

Qualitätsbericht

der Krippe
„Wolkenzwerge“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Teil 1: Bericht der Einrichtung | 3 |
| Unsere Einrichtung | 3 |
| Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20..... | 3 |
| Verwendung der Kitasammelkasse..... | 3 |
| Unsere Ziele | 4 |
| Teil 2: Qualitätseinschätzung | 4 |
| Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation | 6 |
| Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation | 7 |
| Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung | 11 |
| Einschätzung durch die Auditorin..... | 12 |
| Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit | 14 |
| | |
| Qualitätseinstufung | 15 |

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Insgesamt liegt ein erfolgreiches Jahr hinter uns. Ein besonderer Focus lag in diesem Jahr wieder bei Nutzung der digitalen Medien.

Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kinderkrippe umfasst.

Unsere Einrichtung

Die Kinderkrippe " Wolkenzwerge" liegt im Bezirk Prenzlauer Berg. In unmittelbarer Nähe befinden sich zahlreiche, öffentliche Spielplätze.

Die „Wolkenzwerge" befinden sich im gleichen Gebäude wie die Kinderkrippe „Regentropfenhaus" und zwei Kindergärten.

Durch eine enge Zusammenarbeit dieser 4 Einrichtungen, wird ein harmonischer Übergang von der Krippe zum Kindergarten ermöglicht. Obwohl das Objekt Scherenbergstraße mitten im Stadtzentrum liegt, ist durch den großen Garten mit viel altem Baumbestand eine ruhige Atmosphäre gesichert.

Die Bahnhöfe der S und U-Bahn Schönhauser Allee sind nur 10 Gehminuten entfernt. Ebenso die Straßenbahn. Dies ermöglicht den Eltern eine gute Verbindung zwischen Heimatort, Krippe und Arbeitsplatz.

In der näheren Umgebung befinden sich zahlreiche Einkaufsmöglichkeiten, wie zum Beispiel das Center "Allee-Arcarden".

Im Durchschnitt arbeiteten 12 Pädagogen in den Wolkenzwerge, der vorgegebene Personalschlüssel konnte meist gut erfüllt werden und wir sind ein stabiles Team.

Zusätzlich unterstützt uns eine Küchenkraft die uns täglich zur Seite steht.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Die Thematik digitale Medien wurde in unserer Einrichtung weiter ausgebaut. Dies erleichtert die Dokumentationsarbeit der Fachkräfte.

Jeder Mitarbeiter ist mit einem I Pad ausgestattet, um jeder Zeit wichtige Ereignisse fest zu halten und zu dokumentieren.

Die Eltern erhalten täglich den Tagesrückblick über die Eltern-App und sind daher zusätzlich zur Planungsdokumentation informiert, was von den Eltern sehr gut angenommen wird. Sie haben die Möglichkeit sich von unterwegs, oder auf Arbeit einzuloggen.

Die Mitarbeiter nutzen unterschiedliche Foren, um sich weiter zu bilden, die vom Unternehmen angeboten werden. 2 Mitarbeiterinnen haben ihre Ausbildung zum Praxisanleiter mit Erfolg bestanden.

In unserer Einrichtung gibt es 3 Mitarbeiter, die sich in der berufsbegleitenden Ausbildung befinden und werden von 3 Praxisanleitern aktiv begleitet. Eine wurde im Januar fertig mit der Ausbildung und ist auch bei uns geblieben.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen. Dies ist durch die Auflistung aller Anschaffungen im monatlichen Elternbrief erfolgt.

Verschiedene Materialien konnten wir über die Kitasammelkasse finanzieren.

- Verschiedene Kreativmaterialien
- Puppen
- Puzzlespiele
- CD Player
- LEGO Duplo
- Magnetsteine
- neue Bettwäsche
- Materialien für den Rollenspielbereich

Unsere Ziele

Ziel ist es die individuelle Entwicklungsdokumentation vollständig im Portfolio umzusetzen.

Unsere Eltern durch Transparenz immer auf dem Laufenden zu halten und unsere berufsbegleitenden Auszubildenden weiter zu stärken und wie andere aus unserem Team die diesen Weg gegangen sind für uns zu bewahren. Eine Auszubildende wird im Sommer wieder fertig und bleibt auch bei uns.

