

Bericht zur pädagogischen Qualität



des Kindergartens
„Wolkenhaus“
Klax Berlin gGmbH

2020/21

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Bericht der Einrichtung	3
Einleitung	3
Unsere Einrichtung	4
Wichtige Ereignisse im Jahr 2020/21	4
Verwendung der Kitasammelkasse	5
Reflexion der Qualitätsentwicklung des Vorjahres	5
Zentrale Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation 2020/2021	5
Teil 2: Qualitätseinschätzung	7
Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation	7
Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation ...	8
Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung	12
Einschätzung durch die Auditorin	13
Ergebnisse der Kinderbefragung	15
Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit	18
Qualitätseinstufung	19

Anhang

Zertifikat

Teil 1: Bericht der Einrichtung

Einleitung

Qualität überlassen wir nicht dem Zufall. Wir arbeiten nach verbindlichen Werten und Regeln. Ein verlässliches Qualitätsmanagementsystem stellt sicher, dass die Unternehmen der Klax Gruppe in ihren unterschiedlichen Branchen ihre Produkte und Dienstleistungen auf einem durchgehend hohen Niveau anbieten. Bei allem, was wir tun, denken wir zuerst an die Bedürfnisse von Kindern und Familien und messen daran den Erfolg unserer Arbeit.

- Wir nutzen gesicherte Methoden und Verfahren zur Qualitätsüberprüfung (Kunden- und Mitarbeiter*befragung, Kinder- und Schüler*umfrage, pädagogische Audits, interne Qualitätskontrolle der Managementsysteme, ISO-Zertifizierung)
- Unsere Angebote unterliegen gesicherten Qualitätsstandards, die die fachliche Aktualität und Relevanz unserer Angebote und Produkte garantieren.
- Klax ist transparent: Wir informieren kontinuierlich und systematisch über Angebote, pädagogische Grundsätze und Qualität.
- Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen an erster Stelle

Die Qualität unserer pädagogischen Dienstleistungen evaluieren wir jährlich. Dazu bilden wir in einem Jahreskreis alle Maßnahmen ab, die für eine unternehmensweite Qualitätssicherung innerhalb der Klax Gruppe notwendig sind. Das Team für Qualitätsmanagements wertet alle Evaluationen aus dem Jahreskreis aus und fasst die Ergebnisse in dem vorliegenden Qualitätsbericht zusammen.

Falls notwendig, leiten wir aus diesen Ergebnissen entsprechende Maßnahmen und Ziele zur Verbesserung der pädagogischen Qualität ab. Auf Grundlage des Qualitätsberichts zertifiziert das Team für Qualitätsmanagement (Bereich Produktqualität) die pädagogischen Einrichtungen. So ist für unsere Kunden stets transparent, mit welcher Qualität ihre Einrichtung die Klax-Pädagogik realisiert.

Insgesamt liegt ein sehr spannendes und aufregendes Jahr hinter uns. Auf Grund der besonderen Situationen setzten wir unseren Fokus auf die transparente Zusammenarbeit mit den Eltern und die Stabilisierung und Begleitung eines fachlich kompetenten Teams.

Die wichtigsten Ergebnisse und eine Einschätzung über unsere Einrichtung möchten wir Ihnen auf folgenden Seiten des Berichtes darstellen. Im ersten Teil erläutern wir aus unserer Sicht die Lage der Einrichtung, während der zweite Teil die Qualitätseinschätzung unseres Kindergartens umfasst.

Unsere Einrichtung

Die Klax Kita „Wolkenhaus“ ist Teil der Klax Konsultationseinrichtung, d.h. sie versteht sich als Innovationszentrum für die Klax Pädagogik und arbeitet kontinuierlich mit der Vorschule „Regenbogenhaus“ und der Krippe „Sonnenhaus“ zusammen.

Die Kita konnte 2005 gemeinsam mit den o.g. Einrichtungen ein ehemaliges Botschaftsgebäude in einer verkehrssarmen Nebenstraße im Stadtbezirk Pankow beziehen. Die Einrichtung sowie die Gartenanlage wurden nach dem pädagogischen Klax Konzept gestaltet. In den Einrichtungen des Konsultationshauses werden u.a. neue Ausstattungs- und Spielmaterialien getestet sowie Informationen, Führungen und Hospitationen für Kollegen* und die Fachöffentlichkeit angeboten. Darüber hinaus absolvieren angehende Erzieher* der Klax Fachschule ihren praktischen Ausbildungsteil im Konsultationshaus und werden somit optimal ins Klax Konzept eingearbeitet.

Wichtige Ereignisse im Jahr 2020/21

Auch in der besonderen Pandemiesituation konnten wir, unter Einhaltung aller Hygiene- und Abstandsregeln, den Kindern einen Ort bieten, an dem sowohl durch Rituale und Routinen weiterhin Sicherheit im Tagesablauf gewonnen werden konnte als auch durch die Freispielphasen die (kreative) Entfaltung möglich wurde. Um das Gemeinschaftsgefühl aller Kinder des Kindergartens zu stärken, wurden Bildungsangebote digitalisiert und an die Eltern verschickt, welche die Einrichtung nicht besuchen konnten.

