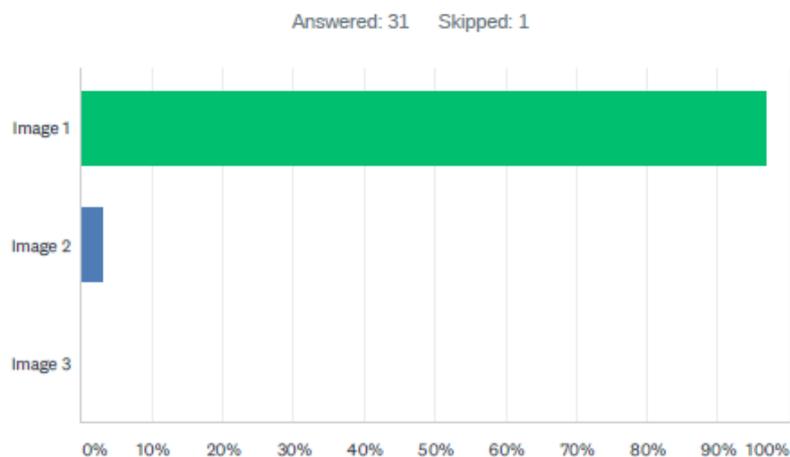
Beteiligung: **43%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

97% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 3% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung. (Abb. 3)

Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	96.77%	30
Image 2	3.23%	1
Image 3	0.00%	0
TOTAL		31

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Tinkerbell" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien recht ähnlich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „wir leben zusammen“ ab (79%), es folgt die Kategorie „unser Haus unsere Sachen“ mit 75%. Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 70%. Die Kategorien „Unser zusätzliches Kursangebot“ und „wir leben zusammen“ werden mit 65% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

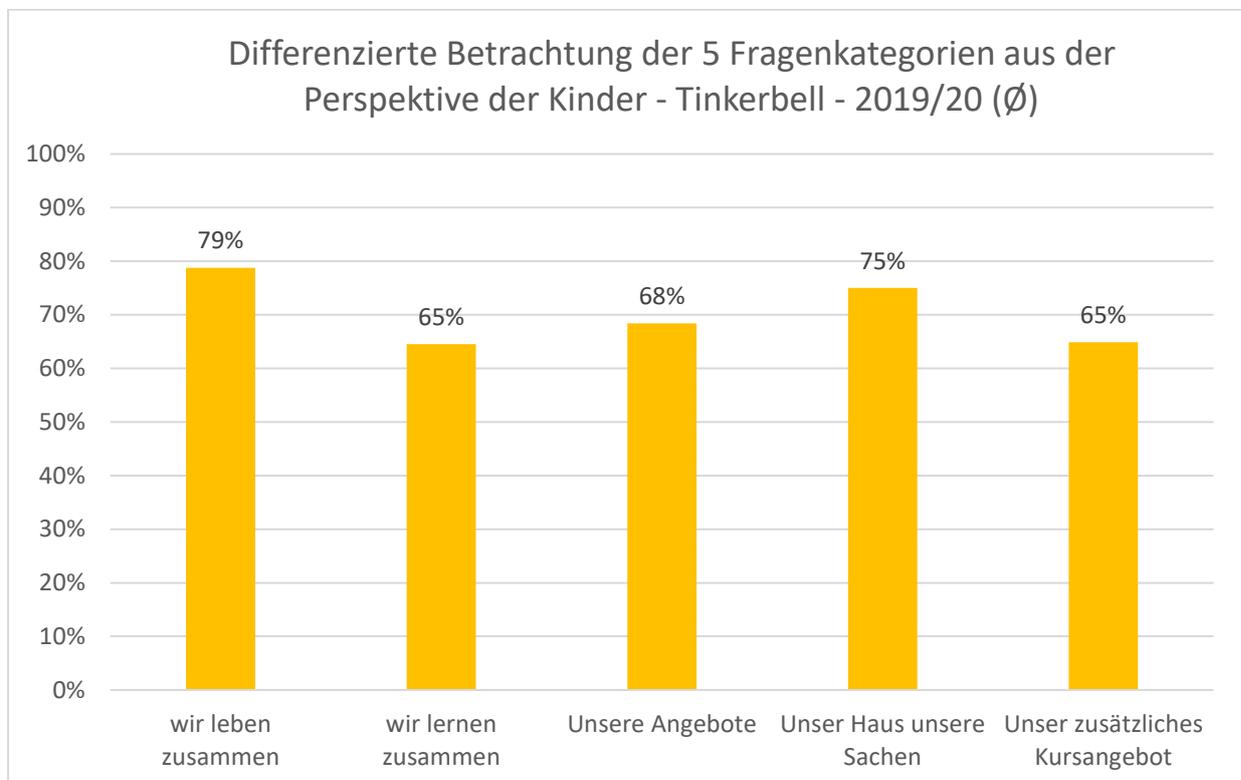
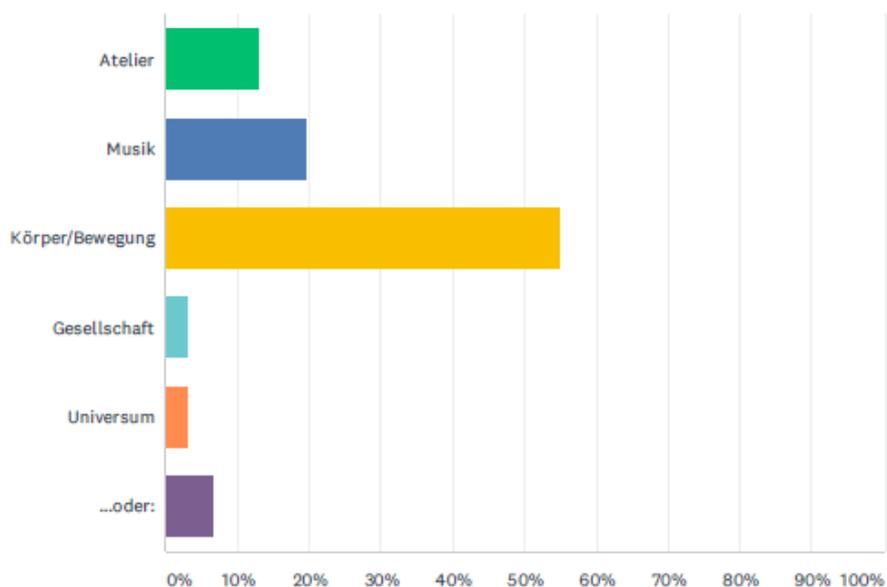


