

Qualitätsbericht

der Krippe
„Tausendfüßler“
2019/20



Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Unsere Einrichtung	3
Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20.....	3
Verwendung der Kitasammelkasse.....	4
Unsere Ziele	4
Teil 2: Qualitätseinschätzung	6
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	6
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation	7
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin.....	14
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	16
Qualitätseinstufung.....	17

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Das Kitajahr 2019/2020 war für die Krippe Tausendfüßler ein Jahr, welches von vielen Veränderungen geprägt war. Sowohl auf der personellen, aber auch auf der qualitativen und nicht zuletzt der räumlichen Ebene konnten neue Impulse gesetzt werden. Der folgende Bericht fasst die wichtigsten Ergebnisse und die qualitative Einschätzung der Krippe Tausendfüßler zusammen. Im ersten Teil wird die Situation der Krippe aus der Sicht der Einrichtungsleitung dargestellt. Der zweite Teil umfasst die Qualitätseinschätzung der Familien, Mitarbeitenden und der Auditorin.

Unsere Einrichtung

Die Einrichtung der Krippe Tausendfüßler befindet sich in der Langhansstraße 74B in Berlin Weißensee, unweit der Kita Tausendfüßler in der Brauhausstraße. Die Krippe liegt auf einem ruhigen Hinterhof und nutzt als Außenbereich den, direkt hinter dem Haus gelegenen großen Garten, auf dem es verschiedene Spielmöglichkeiten gibt. In der Krippe werden bis zu 45 Kinder im Alter von ein bis drei Jahren in vier altershomogenen Gruppen betreut. Dabei verfügt jede Gruppe über einen eigenen, anregenden und altersentsprechend eingerichteten Gruppenraum. Darüber hinaus zählen zwei Bäder, sowie zwei Bewegungs- und Ruheräume und eine Garderobe zu den Räumlichkeiten der Krippe. Im Flurbereich befinden sich ebenfalls pädagogisch nutzbare Möglichkeiten, wie das Atelier oder die narrativen Wände. Die Mahlzeiten werden im Familiencafé, welches sich ebenfalls im selben Haus befindet, eingenommen. Die Kinder werden, koordiniert von der Einrichtungsleitung, von sechs Erzieherinnen, einer Quereinsteigerin und drei berufsbegleitenden Auszubildenden betreut. Unterstützt wird das Team der Krippe Tausendfüßler durch eine Küchenkraft.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2019/20

Im September 2019 gab es einen Tag der offenen Tür für interessierte Eltern und Angehörige, um die Krippe im Stadtgebiet zu etablieren.

Der Ausbau und die Nutzung der Digitalen Medien wurde in der Krippe im Jahr 2019/2020 stark vorangetrieben. Alle Familien nutzen das Digitale Portfolio als Entwicklungsdokumentation und die KlaxApp zur Kommunikation problemlos und nachhaltig.

Die Krippe Tausendfüßler wurde im Jahr 2019/2020 aufwändig umgebaut und renoviert. Die Räume wurden den Bedürfnissen der Kinder angepasst und anregend, sinnvoll und altersentsprechend mit hochwertigen Möbeln und Spielmaterialien ausgestattet.

Die Fort – und Weiterbildung der Fachkräfte findet in der Krippe Tausendfüßler auf den verschiedensten Gebieten kontinuierlich statt. So nahmen alle Mitarbeiterinnen an Schulungen zum Kinderschutz und der Sprachförderung in Krippen teil. Eine Mitarbeiterin absolviert die Fortbildung zum Klax Fachpädagogen im Bereich der Krippenpädagogik, eine andere Mitarbeiterin beendete ein Masterstudium als Fernstudiengang im Bereich Sozialmanagement. Um einen Teil dazu beizutragen, den Fachkräftebedarf auch in Zukunft zu sichern, beschäftigen wir 3 Auszubildende der Klax Fachschule für Erzieher, die den Praxisteil Ihrer Ausbildung in unserer Einrichtung absolvieren.