Die Zusammenarbeit zwischen der Krippe Sonnenhaus, dem Kindergarten Wolkenhaus und der Vorschule Regenbogenhaus wurde vertieft. Mit der neuen Krippenleitung im Sonnenhaus Sabrina Deventer ist das Leitungsteam des Konsultationshauses vollständig und arbeitet gemeinsam an der Stabilisierung und hochwertigen pädagogischen Begleitung der Kinder.

Das Laternenfest, die Weihnachtsfeier sowie die Kindergartenübernachtung waren ebenso Höhepunkte des Kindergartenjahres.

Weiterbildungen der Mitarbeiter* und Kompetenztreffen fanden ausschließlich digital statt, waren dennoch nicht weniger interessant oder zielführend.

Sowohl die pädagogischen Dokumentationen wie beispielsweise der Wochenplan, als auch allgemeine Elterninformationen konnten in die Klax App eingefügt werden. Somit wurde die transparente und gute Zusammenarbeit mit den Eltern ausgebaut und vertieft.

Auch in diesem Jahr fanden Fotoshootings für Bücher des Bananenblauverlages statt. Alle Pädagogen* konnten ihre Ideen und ihr pädagogisches Fachwissen einfließen lassen. Die Ergebnisse erfüllen uns mit Stolz.

Verwendung der Kitasammelkasse

Nach § 5 Abs. 2 Satz 4 RVTag sind auch wir verpflichtet, einen nachvollziehbaren Nachweis über die Verwendung der zusätzlich freiwilligen Zahlungen, gegenüber den Eltern zu erbringen. Durch die freiwilligen Zahlungen war es uns auch 2020/2021 möglich, wichtige Bestandteile unseres Konzeptes zu finanzieren und umsetzen zu können.

Folgende Möbel, Materialien und Personalien wurden im aktuellen Kita Jahr, durch die Kitasammelkasse, finanziert:

- Ateliermaterialien (Farben, Papier, Ton)
- Möbel und Material für die Räume (insbesondere im Lichtraum, Flur und Universum)
- Anbringen von Aslan-Folie und Beamer im Atelier
- Küchenkraft (anteilig)
- erneuern der Wandfarben in vielen Bereichen des Wolkenhauses

Reflexion der Qualitätsentwicklung des Vorjahres

Unser Ziel im letzten Kita Jahr war unter anderem die Begleitung aller Erzieher* in berufsbegleitender Ausbildung noch intensiver und professioneller zu gestalten. Dies gelang uns durch eine klare und transparente Strukturierung von Feedback- und Anleitergesprächen. Damit den nunmehr 5 Erziehern* in berufsbegleitender Ausbildung weitere Praxisanleiter* als kompetente Ansprechpartner zur Seite stehen, werden weitere Erzieher* eine Weiterbildung zum Praxisanleitenden absolvieren.

Wir konnten auch im Jahr 2020/2021 den Bananenblau Verlag unterstützen, neue pädagogische Fachbücher auf den Markt zu bringen, indem Fotoshootings der Räumlichkeiten und der pädagogischen Arbeit stattfanden.

Durch den digitalen Standard konnten wir unsere klare und konstruktive Elternarbeit weiterhin auf einem hohen Niveau halten und auch verbessern. Digitale Elternvertreter*sitzungen, Elternabende oder Entwicklungsgespräche fanden statt. Somit standen wir jederzeit als kompetente Ansprechpartner* den Eltern zur Verfügung und konnten die Elternpartnerschaft leben.

Zentrale Ergebnisse der Pädagogischen Evaluation 2020/2021

In der pädagogischen Evaluation konnten wir feststellen, dass die Beteiligung an der Elternumfrage von 67% auf 55% gesunken ist. Gründe hierfür konnten evaluiert werden, um somit im kommenden Jahr allen Eltern die Möglichkeit zu offerieren, an der Befragung teilzunehmen.

Die Elternzufriedenheit liegt bei 88%. Positive Kommentare von Eltern wie zum Beispiel: „überzeugendes Konzept“, „Raumgestaltung und materielle, nachhaltige Ausstattung“ sowie „Nutzung digitaler Medien“ wurden zurückgemeldet. Dies bestärkt uns weiterhin das Klax Konzept zu leben.

Jedoch hat sich das Team seit der letzten Elternbefragung um fünf pädagogische Fachkräfte (in Ausbildung) vergrößert, sodass die Stabilisierung und fachliche Qualifizierung weiterhin im Vordergrund stehen, um dem Ruf des Konsultationshauses gerecht zu werden.

Als Ziel für das kommende Jahr werden wir uns als Team noch stärker mit dem Thema „Portfolio“ auseinandersetzen. Das Team des Kindergartens Wolkenhaus erhält hierzu eine Microfortbildung und Vorbereitungszeit, damit regelmäßige Einträge im Portfolio erscheinen und die individuelle Entwicklung jedes einzelnen Kindes auch für die Eltern nachvollziehbar ist.