Berlin, 14. Juni 2020

Sabine Müller

(Einrichtungsleitung „Wolkenzwerge“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **68%**

Beteiligung Mitarbeiter: **62%**

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

| | | |
|------------------------|---|-----|
| „Trifft voll zu“ | = | 2 |
| „Trifft eher zu“ | = | 1 |
| „Trifft eher nicht zu“ | = | - 1 |
| „Trifft nicht zu“ | = | - 2 |
| „keine Angabe“ | = | 0 |

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 65% auf 73% gestiegen. 21% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine leichte Verringerung um 12% im Vergleich zum Vorjahr. 6% der Eltern würden sich nicht wieder für die Einrichtung entscheiden. (Abb. 1)

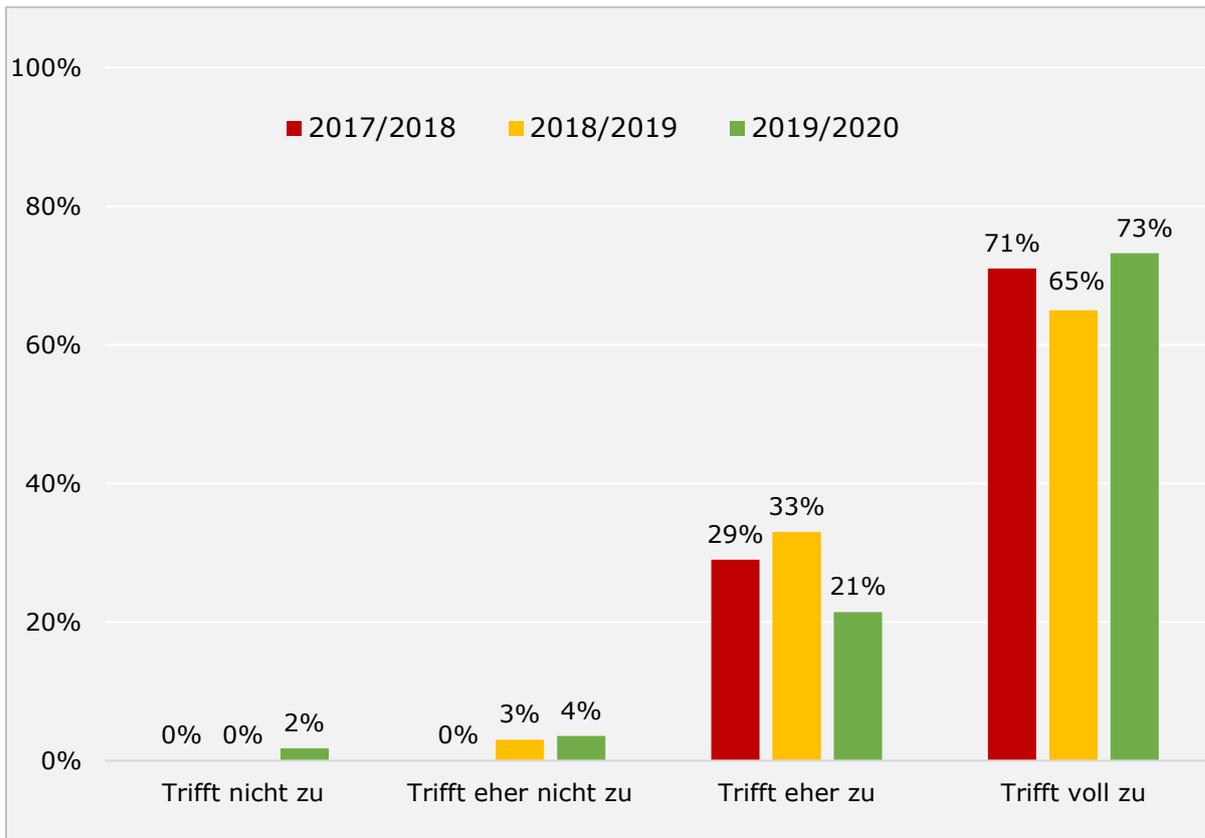


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wolkenzwerge“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

| Dimension | Durchschnitt Eltern | Durchschnitt Mitarbeiter/innen |
|----------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Individualisierte Lernwege | 68% | 70% |
| Soziale Gemeinschaft | 63% | 69% |
| Gestaltete Umgebung | 82% | 69% |
| Authentischer Erwachsener | 76% | 83% |
| Durchschnitt gesamt | 72% | 73% |

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wolkenzwerge" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der MA und der Eltern im Durchschnitt nah bei dem der Eltern – die Pädagogik wird mit 72% durch die Eltern und mit 73% durch die MA bewertet.

Größere Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 82% am besten ein, wohingegen die MA die-

se Dimension mit 69% kritischer bewerten, als die zum Authentischen Erwachsene.

Der Bereich „Individualisierte Lernwege“ wird von beiden Seiten ähnlich bewertet. Kritischer wird seitens der Eltern die Qualität der Umsetzung in der sozialen Gemeinschaft bewertet (63%).