Verwendung der Kitasammelkasse

Folgende Materialien wurden im laufenden Kitajahr aus den Einnahmen der Kitasammelkasse bezahlt:

- Ateliermaterialien (Tonpapier, Klebestifte, Malrollen, Pinsel, Krepp – Papier, Farben und Scheren)
- Einen Landschaftstisch und Materialien für diesen (Korken, Holzscheiben, Holzfiguren, Federn)
- Diverse Krippenmöbel (Baupodeste, Versteckschränke, Puppenküche, Sitzkissen)
- Turtle Kinderbus für Spaziergänge mit Krippenkindern
- Aktionstabletts und dafür benötigte Materialien (Fädelperlen, Besteckkörbe, Puzzle, Versteckkisten)

Unsere Ziele

Das Ziel, eines stabilen multiprofessionellen Teams, welches innovative Arbeit leistet, haben wir im Jahr 2019/2020 entwickelt. Neue Mitarbeiterinnen wurden gut im Team integriert und stellen einen bedeutsamen Teil in unserer innovativen pädagogischen Arbeit und in der Erziehungspartnerschaft mit den Familien dar. Wir haben daran gearbeitet, unsere Arbeit für die Familien noch transparenter und sichtbarer zu gestalten. Durch den konstruktiven Austausch mit den Familien und Elternvertreterinnen konnte die Kommunikation und Veranschaulichung der Arbeit,

mithilfe der Digitalen Portale verbessert werden. Gemeinsam mit den Familien wurden partnerschaftlich Feste geplant und gefeiert. Durch die durch den Umbau herbeigeführte Verbesserung der gestalteten Lernumgebung, wird die Kreativität und individuelle Lernentwicklung der Kinder tiefgreifender gefördert.

Berlin, im Juli 2020

Fabienne Vieregg
(Einrichtungsleitung „Krippe Tausendfüßler“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 13. – 31. Januar 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **63%** (Vorjahr: 52%)

Beteiligung Mitarbeiter: **89%** (Vorjahr: 80%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Allgemeinen wurde die Wiederkehrfrage positiv beantwortet. 92% der Eltern würden sich wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden, 52% davon jederzeit. Das sind 22% mehr als im Vorjahr. Die anderen 8% beantworteten die Frage mit „trifft (eher) nicht zu“. Anders als im Vorjahr stimmen 4% der Eltern auf diese Frage mit „trifft nicht zu“. (Abb. 1)

