

# Qualitätsbericht

des Kindergartens  
„Zauberstein“  
2019/20



## Inhaltsverzeichnis

<b>Teil 1: Bericht der Einrichtung .....</b>	<b>3</b>
Unsere Einrichtung .....	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	4
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele .....	5
<b>Teil 2: Qualitätseinschätzung .....</b>	<b>6</b>
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation .....	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ....	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung .....	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	13
Ergebnisse der Kinderbefragung .....	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit .....	18
Qualitätseinstufung.....	19
<b>Anhang</b>	
Zertifikat	

## **Teil 1: Bericht der Einrichtung**

Für unsere Einrichtung geht ein ereignisreiches und erfolgreiches Kita Jahr 2019/2020 zu Ende. Vieles haben wir erreicht und an anderen Punkten arbeiten wir noch. Die wichtigsten Ereignisse und eine Einschätzung möchte ich Ihnen auf den folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung über unsere Kita umfasst.

### **Unsere Einrichtung**

Der Kindergarten „Zauberstein“ befindet sich im Ankogelweg im Stadtbezirk Tempelhof – Mariendorf.

Das Gebäude liegt in einer Spielstraße umgeben von Einfamilienhäusern. An die Einrichtung grenzt eine schöne Parkanlage mit einem Teich, Hügeln und Obstbäumen. In nächster Umgebung befinden sich der Britzer Garten und verschiedene andere kleine Parks mit Spielplätzen, die häufig für Ausflüge genutzt werden.

Der Außenbereich unseres Hauses bietet viele verschiedene Spielmöglichkeiten. Gemeinsam mit den Kindern können wir im hinteren Bereich unseres Gartens Gemüsepflanzen anbauen und diese beim Wachsen beobachten, sowie gemeinsam ernten. Im Garten verteilt stehen Blumenkästen, die auch von den Kindern gerne gegossen werden.

Unsere Einrichtung ist in Gruppenräume aufgeteilt, die gleichzeitig als Funktionsräume dienen. Es gibt einen Bewegungsraum, ein Atelier, einen Musikraum, ein Universum, ein Rollenspielraum und einen Bauraum.

Der Kindergarten Zauberstein teilt sich mit der Krippe Kieselstein ein Gebäude samt Garten. Beide Einrichtungen kooperieren eng miteinander, so dass den Kindern einen sanften Übergang von Krippe in Kindergarten ermöglicht wird.

Der Kindergarten bietet Platz für 70 Kinder, die in fünf Bezugsgruppen aufgeteilt werden. Hierfür haben wir folgende personelle Besetzung:

Erzieher/ innen: 4

Auszubildende: 2

Hauswirtschaftskraft: 1 (gemeinsam mit dem Kieselstein)

Reinigungskraft: 1 (gemeinsam mit dem Kieselstein)

## **Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20**

Zur stabilen Umsetzung des Klax-Konzeptes fanden in regelmäßigen Abständen Teamschulungen, Weiterbildungen und Pflichtschulungen statt.

So finden jährlich Schulungen zum Thema Kinderschutz, Erste Hilfe und Hygiene (HACCP) statt.

Eine Mitarbeiterin konnte ihre Weiterbildung zum Fachwirt- Kita -und Hortmanagement erfolgreich abschließen.

Gemeinsam mit allen Kindern und Eltern erlebten wir viele Höhepunkte. So haben wir im September mit allen Kindern ein großes Waldprojekt gestartet.

Wir haben gemeinsam mit den Kindern und Eltern viele Materialien zusammengetragen. Die Kindergruppen haben Ausflüge in den Wald gemacht. Wir veranstalteten mit den Eltern einen Herbstmarkt und einen Weihnachtsmarkt. Natürlich durfte auch unser Laternenfest nicht fehlen. In den einzelnen Gruppen fanden gemütliche Weihnachtsfeiern mit den Eltern statt. Hier konnten die Kinder in einem kleinen Programm zeigen, was sie schon gelernt haben. Der traditionelle „Flitzilauf“ mit großem Picknick im Britzer Garten konnte aufgrund der SARS-CoV-2-Pandemie in diesem Kitajahr nicht gemeinsam stattfinden. Einige Kinder wollten ihn nicht ausfallen lassen und haben den Lauf mit ihren Eltern allein im Britzer Garten durchgeführt. Anschließend haben sie uns Fotos zukommen lassen. Die Kinder bekamen auch in diesem Jahr hierfür eine Medaille.