Hospitationen und Führungen möchten wir im kommenden Jahr noch professioneller begleiten. Somit können wir unserer Rolle als Konsultationshaus und Ideengeber noch stärker nachkommen. Denn unser Ziel ist sowohl ein Vorbild für Kinder zu sein als auch Eltern und externen Kunden die Klax Pädagogik transparent, nachvollziehbar und ansprechend zu vermitteln.

Des Weiteren werden wir unser Material und Raumausstattung überprüfen und das pädagogische Lernmaterial noch individueller auf die Bedürfnisse der Kinder auswählen. Damit möchten wir den hohen Standard der pädagogischen Räume weiter ausbauen und diese, wenn notwendig, an die Bedürfnisse der Kinder anpassen und entsprechend verändern zu können.

Berlin, im Oktober 2021

A handwritten signature in blue ink that reads 'L. Zanger' is written over a horizontal line.

Lisa Zanger

(Leitung „Klax Kita Wolkenhaus“)

Teil 2: Qualitätseinschätzung

Im Rahmen der jährlichen Evaluation wurden Daten durch verschiedene Methoden erhoben. Die Befragung von Eltern und Mitarbeiter_innen zur Einschätzung der pädagogischen Arbeit bildet zusammen mit der fachlichen Begutachtung durch unsere Auditoren das Fundament dieser Qualitätseinschätzung. Daneben fließen ebenfalls Daten aus internen Befragungen zur Mitarbeiterzufriedenheit und externen Begutachtungen in die Gesamteinschätzung ein.

Elternbefragung und Pädagogische Selbstevaluation

Erhebungszeitraum:	02.-22. November 2020
Erhebungsart:	Onlinefragebogen
Beteiligung Eltern:	55% (Vorjahr: 67%)
Beteiligung Mitarbeiter:	89% (Vorjahr: 60%)

Befragungsinhalte:

Die pädagogische Qualität wurde, neben allgemeinen Zufriedenheitsfragen, über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben und orientiert sich an den unten aufgelisteten Kategorien.

- Individualisierte Lernwege:
 - Kreativität
 - Herausforderung
 - Begeisterung
- Soziale Gemeinschaft:
 - Regeln
 - Respekt
 - Beteiligung
- Gestaltete Umgebung:
 - Sinnhaftigkeit
 - Sicherheit
 - Anregung
- Authentischer Erwachsener:
 - Begleitung
 - Reflexion
 - Vom Gelingen überzeugt sein

Im Anschluss an die Befragung wurde allen Eltern, die sich an der Befragung beteiligt haben, noch eine zusätzliche Frage gestellt: „Würden Sie sich heute wieder für Ihre Klax Einrichtung entscheiden?“

Auswertung:

Die Teilnehmer hatten die Möglichkeit, aus vier bis fünf Antwortkategorien zu wählen. Für die Auswertung der Daten wurden den fünf Antwortkategorien folgende Werten zugeordnet:

„Trifft voll zu“	=	2
„Trifft eher zu“	=	1
„Trifft eher nicht zu“	=	- 1
„Trifft nicht zu“	=	- 2
„keine Angabe“	=	0

Die erhobenen Daten wurden der Einrichtungsleitung und der Elternvertretung vorgestellt und gemeinsam mit diesen interpretiert und ausgewertet.

Ergebnisse der Elternbefragung und der Pädagogischen Selbstevaluation

Auswertung der Entscheidungsfrage

Im Vergleich zum Vorjahr ist die Zahl der Eltern, die sich jederzeit wieder für ihre Klax Einrichtung entscheiden würden („trifft voll zu“) von 45% auf 30% gesunken. 43% der Eltern stimmten mit „trifft eher zu“. In diesem Jahr haben sich die Werte diesbezüglich verschlechtert. Denn von 9% aus dem Vorjahr, sind beantwortet nun 27% der Eltern die Wiederkehrerfrage kritisch. Gründe für diese Entwicklung wurden im diesjährigen Klausurprozess eruiert und Möglichkeiten für eine Steigerung der Qualität besprochen. (Abb. 1)