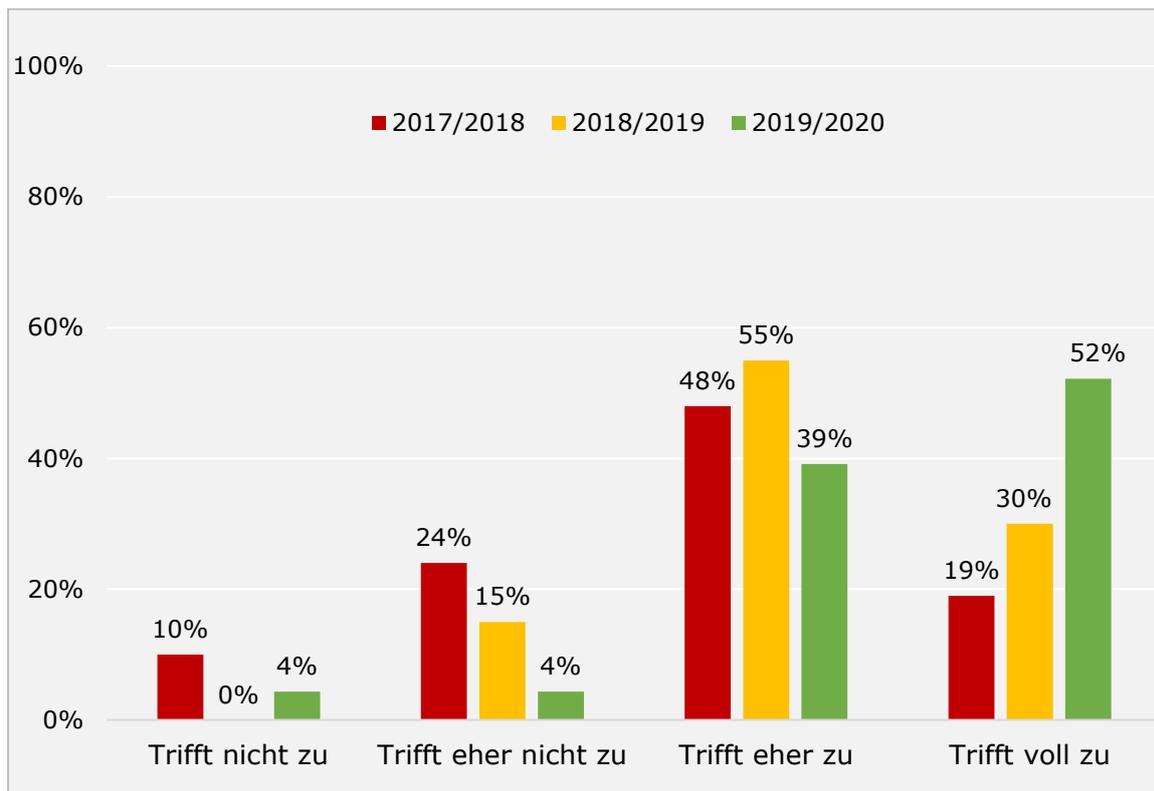


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Krippe Tausendfüßler“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern		Durchschnitt Mitarbeiter/innen	
Individualisierte Lernwege	65%	Vj. 49%	86%	Vj. 63%
Soziale Gemeinschaft	53%	Vj. 62%	70%	Vj. 65%
Gestaltete Umgebung	65%	Vj. 47%	68%	Vj. 35%
Authentischer Erwachsener	68%	Vj. 53%	79%	Vj. 55%
Durchschnitt gesamt	63%	Vj. 53%	76%	Vj. 54%

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Krippe Tausendfüßler" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 13% unter der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Individualisierte Lernwege“. Die Eltern schätzen diese mit 65% um 21% schlechter ein als die MA. Bei den MA ist dies die am besten bewertete Dimension. Sehr einig sind sich beide Seiten, wenn es um die Beurteilung der Raumgestaltung und Materialausstattung

geht. MA bewerten die Dimension „Individualisierte Lernwege“ am besten, während es bei den Eltern der Bereich der authentische Erzieher ist.