## **Verwendung der Kitasammelkasse**

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber allen Eltern zu erbringen.

Von der Kitasammelkasse wurden folgende Anschaffungen getätigt:

- Materialien für den Kreativbereich (Klebestifte, Buntstifte, Temperafarben,
- Papier, Pinsel, Federn, farbigen Bastelkarton, Scheren und Bee-Bot)
- Theatervorstellung
- Spielzeug für den Sandkasten
- Dreirad „Doppeltaxi“

- Geschirr und Besteck
- Büromaterialien

## **Unsere Ziele**

Die digitalen Portfolios sind mittlerweile Standard für jedes Kind. Hieran werden wir auch im Folgejahr intensiv weiterarbeiten, genauso wie an der Optimierung der Projektarbeit und deren Dokumentation.

Durch Dienstbesprechungen und regelmäßige Wochenabsprachen, in denen regelmäßig Feedbackgespräche stattfanden, konnte das professionelle Miteinander erweitert werden.

Wir sind ein kollegiales Team. Um neue Mitarbeiter/innen kümmern wir uns sorgfältig und arbeiten sie professionell in unser Klax-Konzept ein.

Die Mitarbeiter/innen haben das wertschätzende Miteinander, sowie das bedürfnisorientierte Handeln gegenüber den Kindern und Eltern erfolgreich weitergeführt. Durch regelmäßige Tür- und Angelgespräche mit den Eltern konnten wir das Vertrauen der Eltern in unsere Arbeit weiter festigen. Regelmäßige Elternbriefe, Aushänge und E-Mails der Mitarbeiter/innen gehören zum Alltag. Durch regelmäßige Elternvertretersitzungen stehen wir im intensiven Austausch mit den Eltern und beziehen die Wünsche in die Aktivitäten der Kita mit ein.

Im Rahmen der SARS-CoV-2-Pandemie, die im März 2020 ausbrach, wurden die Erzieher/innen der Kita Zauberstein vor allem im Bereich Digitale Medien sehr aktiv. Es wurden digitale Morgenkreise regelmäßig mit den Kindern durchgeführt, um den Kontakt zu den Kindern zu halten.

Wir freuen uns auf ein spannendes und erfolgreiches Kita Jahr 2020/2021.

Berlin, Juli 2020

---

Gudrun Schröder

(stellv. Leitung Einrichtung „Zauberstein“)

## Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter\_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

### Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13.-31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **53%**

Beteiligung Mitarbeiter: **56%**

#### Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
  - Kreativität
  - Herausforderung
  - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
  - Regeln
  - Respekt
  - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
  - Sinnhaftigkeit
  - Sicherheit
  - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
  - Begleitung
  - Reflexion
  - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

#### Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

## **Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation**

### Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) um 34% auf 11% gesunken. 44% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. Das zeigt eine Verbesserung um 11% im Vergleich zum Vorjahr. Das zeigt, dass insgesamt 56% der Eltern zufrieden sind.

Allerdings stimmten auch 27% mit „trifft eher nicht zu“. Das sind 16% mehr Eltern als im Vorjahr. 16% der Eltern würden sich nicht noch einmal für diese Einrichtung entscheiden. (Abb. 1)

Gründe für die Unzufriedenheit einiger Eltern werden im diesjährigen Klausurzyklus eruiert und Maßnahmen für eine Verbesserung erarbeitet.