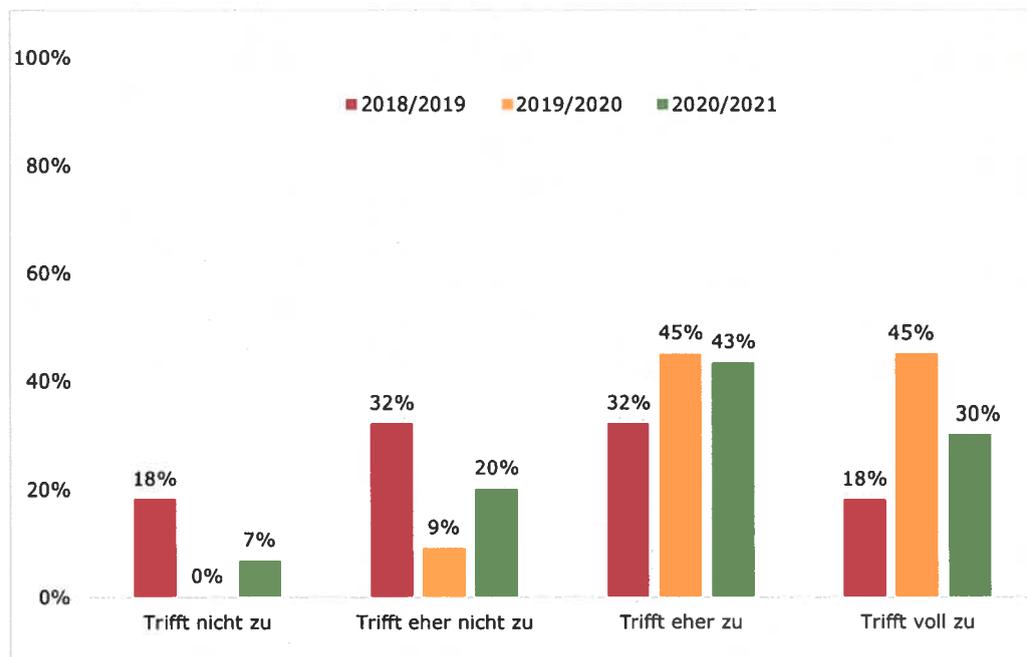


Abbildung 1: Ergebnisse der „Entscheidungsfrage“ / Elternbefragung der Einrichtung „Wolkenhaus“ im Rahmen der pädagogischen Evaluation im Vergleich (2019-2021)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Dimension	Durchschnitt Eltern	Durchschnitt Mitarbeiter/innen
Individualisierte Lernwege	22%	36%
Soziale Gemeinschaft	37%	47%
Gestaltete Umgebung	68%	31%
Authentischer Erwachsener	19%	36%
Durchschnitt gesamt	37% (Vj.: 55%)	38% (Vj.: 76%)

Tabelle 1: Bewertungsdurchschnittswerte (pro Dimension) der befragten Eltern und Mitarbeiter der Einrichtung "Wolkenhaus" im Rahmen der pädagogischen Evaluation 2020/21

Bei der Bewertung der vier Dimensionen der Klax Pädagogik liegt der Wert der Eltern im Durchschnitt nah an der Einschätzung der Mitarbeiter/innen. Große Differenzen zeigen sich allerdings bei der Bewertung der Dimension „Gestalteten Umgebung“. Die Eltern schätzen diese mit 68% am besten ein, wohingegen die Fachkräfte diese Dimension mit 31% am schlechtesten bewerteten. Die Fachkräfte bewerten den Bereich „Soziale Gemeinschaft“ mit 47% am besten. Eltern stimmen der Umsetzung des Konzeptes im Bereich „Authentischer Erwachsener“ mit nur

19% zu. Bei der Versendung der Umfrage sind technische Probleme entstanden, so dass nicht alle Eltern eine Einladung erhalten haben, trotz mehrmaliger Versuche. Demnach haben nur 55% der Eltern an der Umfrage teilnehmen können. (Tab. 1)

Zufriedenheit der Eltern im Allgemeinen:

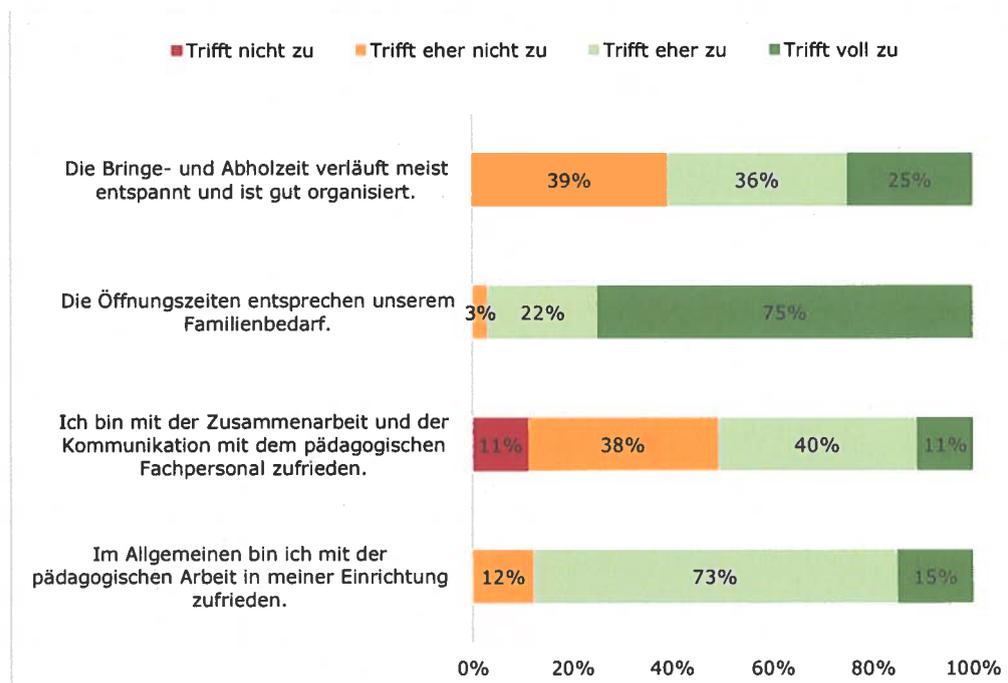


Abbildung 2a: Ergebnisse der Elternbefragung 2020//21 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Fragen zur allgemeinen Zufriedenheit

Die meisten Eltern sind zufrieden bis sehr zufrieden mit den Öffnungszeiten in der Kita Wolkenhaus (Abb. 2a). Die wenigsten Eltern stimmen mit „trifft voll zu“ auf die Frage nach der Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal (11%) und der allgemeinen Zufriedenheit mit der pädagogischen Arbeit (15%) im Wolkenhaus. Hier liegen die Ursachen in der Umstellung des Alltags aufgrund der zu dem Zeitpunkt geltenden Hygienebestimmung (Pandemiebedingt).