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

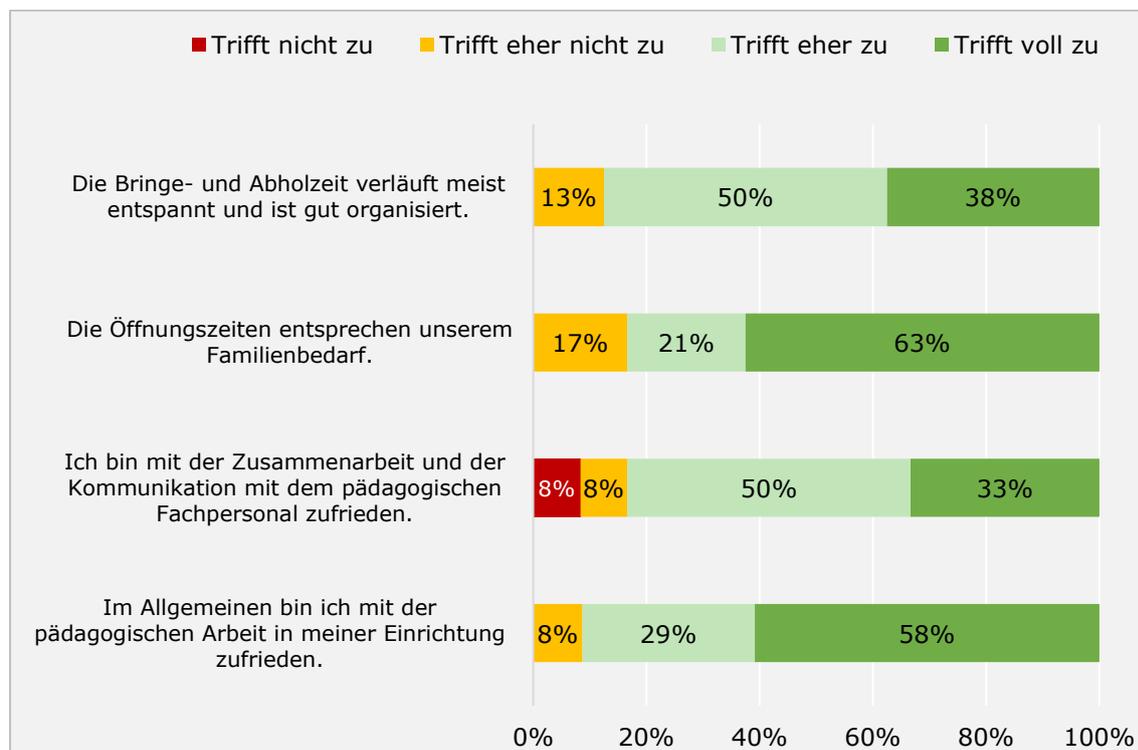


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2019/20 der Einrichtung "Krippe Tausendfüßler" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der pädagogischen Arbeit in der Krippe Tausendfüßler (Abb. 2a). Die größte Unzufriedenheit ist bei der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Fachpersonal zu erkennen (16%, davon sind 8% sehr unzufrieden). 17% der Eltern sind mit den Öffnungszeiten eher unzufrieden.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