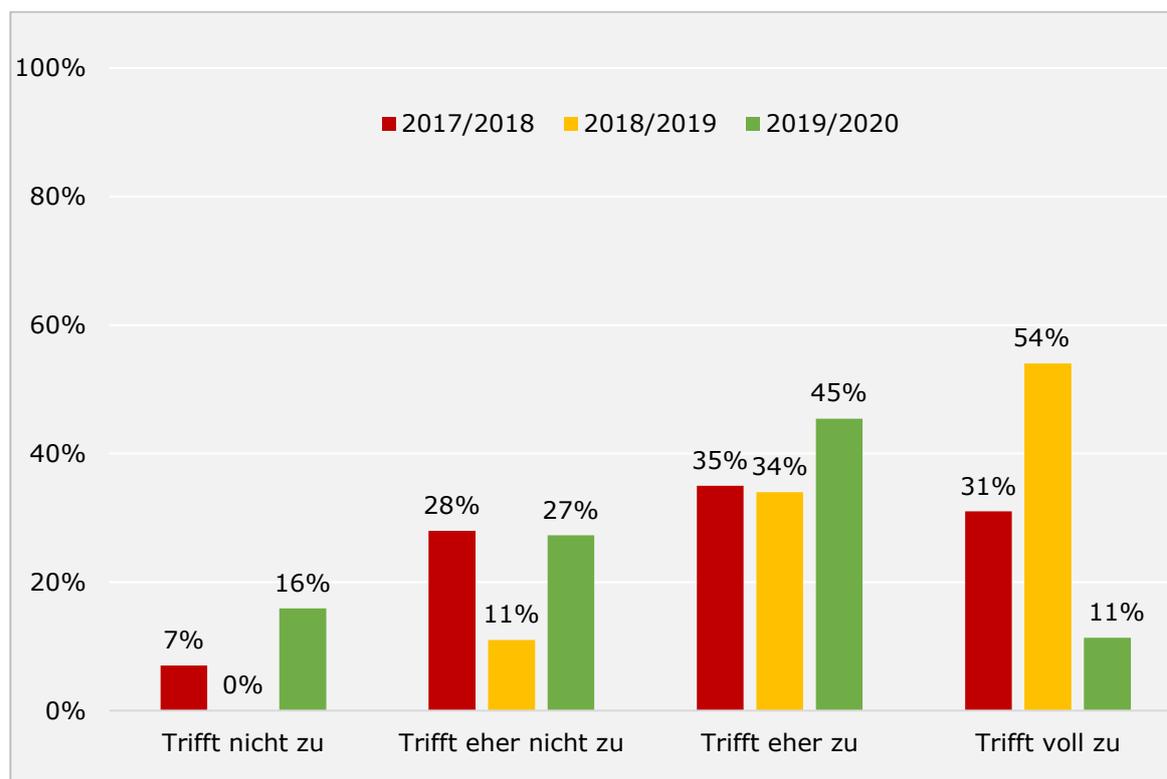


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Zauberstein“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2018-2020)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	27%	47%
Soziale Gemeinschaft	42%	26%
Gestaltete Umgebung	58%	9%
Authentischer Erwachsener	38%	26%
<b>Durchschnitt gesamt</b>	<b>41%</b>	<b>22%</b>

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Zauberstein" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 19% über der Einschätzung der MA – demnach wird die Pädagogik durch die Eltern wesentlich besser bewertet also durch die MA.

Große Differenzen zeigen sich im Urteil über die Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 58% mit am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 9% am schlechtesten bewerteten.

Der „Authentische Erwachsene“ wird von beiden Seiten ähnlich bewertet. Am besten bewerten die MA den Bereich Individualität mit 47%.

Die Werte liegen insgesamt im mittleren Bereich, bei den MA sogar eher im negativen Bewertungsbereich. (Tab. 1)

### Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

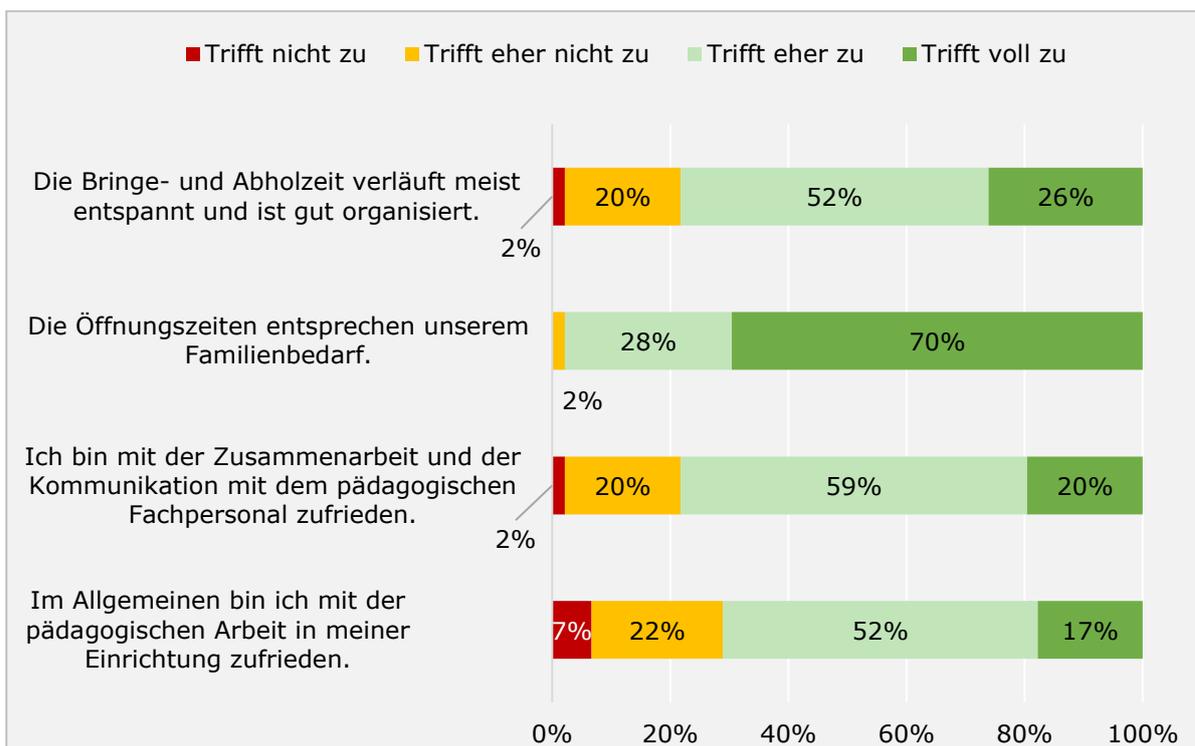


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Zauberstein" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Zauberstein (Abb. 2a).

Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem Fachpersonal (20%) und auf die Frage nach der Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit im Allgemeinen (17%).

29% der Eltern bewerteten den Bereich „allgemeine pädagogische Arbeit“ kritischer. 22% wünschen sich eine Verbesserung für die Phase der Bringe- und Abholzeiten und bei der Kommunikation.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