49% der Eltern wünschen sich eine Verbesserung bzw. sind unzufrieden der Zusammenarbeit und der Kommunikation mit dem pädagogischen Fachpersonal. Auch die Bringe- und Abholphasen mussten aufgrund der Hygienebestimmungen angepasst werden, was sich in der Bewertung der Eltern auch negativ zeigt.

Differenzierte Betrachtung der Dimensionen aus der Perspektive der Eltern und Mitarbeiter/innen:

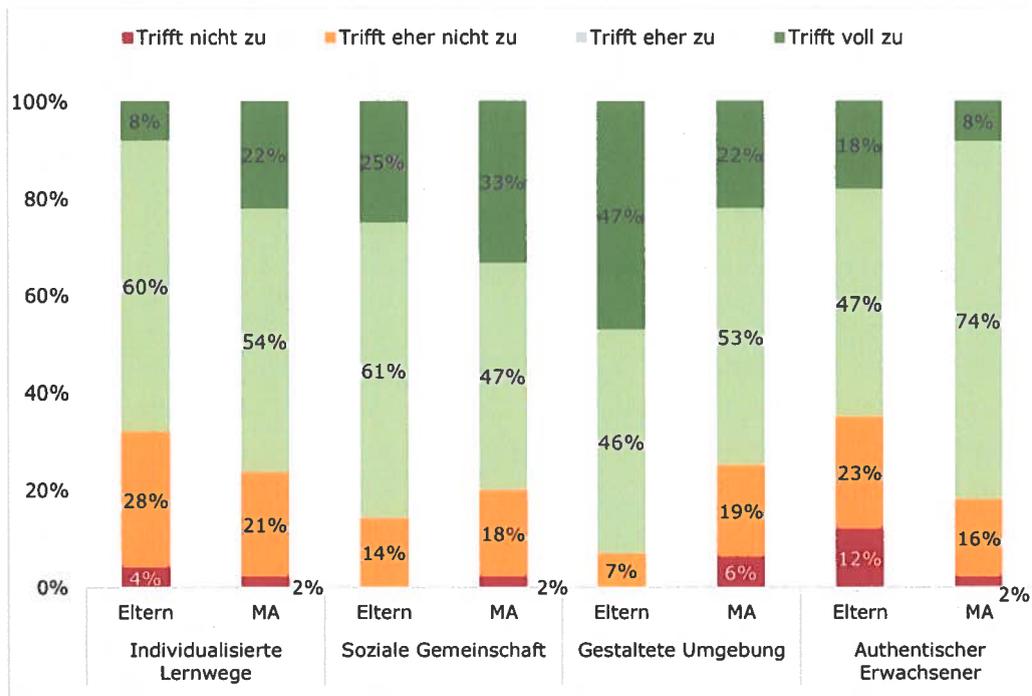


Abbildung 3b: Ergebnisse der Eltern- und MitarbeiterInnenbefragung 2020/21 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der Dimensionen der Klax Pädagogik

Vergleicht man die vier Dimensionen der Klax Pädagogik aus der Perspektive der Mitarbeiter/innen und Eltern, ist zu erkennen, dass die Werte sich in allen Bereichen voneinander unterscheiden. Die Eltern bewerten die Raumgestaltung sehr positiv, wohingegen die Fachkräfte diesen Bereich aus ihrer Perspektive am schlechtesten bewerten.

Eltern hingegen zeigen eine Unzufriedenheit im Bereich „Individualisierte Lernwege“ und „Authentischer Erwachsener“. 12% der Eltern haben für den zuletzt genannten Bereich mit „trifft nicht zu“ gestimmt.

Die Fachkräfte sind im Vergleich zu den Eltern eher zufrieden mit diesen beiden Bereichen. (Abb. 2b)

Die Ergebnisse wurden im letzten Klausurzyklus besprochen und es wurden Maßnahmen zur Verbesserung der Elternzufriedenheit ergriffen.

Auswertung durch Einrichtungsleitung und Elternvertretung

Zeitraum: 04. Februar 2021
Erhebungsart: Interview
Gesprächsleitung: Frau Wegemund
Teilnehmer: Hauptelternvertreterin

Das Ergebnis der Wiederkehrerfrage hängt mit dem Wechsel der Leitung des Wolkenhauses zusammen. Die Eltern finden, dass Frau Zanger seit der Umfrage im November 2020 bis zum Zeitpunkt des Audits schon viele Probleme gelöst hat. Die Eltern sind bereits sehr viel zufriedener, als es die Umfrage auszusagen vermag.

