

Bericht zur pädagogischen Qualität



der Krippe
„Sonnenhaus“
Klax Berlin gGmbH

2020/21

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2020/21	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Reflexion der Qualitätsentwicklung des Vorjahres	6
Zentrale Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation 2020/2021	7
Teil 2: Qualitätseinschätzung	9
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	9
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ..	10
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	14
Einschätzung durch die Auditorin	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung	19

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme, ISO-Zertifizierung)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagement wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf den folgenden Seiten darstellen.

Unsere Einrichtung

Die Krippe „Sonnenhaus“ ist Teil des Konsultationshauses am Standort Asta-Nielsen-Straße, d.h. sie versteht sich als Innovationszentrum für die Klax-Pädagogik und arbeitet kontinuierlich mit dem Kindergarten „Wolkenhaus“ und der Vorschule „Regenbogenhaus“ zusammen. Das „Sonnenhaus“ konnte 2005 gemeinsam mit den o.g. Klax-Einrichtungen ein ehemaliges Botschaftsgebäude in einer verkehrssarmen Nebenstraße im Stadtbezirk Pankow beziehen. Die Einrichtung sowie die Gartenanlage wurden nach dem pädagogischen Klax-Konzept gestaltet. In den Einrichtungen des Konsultationshauses werden u.a. neue Ausstattungs- und Spielmaterialien getestet sowie Informationen, Führungen und Hospitationen für Kollegen* und die Fachöffentlichkeit angeboten. Darüber hinaus absolvieren angehende Erzieher* der Klax-Fachschule ihre praktischen Ausbildungsanteile im Konsultationshaus und werden somit optimal ins Klax-Konzept eingearbeitet.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2020/21

Im Kitajahr 2020/21 haben wir uns weiterhin mit der „Sprachförderung im Kleinkindalter“ beschäftigt. Ergänzend zu unseren bereits vorhandenen Möglichkeiten, wie der reflektierten sprachlichen Begleitung in Alltagssituationen und der anregenden Gestaltung von Morgenkreisen, haben wir nach Möglichkeiten gesucht, wie die Kinder in selbstgewählten Spielmöglichkeiten zum Sprechen angeregt werden können. Hierfür haben wir die Erstellung sog. narrativer Materialien und Angebotsideen weiter ausgebaut. Die aktuelle Lieblingsgeschichte oder das aktuelle Lieblingslied der Gruppe wird mittels verschiedener Materialien thematisch im Spiel- und Gruppenraum aufbereitet und den Kindern zugänglich gemacht. Dazu zählen u.a. ein Erzählposter auf Kinderhöhe, Magnetbilder zum Sortieren, Bilderbücher, Geschichtensäckchen und/oder -boxen sowie thematisch passende Aktionstablets. Die verschiedenen Geschichten und Lieder fließen auch bei der Gestaltung von Bewegungs-, Musik- und Atelierangeboten mit ein. Die narrativen Materialien werden von den Kindern sehr gut angenommen und das Ziel, die Kinder verstärkt

zum selbstständigen und gemeinsamen Sprechen im Krippenalltag anzuregen, wurde erreicht. Insbesondere für nicht deutschsprachige Kinder bietet diese umfassende narrative Material- und Angebotsgestaltung im gesamten Krippenalltag einen leichteren und schnelleren Zugang zum Erlernen der deutschen Sprache.

Die Fortbildung der Fachkräfte im „Sonnenhaus“ findet auf den unterschiedlichsten Gebieten kontinuierlich statt. Jede Bezugsgruppe ist mit mindestens einer Klax-Fachpädagogin besetzt, sodass die Qualität der pädagogischen Arbeit in allen Gruppen gewährleistet ist. In der Teamentwicklung haben wir uns insbesondere mit den Themen der Selbstorganisation und Selbstverantwortung auseinandergesetzt. Dazu zählt u.a. die Analyse der unterschiedlichen Persönlichkeitstypen und wie die individuellen Fähigkeiten in Teams optimal eingebracht werden können. Dieser Prozess ist noch nicht abgeschlossen und wird auch im kommenden Kitajahr weiterhin bearbeitet. Ein Schwerpunkt wird dann auf der Verteilung von Verantwortlichkeiten und der Einbindung neuer Mitarbeiter* liegen. Ebenso wird es um die Reflexion der Vor- und Nachteile neuer Arbeitsweisen gehen, die sich aufgrund der Corona-Pandemie ergeben haben.