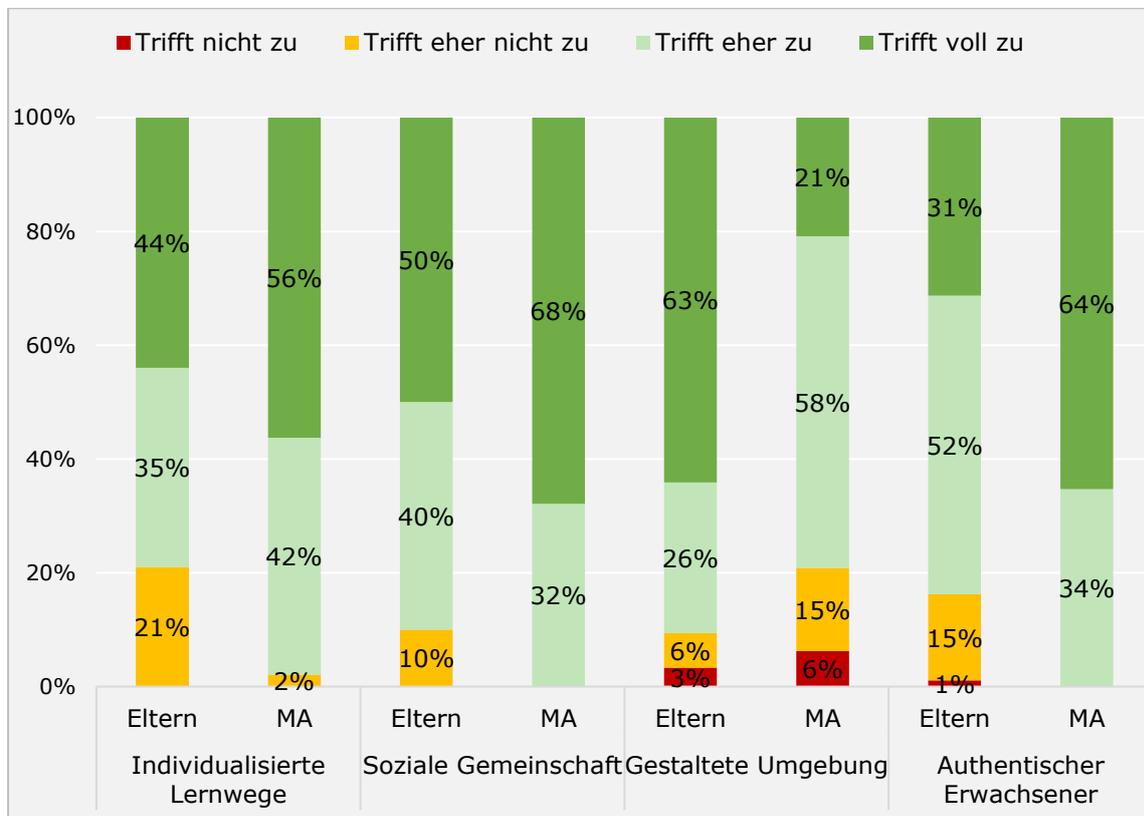


Abbildung 2b: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2019/20 der Einrichtung "Krippe Tausendfüßler" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der MA und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in fast allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die größte Zustimmung aus Sicht der Eltern erhält mit 63% der Bereich der Raumgestaltung. Was bei den MA die größte Unzufriedenheit darstellt. Bei den Fachkräften schneidet mit 64% der Aspekt des „Authentischen Erwachsenen“ ab, womit die Eltern wiederum weniger zufrieden sind. Hier sind große Missverhältnisse zu erkennen.

Zum Zeitpunkt der Befragung befand sich die Krippe in einer Umbauphase und Umstrukturierung, was die dargelegten Ergebnisse erklären würde.

Themen, die aus Sicht der Eltern nach einer Verbesserung verlangen, sind die Gestaltung und Nutzung des Außengeländes sowie die Zusammenarbeit mit den Fachkräften.

Positive Erwähnung finden die Raumgestaltung, die ansprechenden Tagesrückblicke und die guten Angebote.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	04. April 2020
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Vieregg, Frau Wegemund
Teilnehmer:	Frau Vieregg (Krippen-Leitung), Frau Black (Klax Krippenleitung zur Hospitation) Elternvertreterin

Die Eltern haben anlässlich der Elternbefragung viele positive Kommentare abgegeben, sehr zur Freude des Teams der Krippe.

10% mehr Eltern nahmen an der Umfrage teil. Frau Vieregg nutzte eine Einladungen mittels des Elternbriefs. Dennoch wäre eine Beteiligung über 80% wünschenswert. Um eine wachsende Beteiligung zu erreichen, sollte vermehrt innerhalb der Gruppe noch besser kommuniziert werden – evtl. mittels eines gestalteten Plakats oder persönlicher E-Mail-Einladung pro Familie.

Die EV nimmt einen großen Unterschied zum letzten Jahr wahr. Im letzten Jahr war Personalmangel ein Thema und eine fehlende Struktur. Mit Frau Vieregg beobachtete die EV eine große Veränderung. Es gibt viele großartige Angebote für die Kinder. Durch die neue Aufteilung ist die Atmosphäre verbessert.

Einige Eltern waren im Januar 2020 unzufrieden mit der Bringe- und Abholsituation, aber mit der Umstellung auf 4 kleinere Gruppen und nach der Bauphase, die einfach unruhig wahrgenommen wurde, hat sich das gebessert.

Öffnungszeiten sollten laut einiger Eltern etwas ausgedehnter sein. Die Leitung erklärt, dass dies schwer umzusetzen sei und es auch finanzielle Aspekte gibt, die zu betrachten sind.

Kommunikation:

Sie wird im Alltag anders erlebt als es bewertet wird. Der Fokus soll mehr auf der Klax-App liegen. Bisher kann nur die Leitung Infos über App versenden. Es soll

eine Info an die IT-Abteilung geben, damit auch Fachkräfte Informationen an die Eltern versenden können.

Neue Erzieher_innen:

Neben dem Aushang möchten sich die neuen Erzieherinnen auch persönlich den Eltern vorstellen.