Die schlecht bewertete Kommunikation mit den Eltern (Transparenz, Tür- und Angelgespräche) hat sich seitdem schon sehr verändert. Auch die Klax-App wird nun viel intensiver genutzt.

Da sich Eltern mehr Einblick in das pädagogische Konzept wünschten, wurde darüber gesprochen, Elternabende so zu gestalten, dass auch ein Teil für theoretischen Input zum Konzept genutzt werden kann. Das fand die Elternvertreterin sehr sinnvoll.

Positiv bewerteten die Eltern den großen Garten, die Raumgestaltung und die materielle, nachhaltige Ausstattung, die Nutzung digitaler Medien und dass die Kinder gerne in die Kita kommen und es ihnen gut geht.

Einschätzung durch die Auditorin

Zeitraum: 04. Februar 2021
Auditor: Anja Wegemund
Erhebungsart: Qualitätsaudit

Auditierungsgrundlagen:

Analog zu der pädagogischen Selbstevaluation wird im Rahmen des Audits die pädagogische Qualität über die vier Dimensionen der Klax Pädagogik und den jeweiligen Unterkategorien erhoben.

Auditnoten:

Das Audit wurde unter verschiedenen Gesichtspunkten durchgeführt und ausgewertet. Im Ergebnis wurden Auditnoten vergeben, die folgendermaßen bewertet sind:

1,0	Hervorragend/ besonders (setzt neue Maßstäbe, über den Anforderungen hinaus)
2,0	Funktionierende Umsetzung mit Optimierungspotenzial (Konzept voll verstanden, die Anforderungen werden erfüllt, Konzept wird umgesetzt)
3,0	In Ansätzen erfüllt mit zwingendem Verbesserungsbedarf (+ Auflagen) (Konzept in Teilen verstanden, lückenhaft)
4,0	Unzureichend / keine Umsetzung (+ Auflagen)

Auswertung:

Die Auditergebnisse wurden in einem Auditbericht zusammengefasst und der Einrichtungsleitung zur Verfügung gestellt. Im folgenden Abschnitt sind die Auditnoten im Überblick dargestellt.

Erreichte Auditnoten

Individualisierte Lernwege	
Aspekt	Auditnote
Kreativität	3,0
Herausforderung	3,0
Begeisterung	2,5
Ø	2,8

Soziale Gemeinschaft	
Aspekt	Auditnote
Regeln	2,5
Respekt	2,0
Beteiligung	2,5
Ø	2,3

Gestaltete Umgebung	
Aspekt	Auditnote
Sinnhaftigkeit	2,5
Sicherheit	2,5
Anregung	2,5
Ø	2,5

Authentischer Erwachsener	
Aspekt	Auditnote
Begleitung	2,5
Reflexion	2,5
Vom Gelingen überzeugt sein	2,5
Ø	2,5

Durchschnittliche Auditnote (Gesamtbetrachtung): 2,5

Ergebnisse der Kinderbefragung

Erhebungszeitraum: 02. – 20. November 2020
 Erhebungsart: Kinderinterview
 Beteiligung: **42%** (Vorjahr: 52%)

Analog zu der Elternbefragung und der pädagogischen Selbstevaluation wird eine Kinderbefragung durchgeführt. Einschätzungen der Kinder über die Qualität ihres Kindergartens werden dabei anhand der vier Dimensionen der Klax Pädagogik erhoben.

Auswertung der „Entscheidungsfrage“

100% der an der Befragung teilgenommenen Kinder fühlen sich in ihrer Einrichtung wohl und würden diese auch von sich aus wiederwählen. Das bestätigt eine hohe Zufriedenheit der Kinder im Wolkenhaus und dass sie sich scheinbar wohlfühlen und gerne ihre Einrichtung besuchen. (Abb. 3)

**F46 Den Kindergarten haben bestimmt deine Eltern für dich ausgewählt!
 Würdest du auch von dir aus zu uns kommen?**

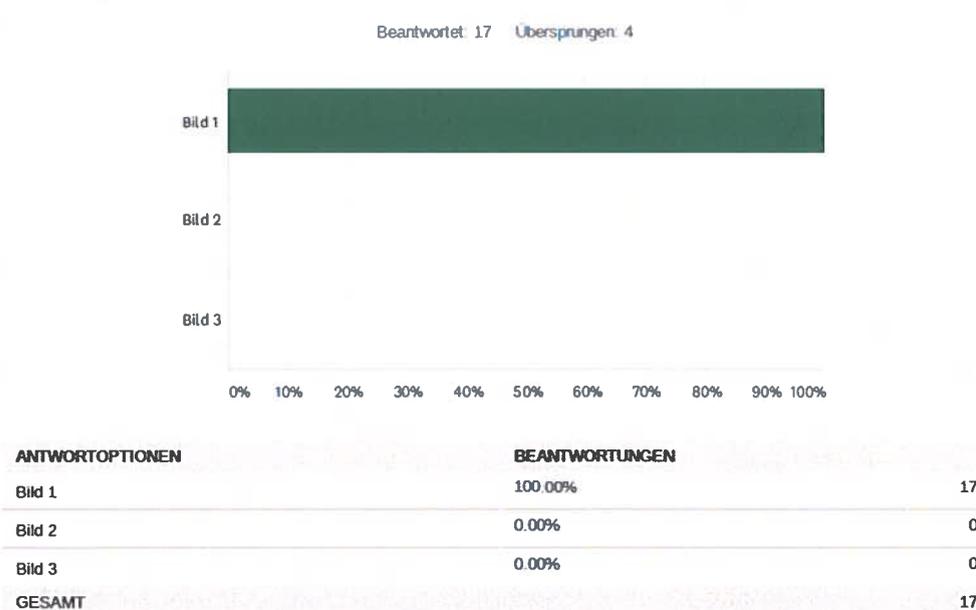


Abbildung 3: Ergebnisse der Kinderbefragung 2020/21 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Letzte Frage (Entscheidungsfrage)