Um den uns anvertrauten Kindern, trotz der herausfordernden Situation (pandemiebedingt) einen vertrauten Rahmen zu bieten, fanden Feste und Feiern in der Krippe „Sonnenhaus“, unter Beachtung der aktuell gültigen Hygieneregeln statt.

Um das Gemeinschaftsgefühl aller Kinder der Krippe zu stärken, wurden Morgenkreise digitalisiert und an die Kinder und Eltern verschickt, welche die Einrichtung nicht besuchen konnten.

Weiterbildungen der Mitarbeiter* und Kompetenztreffen fanden ausschließlich digital statt, waren dennoch nicht weniger interessant oder zielführend.

Auch in diesem Jahr fanden Fotoshootings für Bücher des Bananenblauverlages statt. Alle Pädagogen* konnten Ihre Ideen und Ihr pädagogisches Fachwissen einfließen lassen.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich, freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch

2019/2020 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und umsetzen zu können.

Folgende Materialien und Möbel wurden u.a. im vergangenen Kitajahr über die Kitasammelkasse finanziert:

- Ateliermaterialien wie Farben, Ton, Malerkrepp, Kleber, Fotokarton, kleines bis großes Zeichenpapier, Transparentpapiere, Pfeifenputzer, Federn, Glitter- und Streudeko
- Musikmaterialien wie Klanghölzer, Glocken, Schellen
- Für die Bauecken Rohre, Metalleimer, Naturholzscheiben
- Rollenspielmaterialien wie Biegepüppchen und Puppengeschirr
- Sonstiges wie Kreisel für die Morgenkreise, Sand und Maisgrieß u.ä. für die Sandwannen, Verkehrsspielteppich, Sortierkörbchen und Sortiermaterialien
- Für den Gartenbereich haben wir ein umfassendes Krippenbewegungsset angeschafft, bestehend aus Kriechtunnel, Springpodesten, Balancierbalken und einer Brücke.

Reflexion der Qualitätsentwicklung des Vorjahres

Unser Ziel im letzten Kita Jahr war unter anderem, die Begleitung aller Erzieher/innen in berufsbegleitender Ausbildung noch intensiver und professioneller zu gestalten. Dies gelang uns durch eine klare und transparente Strukturierung von Feedback und Anleitergesprächen. Ebenso konnte eine weitere Mitarbeiterin die Ausbildung zur Praxisanleiterin erfolgreich abschließen. Damit stehen jetzt den 5 Erziehern* in berufsbegleitender Ausbildung 3 Praxisanleiter* als kompetenter Ansprechpartner* zur Seite und leben und gestalten so, gemeinsam das Klax Konzept.

Wir konnten auch im Jahr 2020/2021 den Bananenblau Verlag unterstützen, neue pädagogische Fachbücher auf den Markt zu bringen. Nicht nur mit Ideen von Pädagogen* und Autoren*, sondern auch mit Foto- und Filmshootings.

Durch den digitalen Standard konnten wir unsere klare und konstruktive Elternarbeit weiterhin auf einem hohen Niveau halten und auch verbessern. Digitale Konferenzen, Elternabende oder Entwicklungsgespräche fanden statt. Somit standen wir jederzeit als kompetente Ansprechpartner* den Eltern zur Verfügung und konnten die Elternpartnerschaft leben.

Perspektivisch werden wir uns auf die Stabilisierung der Teamarbeit in der Krippe „Sonnenhaus“ fokussieren, um die reibungslosen pädagogischen Abläufe weiterhin zu optimieren.