Die Werte liegen insgesamt im positiven Bereich. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

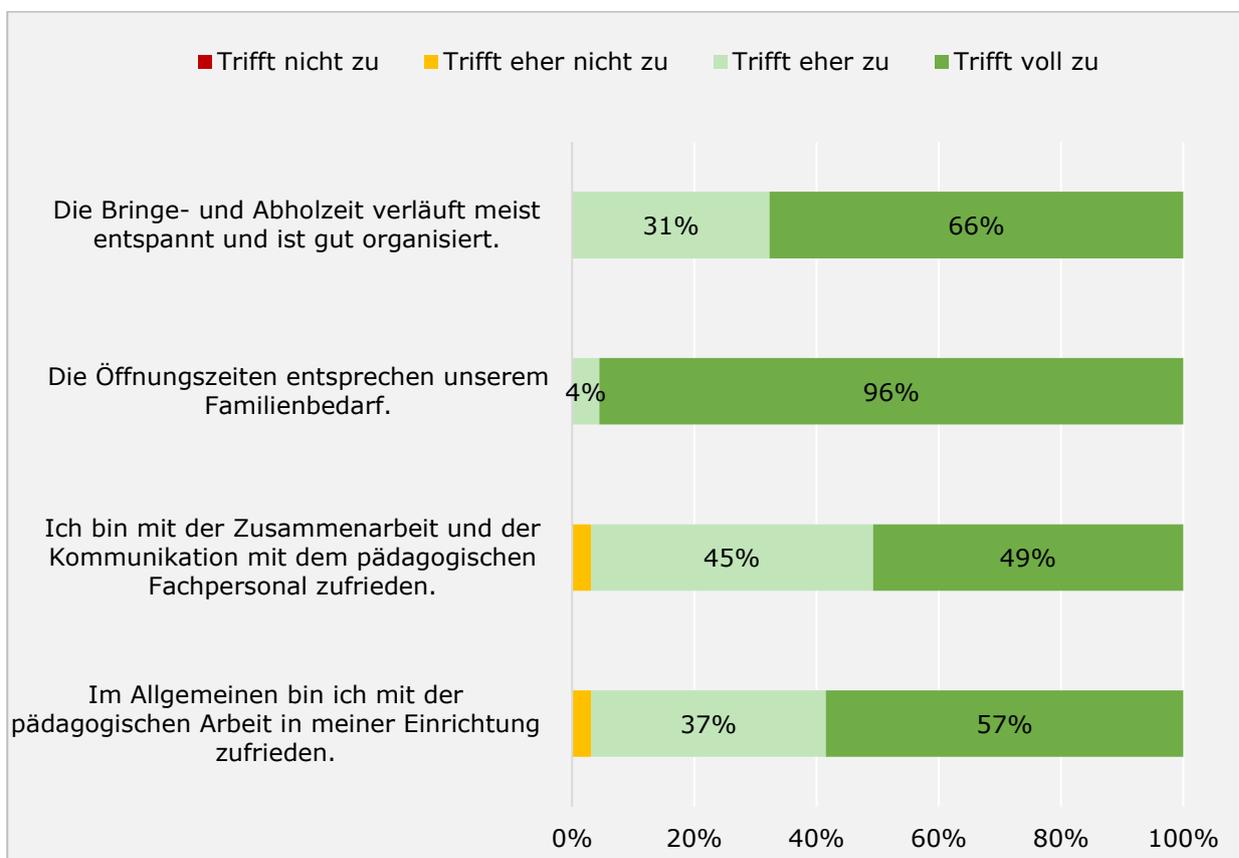


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenzwerge" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die vier Fragen werden von den Eltern sehr positiv bewertet.

Alle Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Krippe Wolkenzwerge. (Abb. 2a)

49% der Eltern sind sehr zufrieden mit der Kommunikation und der Zusammenarbeit mit den Pädagog/innen.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