Auswertung der pädagogischen Evaluation

Die vier Fragenbereiche wurden von den Kindern in drei Kategorien annähernd gleich bewertet. Am besten schneidet hierbei das Thema „individualisierte Lernwege“ ab (63%), es folgt die Kategorie „Soziale Gemeinschaft“ mit 59% und die „gestaltete Umgebung“ mit 57%. Die Beurteilungen haben einem Durchschnittswert von 57% (Vorjahr: 80%). Es ist eine Verschlechterung bei der Beurteilung der 4 Kategorien durch die Kinder sichtbar. Es haben allerdings auch weniger Kinder an der Umfrage teilgenommen als im letzten Jahr. (Abb. 4)

Was genau durch die Kinder besonders positiv, aber auch negativ bewertet wurde, ermittelte das Team der Einrichtung im Rahmen des diesjährigen Klausurzyklus.

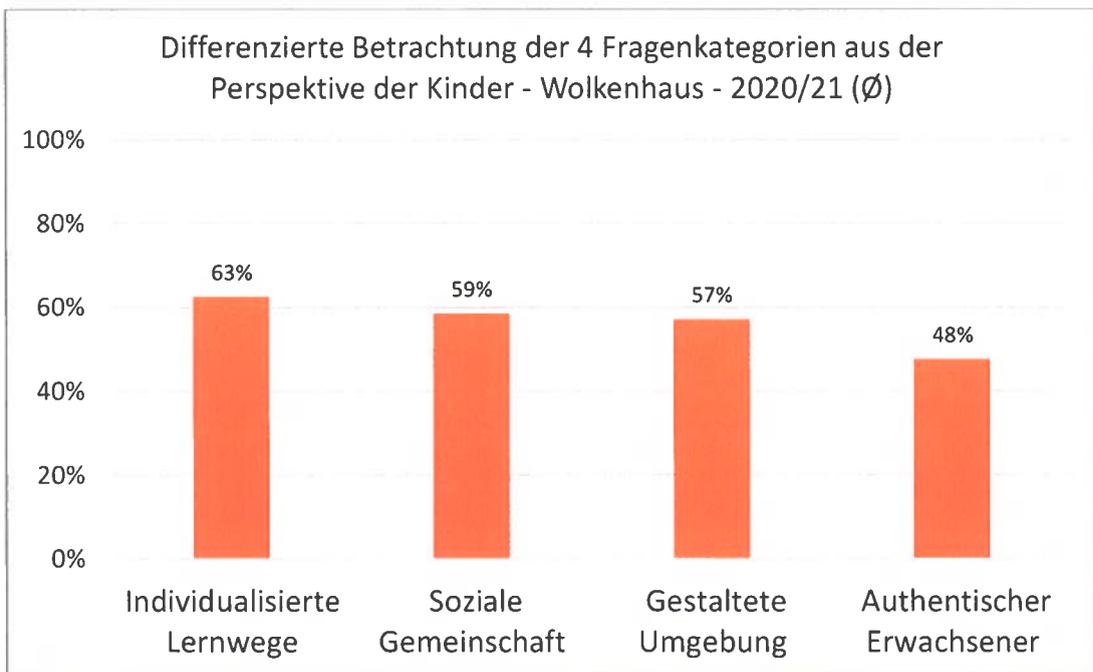


Abbildung 4: Ergebnisse der Kinderbefragung 2020/21 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Differenzierte Betrachtung der 4 Fragenbereiche

Abbildung 5 zeigt die Verteilung der beliebtesten Angebote innerhalb der Einrichtung. Die meisten Kinder mögen die Angebote im Bereich „Atelier“ und „Universum“. Am wenigsten beliebt sind die Angebote im Bereich „Gesellschaft“ und andere. Gründe dafür werden ebenso besprochen und Maßnahmen erarbeitet, wie die weniger beliebten Angebote wieder ansprechender werden.