Individuelle Lernwege:

Oft wird in der Umfrage angegeben, dass die Eltern an dieser Stelle keine Bewertung vornehmen können. Die Leitung wird daher nun mehr Wert auf eine transparentere Dokumentation zum Thema Beobachtung und Planung legen, und wie Angebote entsteht.

Außenbereich:

Bis 20.05.2020 soll der Garten umgestaltet werden und „krippen-tauglich“ gemacht werden. Die Eltern bemängelten die wenige Zeit, die die Kinder im Garten verbringen. Die Leitung merkte an, dass es dafür auch wichtig sei, dass die Eltern passende Kleidung für die Kinder in der Krippe lagern. Da die ganz kleinen Kinder oft nur auf dem Boden sitzen, wird es dafür im Winter zu kalt draußen. Es wurden „Turtle-Busse“ für die jüngsten Kinder angeschafft.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 03. März 2020
Auditor: Anja Wegemund
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,0
Herausforderung	2,5
Begeisterung	2,0
Ø	2,2

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	2,0
Beteiligung	2,5
Ø	2,2

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	3,0
Anregung	2,0
Ø	2,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,5
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	2,0

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,0

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **04. – 22. November 2019**

Erhebungsart: Onlinefragebogen

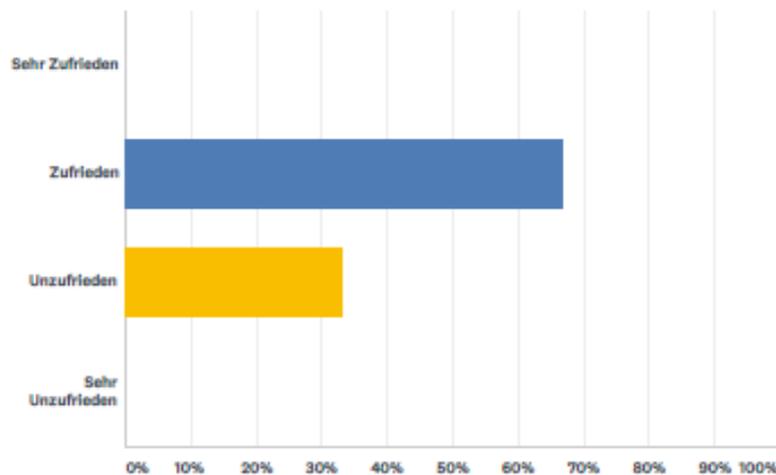
Beteiligung: 100% (Vorjahr: 86%)

Abbildung 3 zeigt, dass 67% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 33% gaben an, unzufrieden zu sein.

Als Gründe für die Zufriedenheit werden das Team und die Arbeit mit den Kindern. Der Personalmangel wird als unbedingt verbesserungswürdig beschrieben. Weitere Gründe für die Zufriedenheit/ Unzufriedenheit soll im Laufe des diesjährigen Klausurzyklus eruiert werden.

Q2 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung / Abteilung / Bereich insgesamt?

Answered: 9 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Sehr Zufrieden	0.00%	0
Zufrieden	66.67%	6
Unzufrieden	33.33%	3
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
TOTAL		9

Abbildung 3: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Tausendfüßler" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team der Krippe „Tausendfüßler“ konnte im Kita-Jahr 2019/20 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Juli 2020

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r



ZERTIFIKAT

Die Abteilung *Qualitätsmanagement* bescheinigt hiermit, dass die

die Klax-Pädagogik auf der Qualitätsstufe umsetzt.

Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

A+: ausgezeichnete Qualität | A: durchgehend hohe Qualität | B: guter Qualitätsstand mit Aufträgen zur Verbesserung | C: Umsetzung mit hohem Verbesserungspotenzial



Diese Einschätzung beruht auf der Auswertung der jährlichen Evaluation der pädagogischen Arbeit durch Mitarbeiter und Eltern sowie den Ergebnissen interner und externer Auditierungsprozesse.

Datum der Ausstellung:

Dieses Zertifikat ist gültig bis:



Antje Bostelmann
Geschäftsführerin
Klax GmbH