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Tinkerbell" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper und Bewegung“. Am wenigsten beliebt sind die „Gesellschaft“- und „Universum“-Angebote.

Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 31 Skipped: 1



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	12.90%	4
Musik	19.35%	6
Körper/Bewegung	54.84%	17
Gesellschaft	3.23%	1
Universum	3.23%	1
...oder:	6.45%	2
TOTAL		31

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Tinkerbell" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **83%**

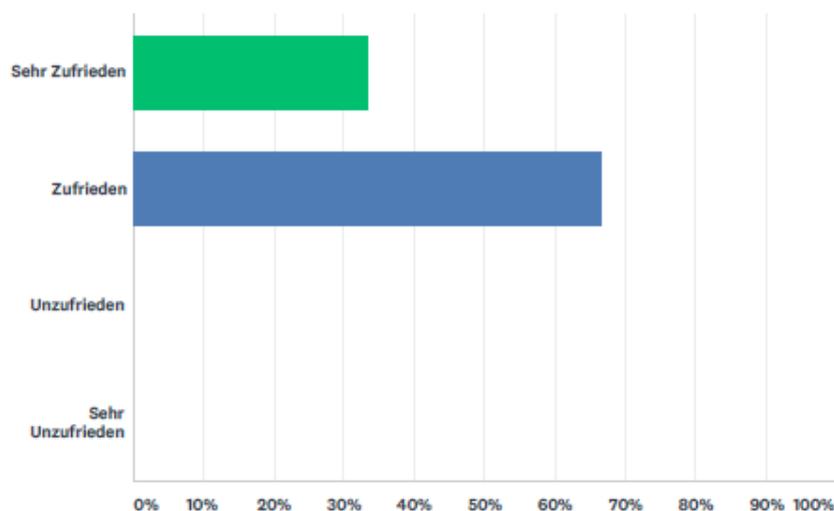
Abbildung 6 zeigt, dass 67% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 33% sind sehr zufrieden.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Leitung und die Arbeit mit den Kolleg_innen benannt.

Der Personalmangel und die vielen krankheitsbedingten Ausfälle werden als verbesserungswürdig beschrieben.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 15 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	33.33%	5
Zufrieden	66.67%	10
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		15

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Tinkerbell" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen pädagogischen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Tinkerbell“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r