Das Kitajahr 2020/21 zeigte uns, dass wir auf Veränderungen schnell reagieren konnten. Gemeinschaftlich im Team strukturierten wir Prozesse um, ohne den pädagogischen Fokus auf das jeweilige Kind außer Acht zu lassen. Die Zusammenarbeit innerhalb des gesamten Konsultationshauses konnte weiter ausgebaut werden.

Die Zusammenarbeit mit den Eltern konnte auch unter Pandemiebedingungen transparent gestaltet werden. Der gemeinsame Austausch fand in digitaler Form statt.

Zentrale Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation 2020/2021

Mit der gelebten Klax Pädagogik und der Einrichtung im Allgemeinen sind 70% der Eltern sehr zufrieden und würden sich damit jederzeit wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden („trifft voll zu“). Hier ist ein Rückgang des Wertes um 11% im Vergleich zum Vorjahr zu erkennen. Allerdings stimmten 13% mehr mit „trifft eher zu“. 4% der Eltern antworteten eher negativ mit „trifft eher nicht zu“ oder „trifft nicht zu“.

Hospitationen und Führungen möchten wir im kommenden Jahr noch professioneller begleiten, um unsere Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten und weiter auszubauen. Dabei wird die Internationalisierung unserer Einrichtung im Vordergrund stehen. Wir möchten damit auf die Diversitäten unserer Gesellschaft adäquat reagieren.

Wir werden unsere Materialien und die Raumausstattung prüfen und das pädagogische Lernmaterial noch individueller auf die Bedürfnisse der Kinder auswählen,

um eine bestmögliche frühkindliche Entwicklung, für die uns anvertrauten Kinder zu gewährleisten.

Als Ziel für das kommende Jahr werden wir uns als Team noch stärker mit dem Thema „Planungsdokumente“ auseinandersetzen. Den Lotusplan noch genauer auf die Bedürfnisse und Interessen der Kinder entwickeln und die Inhalte transparent im Wochenplan darstellen. In den monatlichen Planungssitzungen werden wir gemeinsam die pädagogische Arbeit planen und transparent für die Eltern, im Lotusplan und Wochenplan, umsetzen.

Berlin, Oktober 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S. Deventer', written over a horizontal line.

Sabrina Deventer
(Leiterin der Klax Krippe „Sonnenhaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum: 02.-22. November 2020

Erhebungsart: Onlinefragebogen

Beteiligung Eltern: **82%** (Vorjahr: 85 %)

Beteiligung Mitarbeiter: **100%** (Vorjahr: 73 %)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Mit der gelebten Klax Pädagogik und der Einrichtung im Allgemeinen sind 80% (Vorjahr: 70%) der Eltern sehr zufrieden und würden sich damit jederzeit wieder für eine Klax Einrichtung entscheiden („trifft voll zu“). 4% der Eltern stimmten mit „trifft eher nicht zu“. Im letzten Jahr waren noch 6% der Eltern kritischer bei der Einschätzung dieser Frage (Abb. 1).