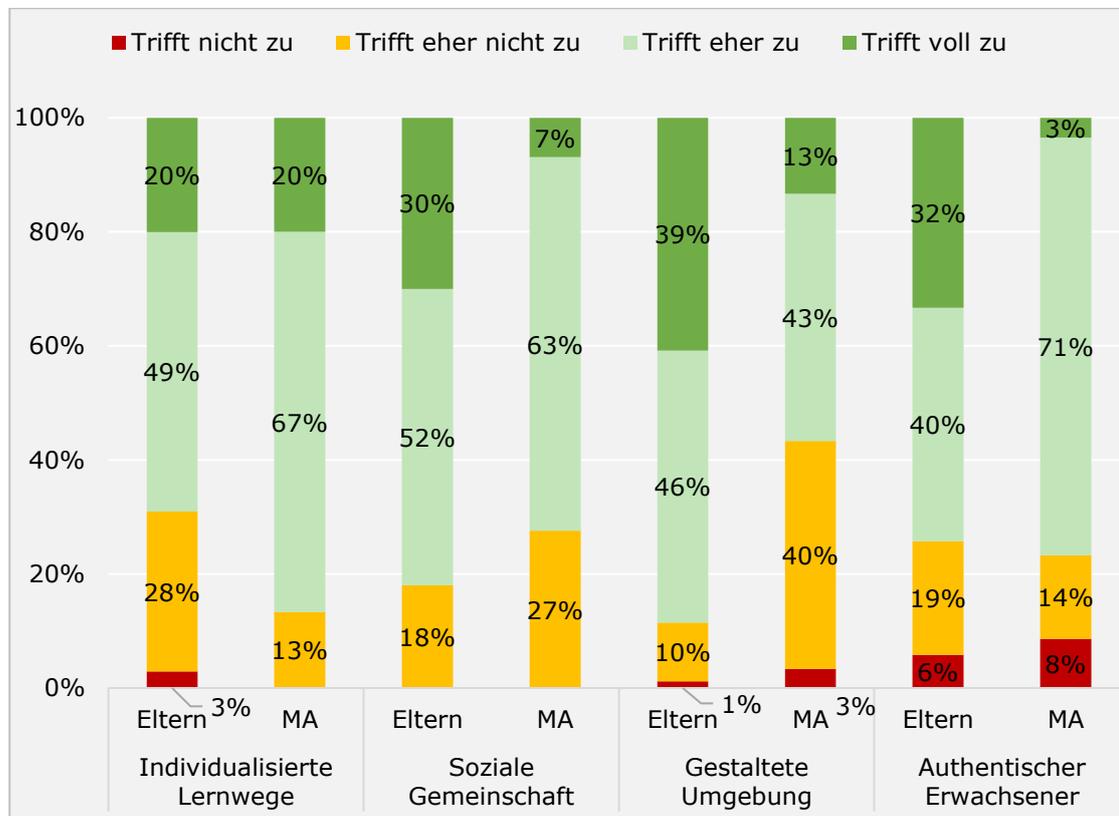


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2019/20 der Einrichtung "Zauberstein" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass sich die Werte in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Dabei bewerten die Eltern die Umsetzung der pädagogischen Arbeit in fast jedem Bereich positiver als die MA, bis auf den Bereich Individualität. Über 30% der Eltern äußern sich hier kritischer. Eher zufrieden bis sehr zufrieden zeigen sie sich mit dem Bereich „Gestaltete Umgebung“. Allerdings sind 11% der Eltern auch hier kritisch. Über 40% der MA sind unzufrieden mit der Umgebungsgestaltung. Das zeigt einen deutlichen Unterschied zwischen der Einschätzung der MA und Eltern.

Beide Seiten bewerten die Themen um den Bereich des authentischen Erwachsenen negativ – über 20% kritische Stimmen zeigen sich hier. (Abb. 2b)

Positiv erwähnt werden häufig das engagierte Personal, trotz langfristigem Personalmangel, das gesunde Ernährungskonzept, die vielfältigen, kreativen Angebote und die Raumgestaltung.

Bereiche mit Verbesserungsbedarf sind aus der Sicht der Eltern der Personalmangel, die unbesetzte Leitungsposition, die Gestaltung des Außenbereichs, mehr Transparenz und offene Kommunikation sowie die pädagogischen Angebote, die oftmals unter der Personalsituation leiden.

## **Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung**

Zeitraum: ohne (Corona Pandemie)

Erhebungsart: Interview

Gesprächsleitung:

Teilnehmer:

## Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: offen (Corona Pandemie)

Auditor:

Erhebungsart: Qualitätsaudit

### Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

### Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

<b>1,0</b>	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
<b>2,0</b>	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
<b>3,0</b>	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
<b>4,0</b>	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

### Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

### Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	
Herausforderung	
Begeisterung	
∅	

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	
Respekt	
Beteiligung	
∅	

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	
Sicherheit	
Anregung	
∅	

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	
Reflexion	
Vom Gelingen überzeugt sein	
∅	

**Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): *ohne Ergebnis***

## Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: **13. – 31. Januar 2020**

Erhebungsart: Kinderinterview

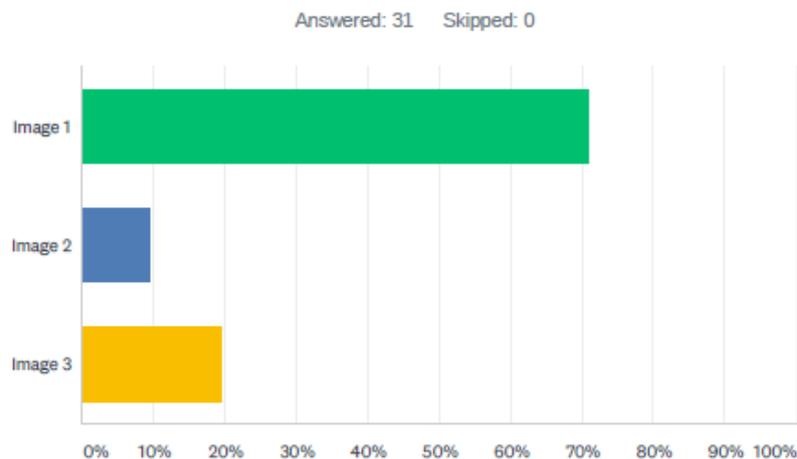
Beteiligung: **48%**

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

### Auswertung der „Entscheidungsfrage“

71% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. 10% der Kinder sind sich unsicher bei dieser Entscheidung und 19% verneinten die Wiederkehrfrage. (Abb. 3)

### Q46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt! Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Image 1	70.97%	22
Image 2	9.68%	3
Image 3	19.35%	6
TOTAL		31

Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Zauberstein" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

### Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die fünf Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet aber das Thema „Unser Haus unsere Sachen“ (93%) ab. „Wir leben zusammen“ und „wir lernen zusammen“ wird mit 77% gleich bewertet. Die Beurteilungen liegen insgesamt im positiven Bereich mit einem Durchschnittswert von 73%. Die Kategorien „Unser zusätzliches Kursangebot“ wird mit 46% am schlechtesten bewertet. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelt das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

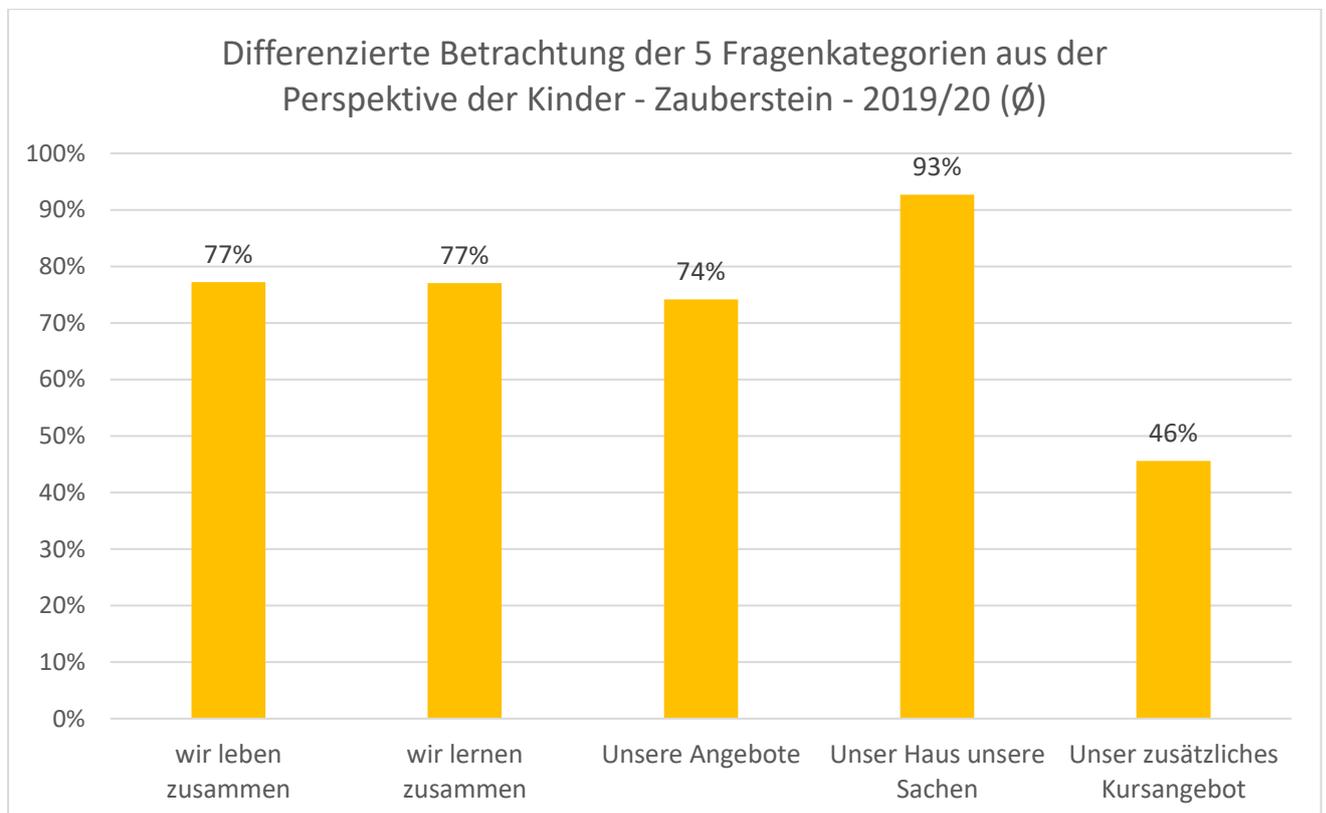
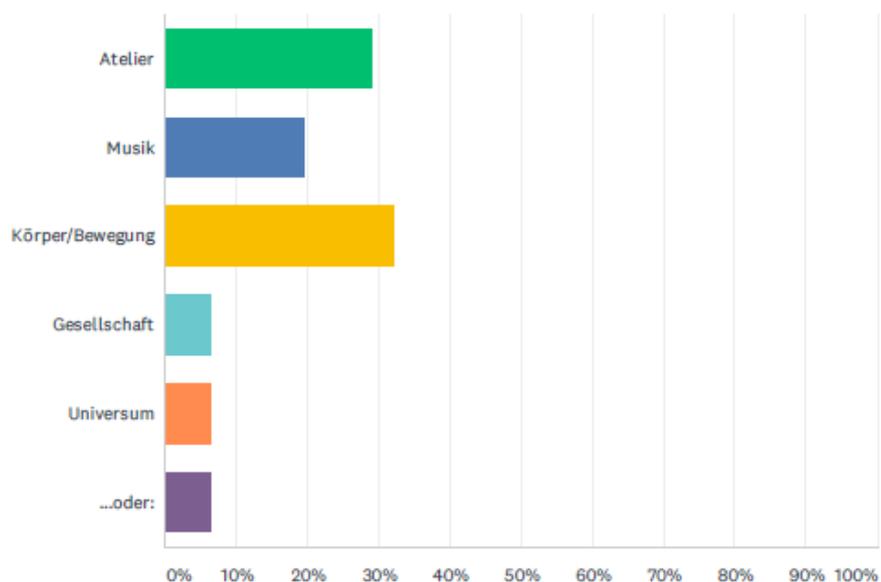