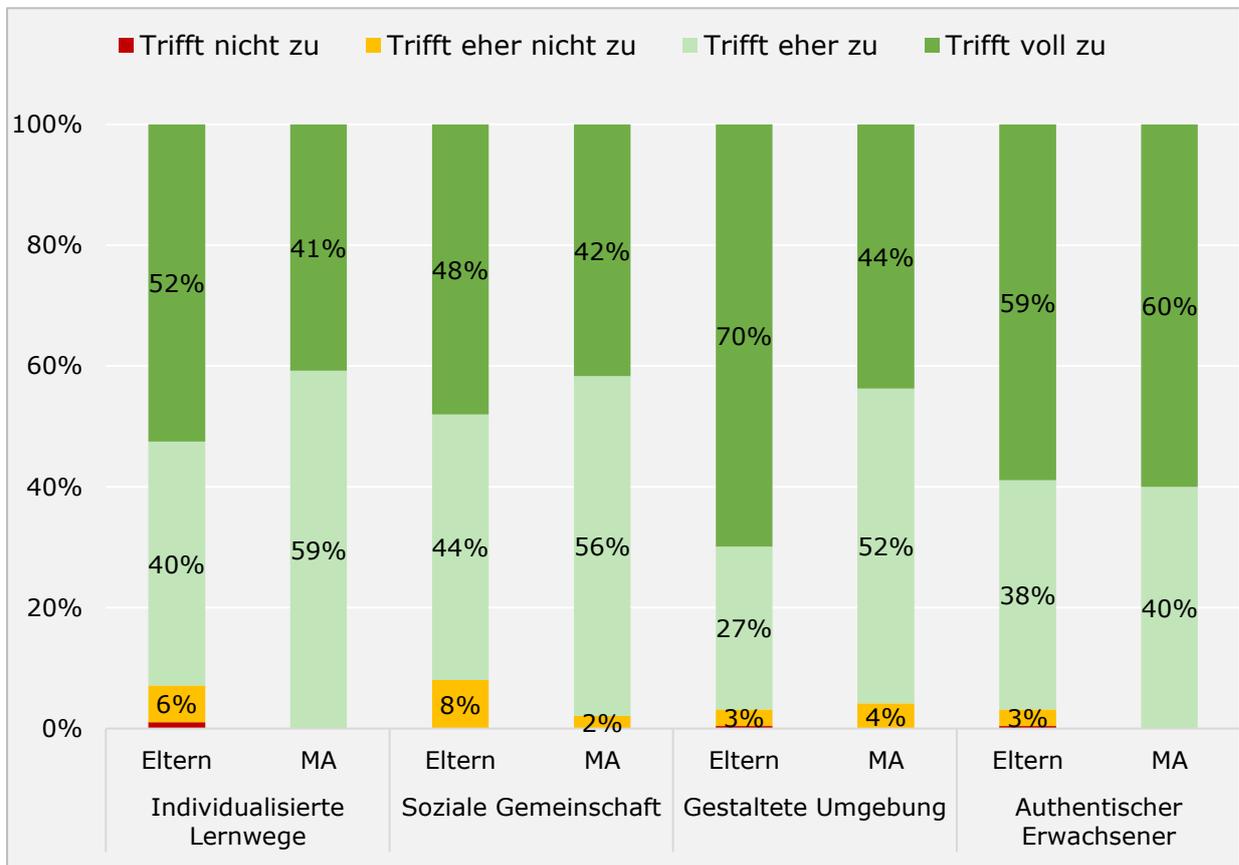


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Wolkenzwerge" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte in allen Bereichen recht ähnlich sind. Nur im Bereich Raumgestaltung bewerten die MA die Qualität etwas kritischer als die Eltern.

Die Abb. 2b bezieht sich auf Tab. 1 und zeigt die prozentuale Aufteilung der vier Antwortmöglichkeiten aus 2 Perspektiven.

Die Eltern erwähnen folgende Punkte positiv: Ausstattung der Räume, die Tagesstruktur, vielfältige Angebote und die vielen Fördermöglichkeiten für die Kinder und der Umgang der Erzieher/innen mit den Kindern

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus Sicht der Eltern die Personalsituation, die Gartengestaltung für die 0-3-jährigen Kinder und die täglichen Rückmeldungen zum Tag des Kindes in der Abholphase.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

Fand nicht statt (Corona Pandemie)

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

| | |
|------------|--|
| 1,0 | Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus) |
| 2,0 | Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt) |
| 3,0 | In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft) |
| 4,0 | Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen) |

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

| Individualisierte Lernwege | |
|-----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Kreativität | xx |
| Herausforderung | xx |
| Begeisterung | xx |
| Ø | |

| Soziale Gemeinschaft | |
|-----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Regeln | xx |
| Respekt | xx |
| Beteiligung | xx |
| Ø | |

| Gestaltete Umgebung | |
|----------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Sinnhaftigkeit | xx |
| Sicherheit | xx |
| Anregung | xx |
| Ø | |

| Authentischer Erwachsener | |
|----------------------------------|------------------|
| Aspekt | Auditnote |
| Begleitung | xx |
| Reflexion | xx |
| Vom Gelingen überzeugt sein | xx |
| Ø | |

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis*

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **55%**

Keine Auswertung – zu geringe Beteiligungswerte.

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Wolkenzwerge“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „AB“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r