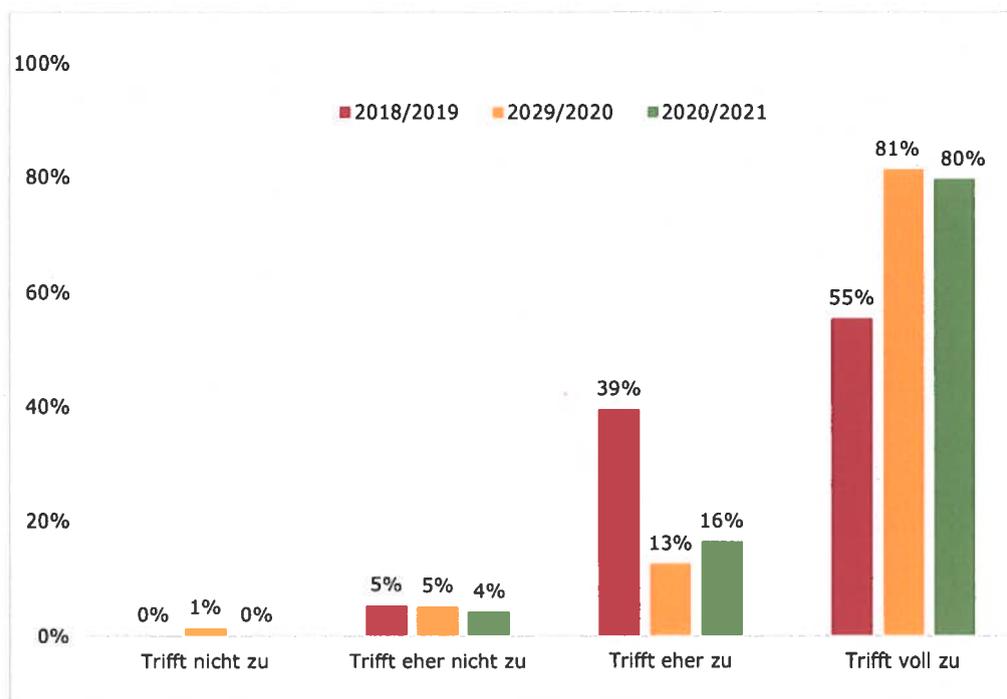


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Sonnenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2019-2021)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	75%	84%
Soziale Gemeinschaft	61%	67%
Gestaltete Umgebung	90%	64%
Authentischer Erwachsener	77%	76%
Durchschnitt gesamt	76% (VJ: 74%)	73% (VJ: 68%)

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Sonnenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020/21

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt 3% über der Einschätzung der Mitarbeiter/innen – die Einschätzung ist demnach sehr ähnlich. Die durchschnittliche Bewertung ist im Vergleich zum Vorjahr leicht gestiegen. Differenzen zeigen sich bei der Bewertung der Dimension „Gestaltete Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 90% (Vorjahr: 80%) am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 64% (Vor-

jahr: 50%) am schlechtesten bewerteten. Nahezu Einigkeit zeigt sich bei der Bewertung der Aspekte „Soziale Gemeinschaft“ und „Authentischer Erwachsener“. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

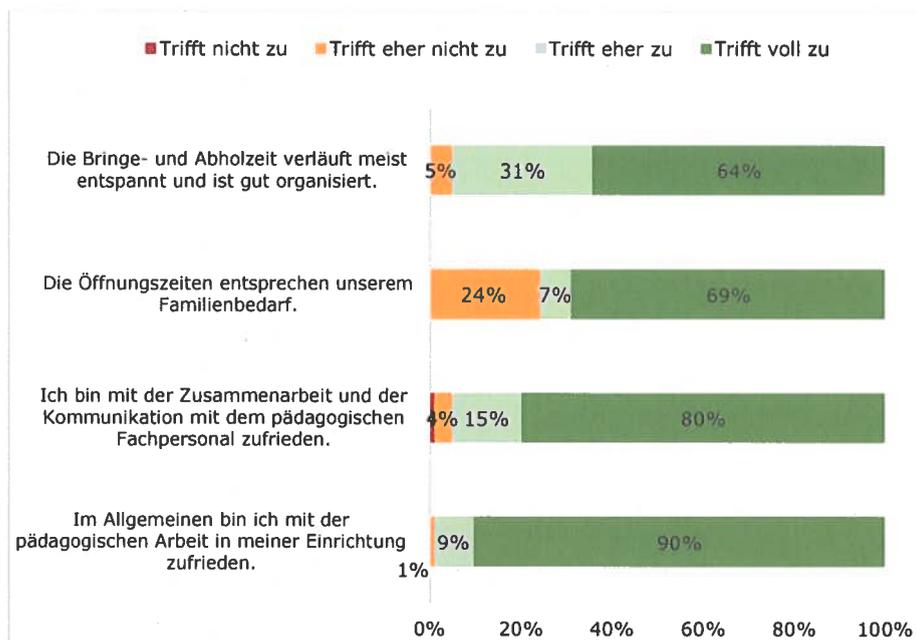


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2020/21 der Einrichtung "Sonnenhaus"-Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern (99%) sind zufrieden bis sehr zufrieden mit der pädagogischen Arbeit im Allgemeinen in der Krippe Sonnenhaus (Abb. 2a). 64% der Eltern stimmen mit „trifft voll zu“, wenn es um die Frage nach den Bringe- und Abholphasen geht, die Pandemie-bedingt anders organisiert werden mussten. Das stellt somit auch den geringsten Zustimmungswert dar. 24% der Eltern kritisieren die Öffnungszeiten der Einrichtung. Diese werden im Team besprochen und ggf. an die Bedürfnisse der Familien angepasst.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