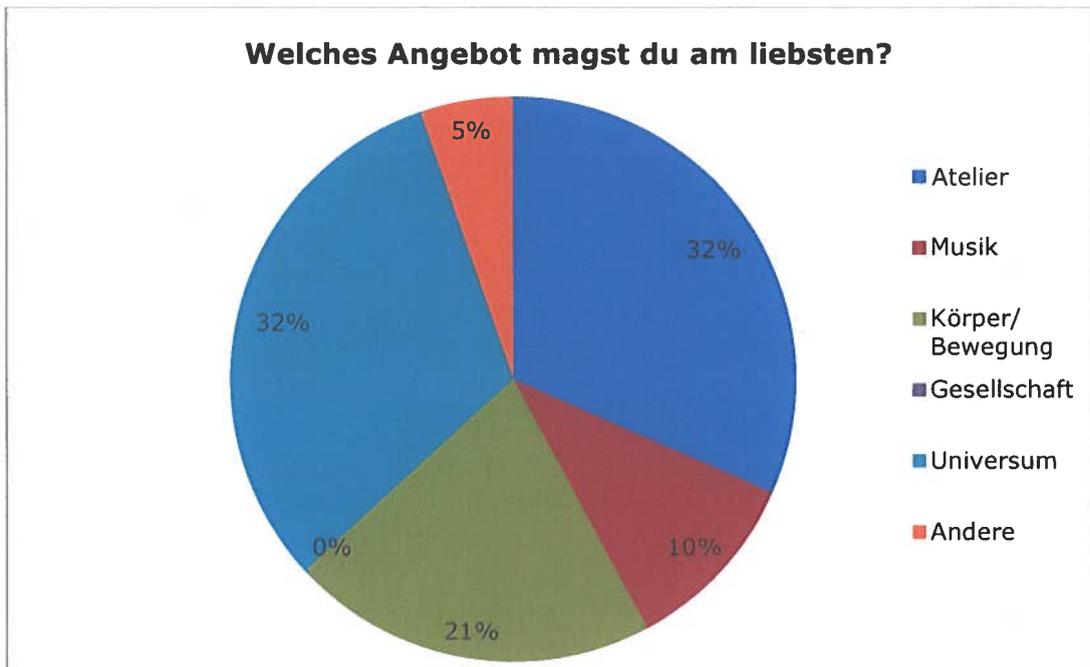


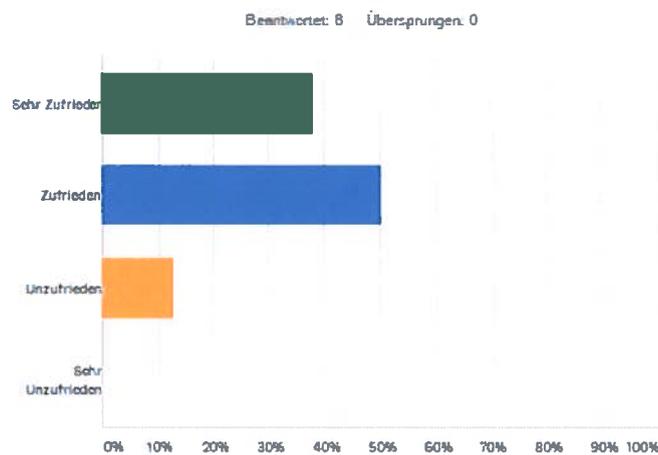
Abbildung 5: Ergebnisse der Kinderbefragung 2020/21 der Einrichtung "Wolkenhaus" - Gesamteinschätzung der beliebtesten Bildungsbereiche

Ergebnisse der Befragung zur Mitarbeiterzufriedenheit

Erhebungszeitraum: **18.01. - 05.02.2021**
 Erhebungsart: Onlinefragebogen
 Beteiligung: **89%** (Vorjahr: 100%)

Abbildung 6 zeigt, dass 50% der Mitarbeiter/innen zufrieden mit der Arbeit in der Einrichtung sind. 38% sind sehr zufrieden, 13% aber auch eher unzufrieden. Als Gründe für die Zufriedenheit werden das Team, die eigenen Tätigkeiten, die Gestaltungsmöglichkeiten und die Herausforderungen benannt.

F7 Wie zufrieden sind Sie mit der Arbeit in Ihrer Einrichtung/ Abteilung insgesamt?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN	
Sehr Zufrieden	37.50%	3
Zufrieden	50.00%	4
Unzufrieden	12.50%	1
Sehr Unzufrieden	0.00%	0
GESAMT		8

Abbildung 6: Ergebnisse der Mitarbeiterbefragung - Gesamteinschätzung zur Zufriedenheit mit der Arbeit in der Einrichtung "Wolkenhaus" insgesamt

Qualitätseinstufung

Für die Qualitätseinstufung der Einrichtung wurden die Ergebnisse der Elternbefragung, der Pädagogischen Selbstevaluation und des internen Audits gegeneinander gewichtet. Dabei werden Qualitätsstufen von A+ bis C vergeben. Folgende Bedeutung haben die Einstufungen:

- A+ = ausgezeichnete Qualität
- A = durchgehend hohe Qualität
- B = gute Qualität mit Aufträgen zur Verbesserung
- C = Umsetzung mit hohem Verbesserungspotential

Das Team des Kindergartens „Wolkenhaus“ konnte im Kita-Jahr 2020/21 aufgrund der Evaluationsergebnisse mit der

Qualitätsstufe „B“

ausgezeichnet werden.

Das dazugehörige Zertifikat, ausgestellt durch die Abteilung Qualitätsmanagement, findet sich im Anhang.

Berlin, im Oktober 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Klax'.

Klax Qualitätsmanagementbeauftragte/r