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Zauberstein" - Differenzierte Betrachtung der 5 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote Bereich „Körper und Bewegung“ (32%) und „Atelier“ (29%). Am wenigsten beliebt sind die „Gesellschaft“- und „Universum“-Angebote.

### Q19 Welche Angebote magst du am liebsten?

Answered: 31 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Atelier	29.03%	9
Musik	19.35%	6
Körper/Bewegung	32.26%	10
Gesellschaft	6.45%	2
Universum	6.45%	2
...oder:	6.45%	2
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>

Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2019/20 der Einrichtung "Zauberstein" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

## Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. - 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung: **67%**

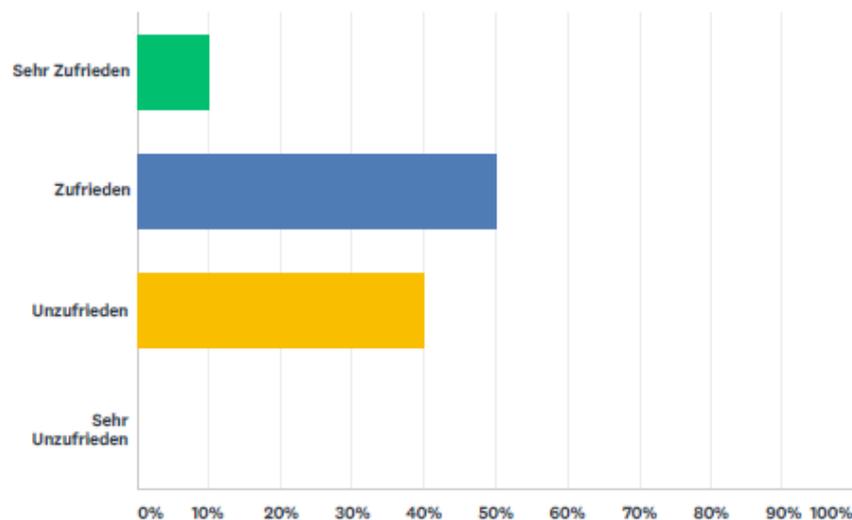
Abbildung 6 zeigt, dass 50% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung Zauberstein sind. 10% sind sehr zufrieden. 40% der MA sind unzufrieden mit der Arbeit.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden die Arbeit mit dem Team und den Kindern und die Raumgestaltung benannt.

Der Personalmangel und die mangelnde Vorbereitungszeit werden als verbesserungswürdig beschrieben.

### Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 10 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	10.00%	1
Zufrieden	50.00%	5
Unzufrieden	40.00%	4
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Zauberstein" insgesamt

## **Qualitätseinstufung**

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation (und des internen pädagogischen Audits) gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

In diesem Jahr hinderte uns der Lockdown ein internes Audit in dieser Einrichtung durchzuführen. Aus diesem Grund bleibt die Qualitätsstufe des Vorjahres bestehen.

Das Team des Kindergartens „Zauberstein“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

### **Qualitätsstufe „B“**

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2020

---

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r