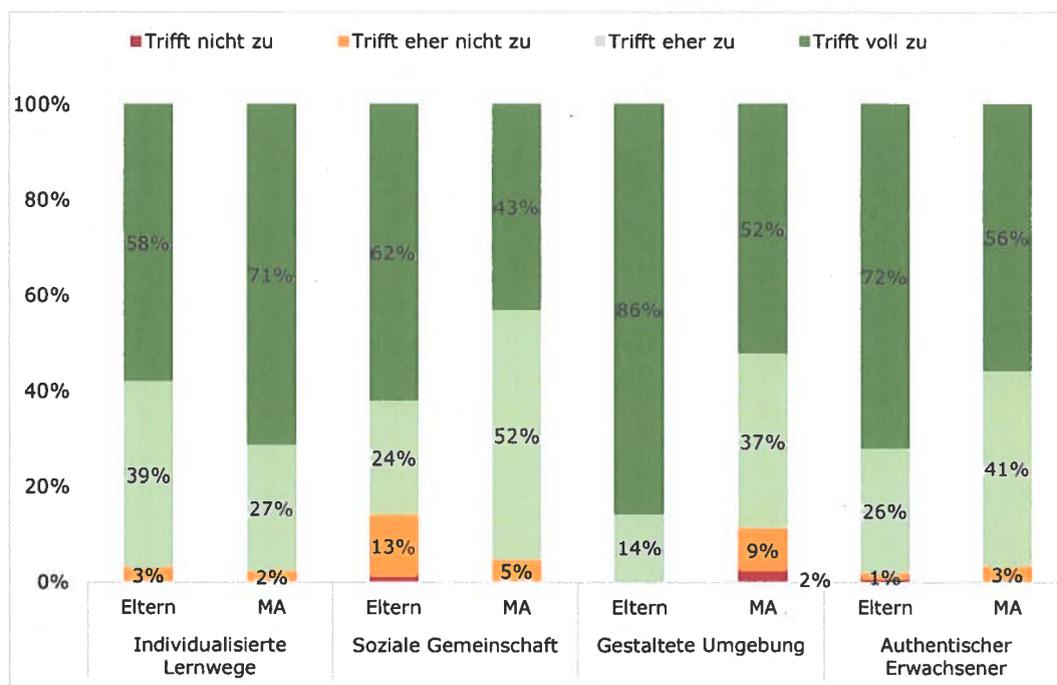


Abbildung 2b: Ergebnisse der pädagogischen Selbstevaluation 2020/21 der Einrichtung "Sonnenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Mitarbeiter/innen und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in allen Bereichen eher unterscheiden. Vor allem bei dem Aspekt „Gestaltete Umgebung“ ist die Bewertung sehr different. 86% der Eltern bewerten die „gestaltete Umgebung“ sehr positiv, während es seitens der Mitarbeiter/innen 52% tun. In diesem Bereich wurden auch die meisten negativen Stimmen abgegeben (11%). Die meisten kritischen Stimmen gaben die Eltern im Bereich „Soziale Gemeinschaft“ ab – über 13%. Die Kommentare der Eltern wurden im Klausurzyklus ausgewertet, die pädagogische Arbeit weiter zu verbessern und die Qualität und damit die Zufriedenheit der Eltern zu steigern.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum:	27. Mai 2021
Erhebungsart:	Interview
Gesprächsleitung:	Frau Wegemund
Teilnehmer:	Frau Meitsch (Krippen-Leitung interim)

Die Themen der Eltern wurden mit der Hausleiterin besprochen, da kein Termin für die Auswertung gemeinsam mit der Elternvertretung stattgefunden hat.

Die Beteiligungszahlen der Mitarbeiter/innen und Eltern liegen im oberen Bereich.

Besonders positiv bewerten die Eltern das konstante, professionelle und engagierte Team, die gute Begleitung und Information während der Pandemie, die regelmäßige Dokumentation zur Entwicklung des Kindes, die Raumgestaltung und materielle Ausstattung und die positive Atmosphäre.

Eltern kritisieren, dass manchmal zu viele Informationen an unterschiedlichen Orten zu finden sind und die Gefahr besteht, dass Informationen verloren gehen (Portfolio, Elternbrief, Klax-App, ...). Die Eltern durften während der Pandemie die Einrichtung nicht betreten und wünschten sich eine bessere Möglichkeit zum Anziehen ihrer Kinder (beim Abholen).

Eltern wünschten sich zudem mehr Kontakt zu den Bezugserzieher/innen, um verstärkt Feedback zum Tag des Kindes zu erhalten. Die Fachkräfte bemühen sich hier stets, sind aber auch immer ansprechbar für Fragen der Eltern.

Die Kritikpunkte der Eltern wurden im regelmäßigen Klausurprozess der Einrichtungen besprochen und Maßnahmen zur Verbesserung entwickelt.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 27. Mai 2021
Auditor: Anja Wegemund
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	2,0
Herausforderung	1,5
Begeisterung	2,0
Ø	1,8
Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,0
Respekt	2,0
Beteiligung	1,5
Ø	1,8

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,0
Sicherheit	2,5
Anregung	2,0
Ø	2,2

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,0
Reflexion	2,0
Vom Gelingen überzeugt sein	1,5
Ø	1,8

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 1,9

Sonnenhaus



*(m/w/d)

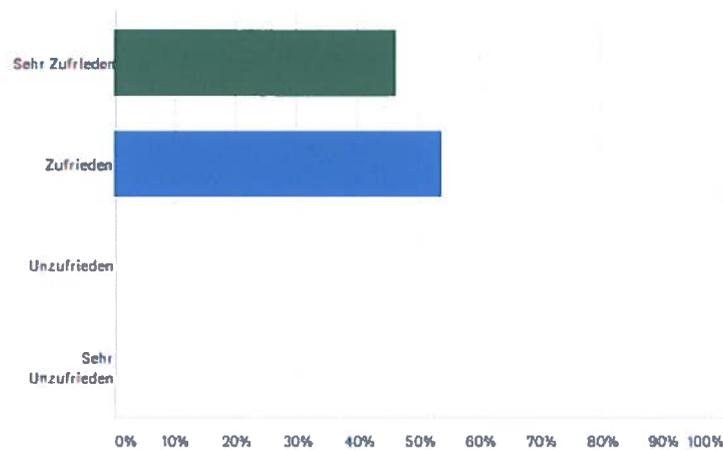
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **18.01. – 05.02.2021**
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: **93%** (Vorjahr: 80 %)

Wie aus Abb. 4 zu entnehmen ist, sind 54% der Mitarbeiter/innen, die an der Befragung teilgenommen haben, zufrieden mit der Arbeit in ihrer Einrichtung. 46% sogar sehr zufrieden. Dies drückt sich vor allem durch die hohe Zufriedenheit mit der Führungskraft und die Arbeit mit dem Team. Zudem bewerten die Fachkräfte die eigenen Tätigkeiten, die Gestaltungsmöglichkeiten und die Herausforderung als besonders positiv.

F7 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung/ Abteilung insgesamt?

Beantwortet: 13 Übersprungen: 0



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	46.15%	6
Zufrieden	53.85%	7
Unzufrieden	0.00%	0
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
GESAMT		13

Abbildung 3: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Sonnenhaus" insgesamt (2020/21)

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

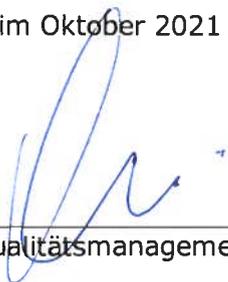
Das Team der Krippe „Sonnenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2020/21 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „A“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Klax'.

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r